

No.	分類	質問	回答
1-1	事前準備	国土交通省など他の発注機関の電子入札コアシステムを使用しているパソコンで利用できますか？	国土交通省の電子入札システムが問題なく動作しているパソコンであれば、以下の追加設定をして利用できます。設定方法の詳細は「ご利用者環境の設定手順書」をHPからダウンロードしてご確認ください。 ①今回参加する発注機関のURLアドレスをJavaポリシー設定へ追加登録する。 ②ブラウザの信頼済みサイトへ今回参加する発注機関のURLアドレスを追加する。 以上の設定を追加すれば、利用できます。その後、 ③今回参加する発注機関へ利用者登録をして下さい。
1-2	事前準備	国土交通省や他県の電子入札システムで利用しているICカードは利用できますか？	電子入札コアシステム対応のカードであれば、利用できます。 但し、利用者登録は各発注機関ごとに行なう必要があります。
1-3	事前準備	作業中に電子入札システムの運用時刻を過ぎた場合はどうなりますか？	終了時間が間際であった場合、問題なく正常に結果画面が表示されれば、処理されています。なおシステム運用時刻を過ぎると予告なくシステムを停止する場合があります。応答無しになりますので、終了時間前に余裕を持って作業を完了するようにして下さい。
1-4	事前準備	使用するパソコンの環境で、注意事項は何ですか。	以下内容を確認・注意してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)の場合は、使用できません。名称変更しても改善されません。新規に半角英数字のログインユーザ(アカウント)を作成して、そのユーザ環境でご利用いただくこととなりますので、デスクトップやマイドキュメントなどのユーザ環境の移行が必要となります。特にWindows XP Home Edition の場合多く見られますので事前にご確認下さい。 ②Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ③YahooやGoogle等のツールバーをご使用の場合、環境によってはブラウザが動作異常になる場合があります。その場合ツールバーのアンインストールが必要です。 ④Java環境(JRE)は、ご利用になるICカードに必要なバージョンのみです。その他のバージョンをすでにご利用の場合は、アンインストールが必要です。従いまして、そのJREを使うアプリケーションはご利用になれなくなります。
1-5	事前準備	PIN番号とは何ですか？	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。 ご利用者の秘密の値に変更できます。入力時に何回も値を間違えるとカードが使えなくなる(失効する)ことが有りますので注意して下さい。 (詳しくはICカードお買い求めの認証局にお問合せ下さい)
1-6	事前準備	PIN番号は、何回連続して入力間違いをするとカードが失効しますか？	何回かPIN番号を間違えると、カードは失効することが有ります。ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。 ご利用のICカード認証局にお問合せ下さい。
1-7	事前準備	WindowsVista は、利用できますか。	はい、利用できます。なお、WindowsVistaでは、JREのバージョンは 6.0 以降になりますので、電子入札システムの選択画面で「JRE 6.0以上用」を選択して下さい。
1-8	事前準備	WindowsVistaのパソコンで一部の文字の字形が変わったり、文字化けしたりする。	WindowsVistaパソコンでは、新しい漢字規格が採用されていますので、WindowsXPにはない漢字等が文字化けすることがあります。 WindowsVistaのパソコンをご使用になる場合は、電子入札システムに漢字入力する際、環境依存文字(unicode)を使用しないようにして下さい。 (例)「シカル(叱る)」や「ハガス(剥がす)」、「モリ オウガイ(森 鷗外)」と入力して漢字変換する際に、変換候補が「環境依存文字(unicode)」と表示される文字は使用しない。
2-1	エラー発生	タブレットエラー画面が出る(PIN番号入力時) ログインに失敗しました。	カードのセット不良、またはPIN番号の入力誤りです。 ①ICカードが正しくセットされているか確認して下さい。カードが表裏反対ではないか、カード読取装置にカードが奥までしっかり入っているかご確認ください。PIN番号入力時にランプが点灯しているか確認して下さい。 ②PIN番号の入力に間違いがないか確認して下さい。
2-2	エラー発生	タブレットエラー画面が出る(PIN番号入力時) デバイスが使用できません。	ICカードリーダが正しく接続されていません、または認識されていません。 ①ICカードリーダの接続を再確認して、接続したままでPCを再起動して下さい。
2-3	エラー発生	タブレットエラー画面が出る(PIN番号入力時) 画面操作時にエラーが発生しました。 再度同じ操作をして下さい。	①通信処理中に再度ボタンを押してしまいました。「通信中…」の画面が出るまで少し時間がかかりますので、少し待って操作して下さい。(了解を押して、再度操作して下さい) ②または、ポップアップブロックが原因の場合も有ります。 WindowsXP SP2 以降の場合、インターネットオプションのポップアップブロックを解除する設定をしてください。 各種ツールバー(Google,MSN,Yahoo! ツールバー等)をインストールしている場合には、各ツールバーのポップアップブロックを解除設定して下さい。 ③インターネットオプションの設定を調べる。 信頼済みサイトへ今回参加する発注機関のURLアドレスを追加します。また、信頼済みサイトの「レベルのカスタマイズ」を押してセキュリティ設定にて、ポップアップブロックの使用を「無効にする」に変更します。 詳しくは、「ご利用者環境の設定手順書」をHPからダウンロードして、内容をご覧いただき設定して下さい。
2-4	エラー発生	タブレットエラー画面が出る(PIN番号入力時) 実行エラーが発生しました。	認証局提供の設定ツールによるJavaポリシーの設定をしていませんので、設定を行ってください。Javaポリシーの設定確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問合せ下さい。
2-5	エラー発生	「Java Plug-in アプレットインストールの警告」ウィンドウで、「I/O Exceptionアプレットインストールの中止」と表示される。その後、時計表示が出ない。	以下を確認してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ②Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ③Java実行環境(JRE)など電子入札カード関連のインストールに何らかの問題があります。 電子入札カード関連のインストールに関してはICカードを購入した認証局にお問合せ下さい。

No.	分類	質問	回答
2-6	エラー発生	ブラウザ(Internet Explorer)が強制終了する。勝手に閉じてしまう、応答無しになる。または、アプリケーションエラーとなって異常終了する。	Yahooなどサードベンダーのツールバーをアンインストールをお願いします。 [インストールされているツールバーを確認するには] ①ブラウザのツールバーにマウスポインターを位置づけて右クリックする。 ②インストールされているツールバーが一覧表示されるので、何がインストールされているか調べる。 ③プログラムの追加と削除にて、アンインストール(削除)する。 ④アンインストールしたくない・できない場合は、【インターネットオプション-詳細設定タブ
2-7	エラー発生	入札書提出時に添付ファイルを正しく指定しているのに、アプレットエラー画面が出る(提出内容確認ボタン押下時) 指定された添付資料が見つかりません。	①ブラウザの信頼済みサイトへ今回参加する発注機関のURLアドレスを追加してください。 ②入札書提出時に添付したファイル名称に使用できない特殊文字があるとエラーになります。例えば、丸数字①、m、括弧(株)、など全角一文字で表現している特殊文字はファイル名に使えませんので、他の文字に変更して再処理して下さい。
3-1	利用者登録	電子入札システムのページを開く時に「セキュリティの警告」が表示されるが、問題ないか。	問題ありません。「はい」を選択してください。
3-2	利用者登録	利用者登録において、画面中央の「代表窓口情報」には何を登録したらよいのですか。	指名競争入札などの場合に通知される代表窓口を登録して下さい。一般的には、当該発注機関への代表営業窓口となる部門のご担当者を登録します。(例えば、ご担当の営業部長など) 「企業情報」と同じでもかまいません。連絡先メールアドレスには、指名通知発行メールが送られます。
3-3	利用者登録	利用者登録において、「ICカード利用部署情報」には何を登録したらよいのですか。	ICカードを使用する部門、つまり電子入札の操作を実施する部門とそのご担当者を登録します。「代表窓口情報」と同じ内容でもかまいません。連絡先メールアドレスには、指名通知書以外の各通知書発行メールが送られます。
3-4	利用者登録	利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどのような機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際、認証局より新たにカードを入手してご利用ください。 有効期限切れになった場合は利用できません、別の有効なカードで再度「登録」して下さい。
3-5	利用者登録	ICカード更新後に旧カードは利用できますか?	更新後、旧カードは有効期限内であっても利用不可能となります。
3-6	利用者登録	ICカードの有効期限が切れて、新しいカードを入手した。利用者登録はどうすればよいか。	新たに、利用者登録をして下さい。(期限が切れた場合は、「ICカード更新」ボタンは使えません。)
3-7	利用者登録	利用者登録を実施しましたが、企業IDや登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。
3-8	利用者登録	国土交通省の電子入札システムを利用しているのですが、ICカードは発注機関ごとに更新するのですか?	はい、ICカード更新は、参加している電子入札の発注機関毎すべてに実施してください。
3-9	利用者登録	企業代表者変更のため、「変更届」(様式の名称は発注機関により異なります)を発注機関に提出したが、電子入札システムの利用者登録画面で確認すると内容が変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了していても、電子入札システムへの変更がまだ反映していない場合があります。 発注機関のご担当者に状況を確認してください。
3-10	利用者登録	会社名称変更のため、「変更届」(様式の名称は発注機関により異なります)を発注機関に提出したが、電子入札システムの利用者登録画面で確認すると内容が変更されていません。	利用者登録画面の一番上の「企業情報」は、変更されますが、中央の「代表窓口情報」は、変更されません。利用者登録にて変更していただく必要が有ります。
3-11	利用者登録	代表者の変更、会社名の変更などにより、ICカードを作り直したが、利用者登録は、どうしたらよいか。	「入札参加申請の変更届」(様式の名称は発注機関により異なります)を発注機関に提出して下さい。手続き完了後に、新たに、利用者登録をして下さい。
3-12	利用者登録	複数のICカードを利用者登録できますか?	はい、複数のICカードを利用者登録出来ます。
4-1	操作や内容	技術資料や参加表明書など、ファイルを添付する書類がありますが、添付ファイルの内容はどのように作成すればいいのですか。	添付するファイルの内容につきましては入札説明書などをご確認ください。なお、添付資料の内容については、発注機関ご担当者にお問合せ下さい。
4-2	操作や内容	落札結果はメールで届くのでしょうか。	落札結果は電子入札システム上で発行される「落札者決定通知書」にてご確認ください。 「落札者決定通知書」が到着すると同時に「落札者決定通知書到着のお知らせ」メールをお届け致します。(メールには落札結果は記載されておりませんので、電子入札システムでご確認ください。)
4-3	操作や内容	指名競争入札にて、指名通知書が発行されたかどうかはどのように確認すればいいのですか。	指名通知書が発行されると、その旨をお知らせするメールが自動送信されますので、指名を受けた方はメールにて通知書の到着を確認出来ます。(指名通知書は電子入札システムでご確認ください。) 指名通知のメールは利用者登録時に代表窓口として登録したメールアドレスに通知されます。
4-4	操作や内容	自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いのですか?	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻が電子入札での標準時刻となります。 ご自分のパソコン等の時間が受付時間内だったとしても、電子入札システムの時間が過ぎていた場合は、入札書等が受理されませんので、余裕をもって提出処理をお願いします。
4-5	操作や内容	最低入札額が複数の業者で同額になった場合はどのように落札者が決定されるのでしょうか? 紙入札では、入札会場にてくじ引きにより決定されていますが、電子入札でも対応できるのでしょうか?	落札となる価格が同額の応札者が複数となった場合、紙入札と同様にくじで落札者を決めます。入札書提出時にくじ番号(0~999までの数字)を登録し、その数字などを元に電子くじ引きが行われます。
4-6	操作や内容	入札書を提出する画面にある、くじ番号とはなんですか?	落札となる価格が同額の応札者が複数となった場合、電子くじにより落札候補者を決定します。その際に使用される応札者が決めることができる任意の数字です。ランダムな初期値が表示されますので、ご希望の0~999までの数字を入力してください。(例: 777 118 333 など)
4-7	操作や内容	入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできますか?	入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。入札額の間違ひには十分にご注意ください。
4-8	操作や内容	競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか?	提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。また提出前や、正常に送信されていないと「提出」のままとなります。

No.	分類	質問	回答
4-9	操作や内容	入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→受付票/通知書一覧欄」の「表示」ボタンより入札書受付票が到着していれば提出されています。
4-10	操作や内容	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻ってしまう。	「Backspaceキーを押下すると、前の画面に戻る」というのは電子入札システムの機能ではなく、ブラウザ(インターネットエクスプローラ)の機能です。本機能を使用した場合、システムが正常に動作しない場合がありますので、前画面に戻る場合には、電子入札システムの画面にある「戻る」ボタンをご使用ください。