

## 「生活意識に関するアンケート調査」(第45回)の結果 平成23年3月調査

### <はじめに>

日本銀行では、政策・業務運営の参考とするため、本支店や事務所を通じた広報活動のなかで、国民各層の意見や要望を幅広く聴取するよう努めており、その一環として、平成5年以降、全国の満20歳以上の個人4,000人を対象に「生活意識に関するアンケート調査」を実施しています。この調査は、日本銀行が別途行っている「企業短期経済観測調査(短観)」のような統計指標としての調査とは異なり、生活者の意識や行動を大まかに聴取する一種の世論調査です。

### <目 次>

1. 要 旨	
1-1. 景況感等	2 頁
1-2. 暮らし向き、消費意識	4 〃
1-3. 物価に対する実感	6 〃
1-4. 先行きの地価動向	10 〃
1-5. 日本経済の成長力	10 〃
1-6. 家計の決済行動	11 〃
2. 集計対象標本の属性分布	17 〃
3. アンケート調査結果の詳細	18 〃

### 【調査概要】

- ・ 調査実施期間 : 平成23年2月9日(水)～3月7日(月)
- ・ 調 査 対 象 : 全国の満20歳以上の個人
- ・ 標 本 数 : 4,000人(有効回答者数 2,235人<有効回答率 55.9%>)
- ・ 抽 出 方 法 : 層化二段無作為抽出法
- ・ 調 査 方 法 : 質問票によるアンケート調査(郵送調査法)

<本件に関する照会先>

情報サービス局総務課総務企画グループ  
岩淵、早川、阿部(直通:03-3277-2405)

# 1. 要 旨

## 1-1. 景況感等

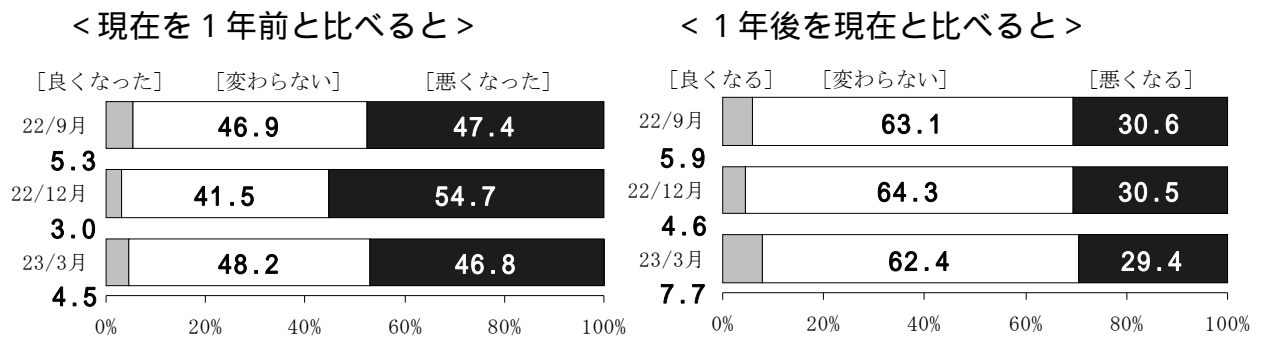
### 1-1-1. 景況感

景況感については、現在（1年前対比）は、「良くなった」との回答が増加した一方、「悪くなった」との回答が減少したことから、景況感D. I. は改善した。先行き（1年後）は、「良くなる」との回答が増加したことから、景況感D. I. は改善した。

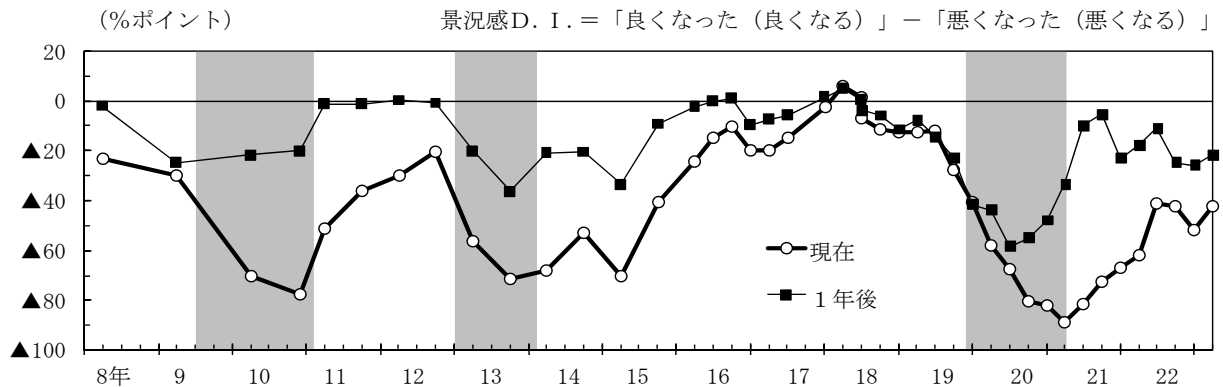
なお、現在の景気水準については、『悪い』<sup>(注)</sup>との回答が減少し約8割となった。

(注)『悪い』は「悪い」と「どちらかと言えば、悪い」の合計。

(図表1) 景況感〔Q1、3、4〕



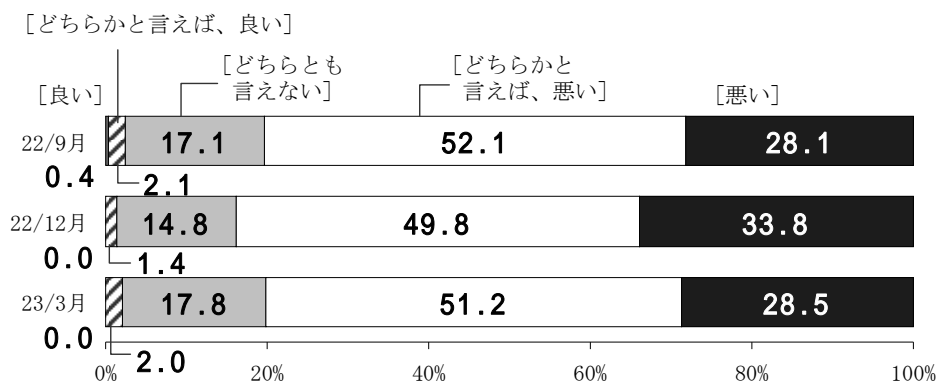
### < 景況感D. I. の推移 >



	20/6	20/9	20/12	21/3	21/6	21/9	21/12	22/3	22/6	22/9	22/12	23/3
現在の景況感D. I. (前回比)	▲67.3 (▲9.6)	▲80.4 (▲13.1)	▲81.9 (▲1.5)	▲88.9 (▲7.0)	▲81.4 (+7.5)	▲72.3 (+9.1)	▲67.0 (+5.3)	▲62.0 (+5.0)	▲41.2 (+20.8)	▲42.1 (▲0.9)	▲51.7 (▲9.6)	▲42.3 (+9.4)
1年後の景況感D. I. (前回比)	▲58.3 (▲14.6)	▲54.7 (+3.6)	▲47.9 (+6.8)	▲33.5 (+14.4)	▲9.9 (+23.6)	▲5.7 (+4.2)	▲23.1 (▲17.4)	▲17.9 (+5.2)	▲11.2 (+6.7)	▲24.7 (▲13.5)	▲25.9 (▲1.2)	▲21.7 (+4.2)

- (注) 1. 18/6月調査までは訪問留置法、18/9月調査からは郵送調査法（18/6月の予備調査を含む）。  
 2. 18/6月調査までのD. I. は「良くなっていると思う」 - 「悪くなっていると思う」。  
 3. 本調査は10/3月まで年1回、10/11月から16/3月までは年2回、16/6月からは年4回実施。17/9月は実施せず。  
 4. シャド一部分は、景気後退期。

## < 現在の水準 >

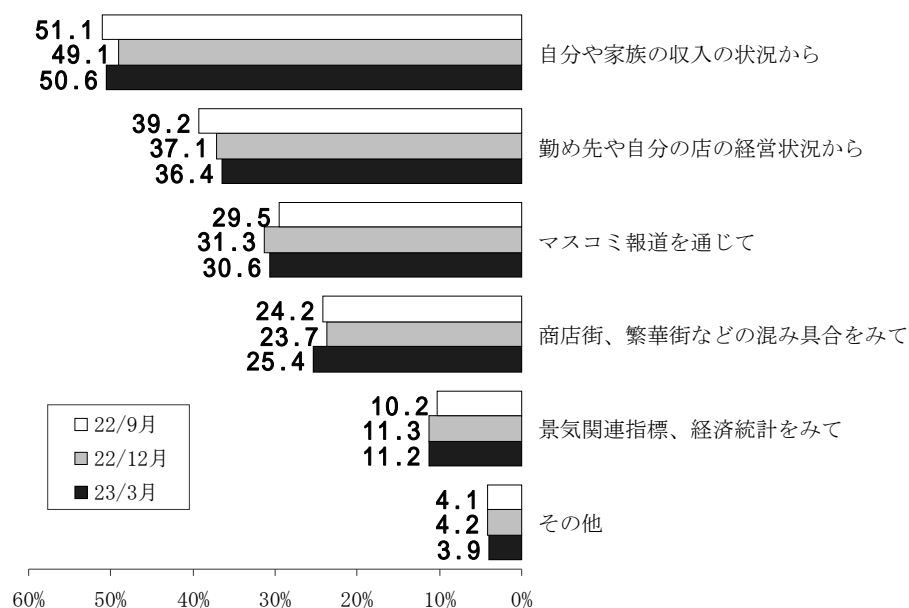


### 1-1-2. 景気判断の根拠等

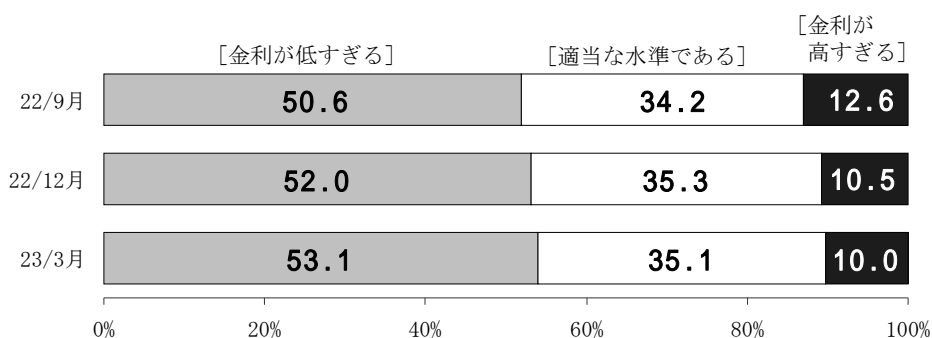
景気判断の根拠については、「自分や家族の収入の状況から」との回答が最も多く、次いで「勤め先や自分の店の経営状況から」、「マスコミ報道を通じて」といった回答が多かった。

金利水準についての見方は、「金利が低すぎる」との回答が増加した。

(図表2) 景気判断の根拠 (2つまでの複数回答) [Q2]



(図表3) 金利水準についての見方 [Q5]

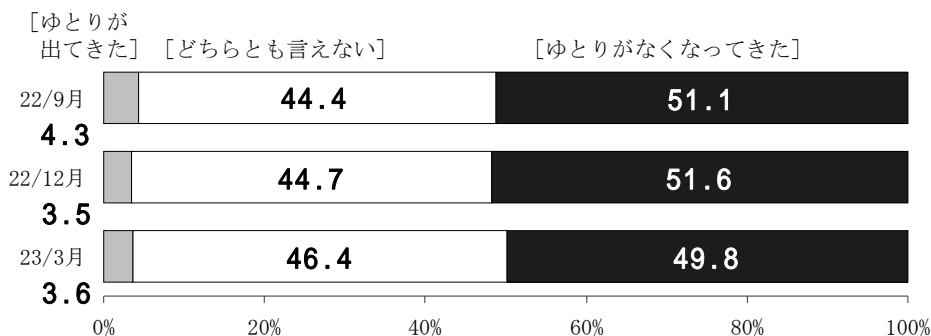


## 1-2. 暮らし向き、消費意識

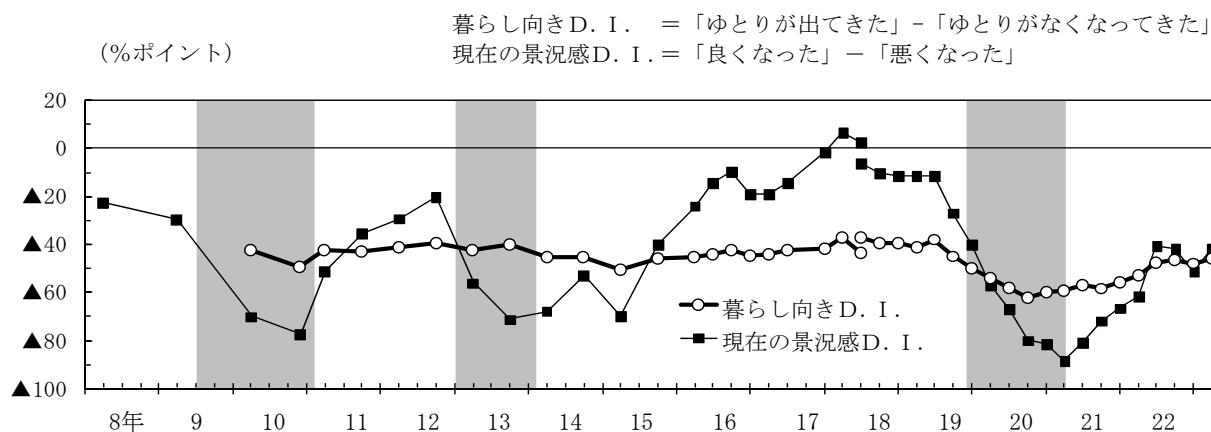
### 1-2-1. 現在の暮らし向き

現在の暮らし向き（1年前対比）については、「ゆとりがなくなってきた」との回答が減少したことから、暮らし向きD. I. は改善した。

（図表4）現在の暮らし向き〔Q6〕



### < 暮らし向きD. I. の推移 >



	20/6	20/9	20/12	21/3	21/6	21/9	21/12	22/3	22/6	22/9	22/12	23/3
暮らし向きD. I. (前回比)	▲58.2 (▲4.1)	▲62.6 (▲4.4)	▲60.4 (+2.2)	▲59.4 (+1.0)	▲57.0 (+2.4)	▲58.7 (▲1.7)	▲56.1 (+2.6)	▲52.9 (+3.2)	▲48.0 (+4.9)	▲46.8 (+1.2)	▲48.1 (▲1.3)	▲46.2 (+1.9)
現在の景況感D. I. (前回比)	▲67.3 (▲9.6)	▲80.4 (▲13.1)	▲81.9 (▲1.5)	▲88.9 (▲7.0)	▲81.4 (+7.5)	▲72.3 (+9.1)	▲67.0 (+5.3)	▲62.0 (+5.0)	▲41.2 (+20.8)	▲42.1 (▲0.9)	▲51.7 (▲9.6)	▲42.3 (+9.4)

- (注) 1. 18/6月調査までは訪問留置法、18/9月調査からは郵送調査法（18/6月の予備調査を含む）。  
 2. 18/6月調査までの景況感D. I. は「良くなっていると思う」 - 「悪くなっていると思う」、暮らし向きD. I. は「どちらかと言えば、ゆとりが出てきたと思う」 - 「どちらかと言えば、苦しくなってきたと思う」。  
 3. 本調査は10/3月まで年1回、10/11月から16/3月までは年2回、16/6月からは年4回実施。17/9月は実施せず。  
 4. シェード部分は、景気後退期。

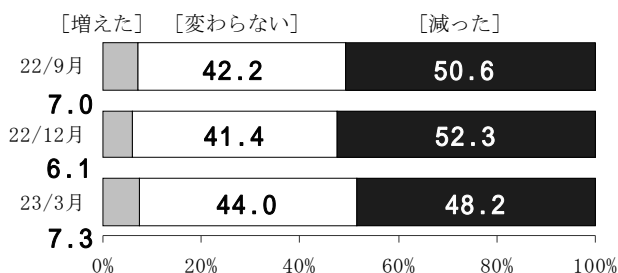
## 1-2-2. 収入・支出

収入の増減については、実績（1年前対比）は、「増えた」、「変わらない」との回答が増加し、「減った」との回答が減少した。先行き（1年後）は、「増える」との回答が増加し、「減る」との回答が減少した。

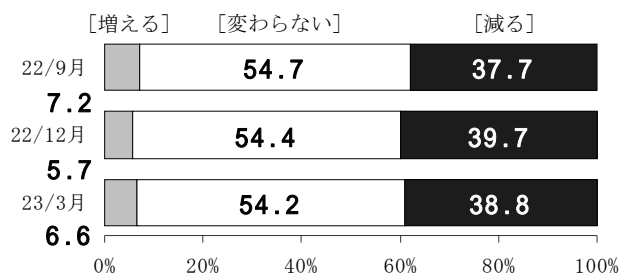
一方、支出の増減については、実績（1年前対比）は、「減った」との回答が減少し、「変わらない」との回答が増加した。先行き（1年後）は、「減らす」との回答が減少し、「変えない」、「増やす」との回答が増加した。

（図表5）収入〔Q7、8〕

< 現在を1年前と比べると >

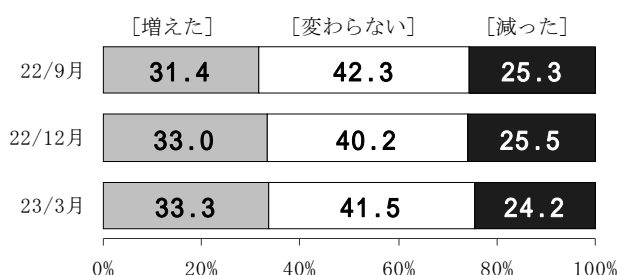


< 1年後を現在と比べると >

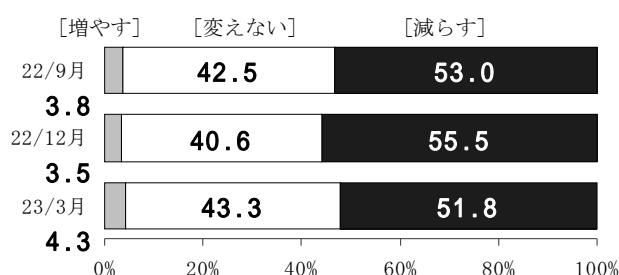


（図表6）支出〔Q9、11〕

< 現在を1年前と比べると >



< 1年後を現在と比べると >

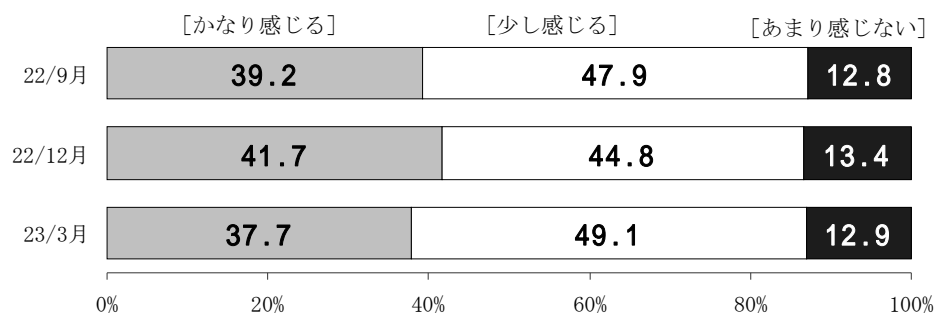


## 1-2-3. 雇用環境

1年後を見た勤労者<sup>(注)</sup>の勤め先での雇用・処遇の不安については、「かなり感じる」、「あまり感じない」との回答が減少した一方、「少し感じる」との回答が増加した。

(注) 勤労者：会社員・公務員（会社役員を含む）、およびパート・アルバイトなど。

（図表7）1年後を見た勤め先での雇用・処遇についての不安（勤労者）〔Q20<うち勤労者>〕



### 1-3. 物価に対する実感

#### 1-3-1. 現在の物価

現在の物価<sup>(注1)</sup>に対する実感(1年前対比)は、『上がった』<sup>(注2)</sup>との回答が増加した一方、『下がった』<sup>(注3)</sup>との回答が減少した。

また、1年前に比べ、物価は何%程度変化したかについて、具体的な数値による回答を求めたところ、平均値(+3.6%<前回:+2.3%>)、中央値(+1.0%<前回:0.0%>)とも前回比上昇した。

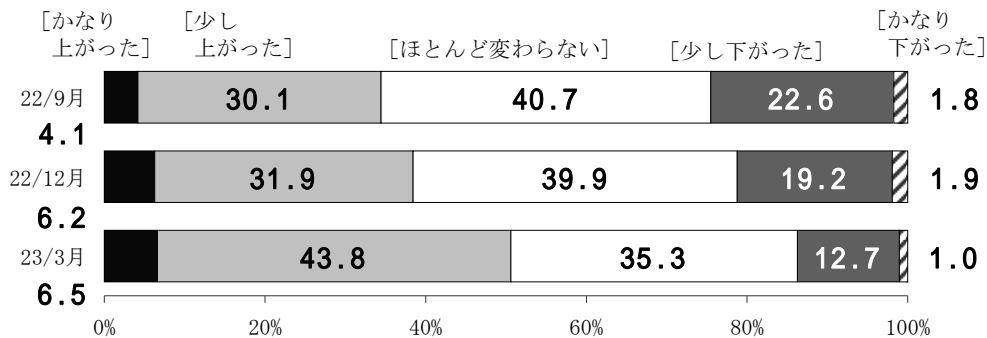
(注1)「あなたが購入する物やサービスの価格全体」と定義。

(注2)『上がった』は「かなり上がった」と「少し上がった」の合計。

(注3)『下がった』は「かなり下がった」と「少し下がった」の合計。

(図表8) 現在の物価に対する実感〔Q12、13〕

<現在を1年前と比べると>



<1年前に比べ現在の物価は何%程度変化したと思うか>

	平均値 <sup>(注1)</sup>	中央値 <sup>(注2)</sup>
22/9月	+1.3%	0.0%
22/12月	+2.3%	0.0%
23/3月	+3.6%	+1.0%

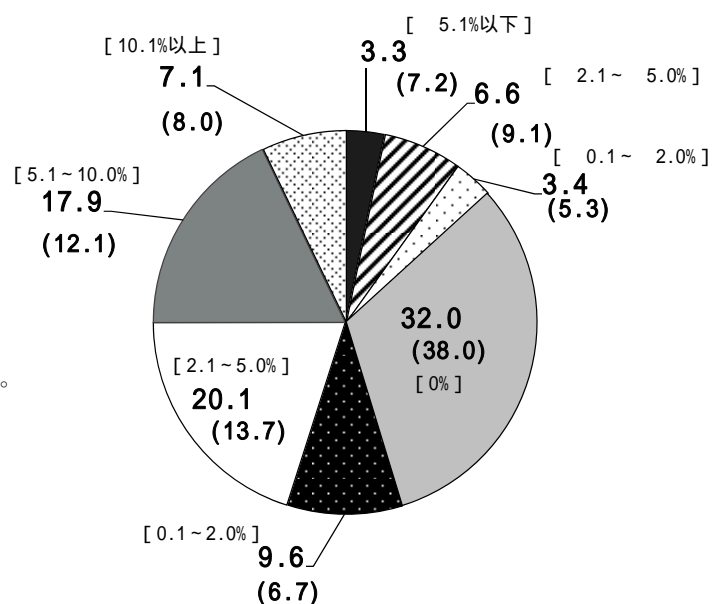
(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。

なお、全サンプルの単純平均値は、+3.7% (前回調査<22/12月実施>:+2.4%)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

<今回調査の回答の分布>

( )内は前回調査(22/12月実施)の結果



### 1-3-2. 1年後の物価

1年後の物価については、『上がる』<sup>(注1)</sup>との回答が増加した一方、「ほとんど変わらない」、『下がる』<sup>(注2)</sup>との回答が減少した。

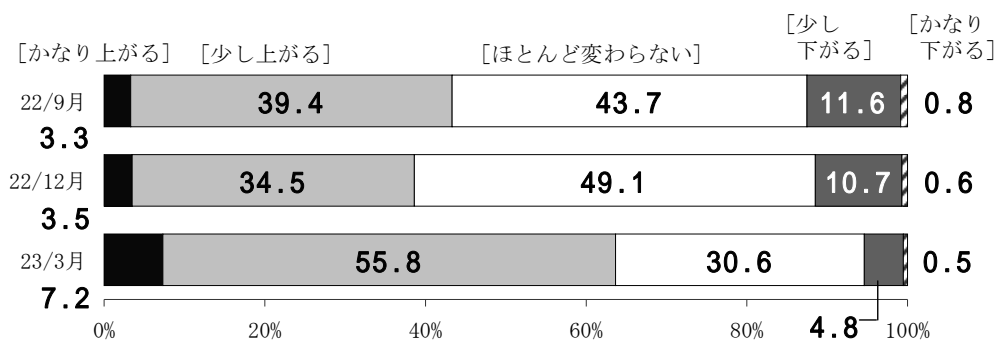
また、1年後の物価は現在と比べ何%程度変化すると思うかについて、具体的な数値による回答を求めたところ、平均値(+4.3%<前回:+2.4%>)、中央値(+3.0%<前回:0.0%>)とも前回比上昇した。

(注1)『上がる』は「かなり上がる」と「少し上がる」の合計。

(注2)『下がる』は「かなり下がる」と「少し下がる」の合計。

(図表9) 1年後の物価に対する見方〔Q14、15〕

< 1年後を現在と比べると >



< 1年後の物価は現在と比べ何%程度変化すると思うか >

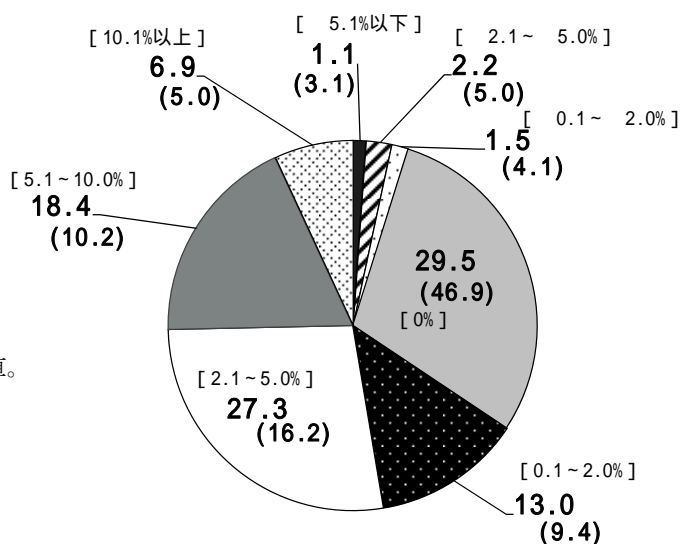
	平均値 <sup>(注1)</sup>	中央値 <sup>(注2)</sup>
22/ 9月	+ 2.5 %	0.0 %
22/12月	+ 2.4 %	0.0 %
23/ 3月	+ 4.3 %	+ 3.0 %

(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。  
 なお、全サンプルの単純平均値は、+4.5%  
 (前回調査<22/12月実施>:+2.7%)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

< 今回調査の回答の分布 >

( )内は前回調査(22/12月実施)の結果



### 1-3-3. 5年後の物価

5年後の物価については、『上がる』<sup>(注1)</sup>との回答が上昇した一方、「ほとんど変わらない」、『下がる』<sup>(注2)</sup>との回答が減少した。

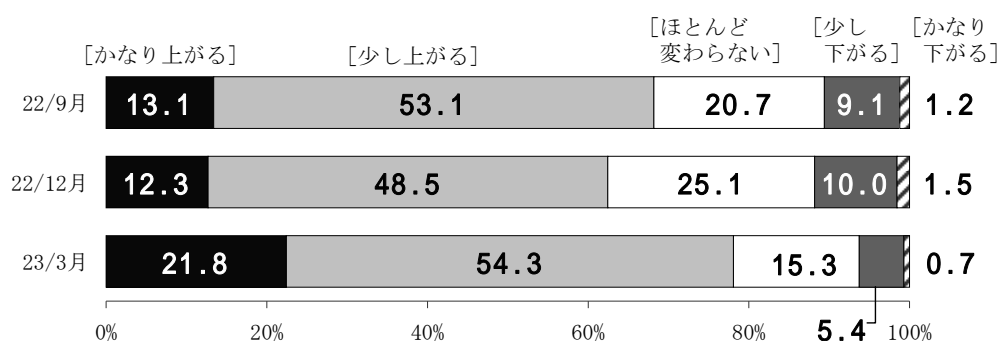
また、これから5年間で物価は現在と比べ毎年、平均何%程度変化すると思うかについて、具体的な数値による回答を求めたところ、平均値(+4.3%<前回:+3.5%>)、中央値(+3.0%<前回:+2.0%>)とも前回比上昇した。

(注1)『上がる』は「かなり上がる」と「少し上がる」の合計。

(注2)『下がる』は「かなり下がる」と「少し下がる」の合計。

(図表10) 5年後の物価に対する見方〔Q16、17〕

#### < 5年後の見通し >



#### < 5年後の物価は現在と比べ毎年、平均何%程度変化すると思うか >

	平均値 <sup>(注1)</sup>	中央値 <sup>(注2)</sup>
22/ 9月	+ 3.3 %	+ 2.0 %
22/12月	+ 3.5 %	+ 2.0 %
23/ 3月	+ 4.3 %	+ 3.0 %

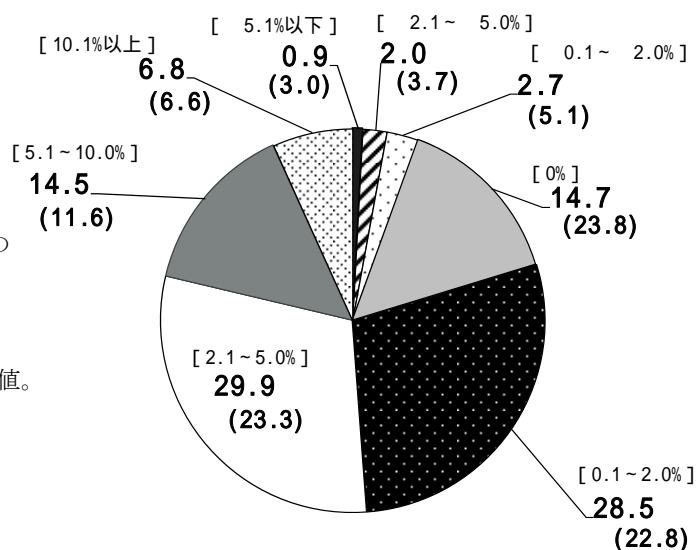
(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。

なお、全サンプルの単純平均値は、+4.5% (前回調査<22/12月実施>:+3.8%)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

#### < 今回調査の回答の分布 >

( )内は前回調査(22/12月実施)の結果





### 1-3-4. 物価上昇・下落についての感想

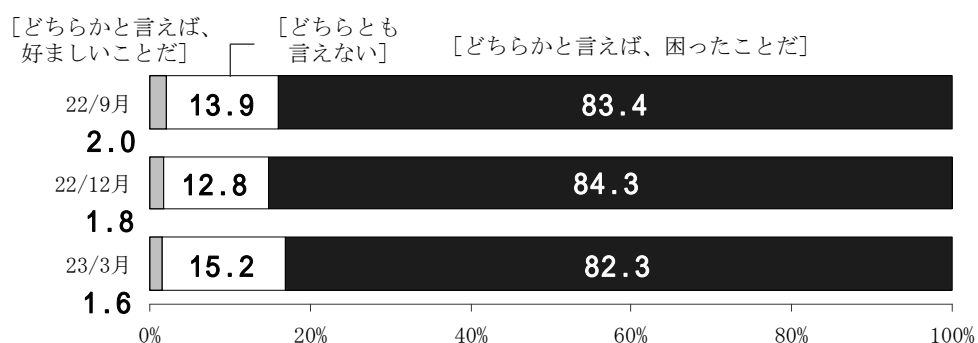
1年前と比べて物価が『上がった』<sup>(注1)</sup>と答えた人(約5割)に、その感想を聞くと、8割台前半の人が「どちらかと言えば、困ったことだ」と回答した。

一方、1年前に比べて物価が『下がった』<sup>(注2)</sup>と答えた人(1割台前半)に、その感想を聞くと、2割台後半の人が「どちらかと言えば、困ったことだ」と回答し、3割台前半の人が「どちらかと言えば、好ましいことだ」と回答した。

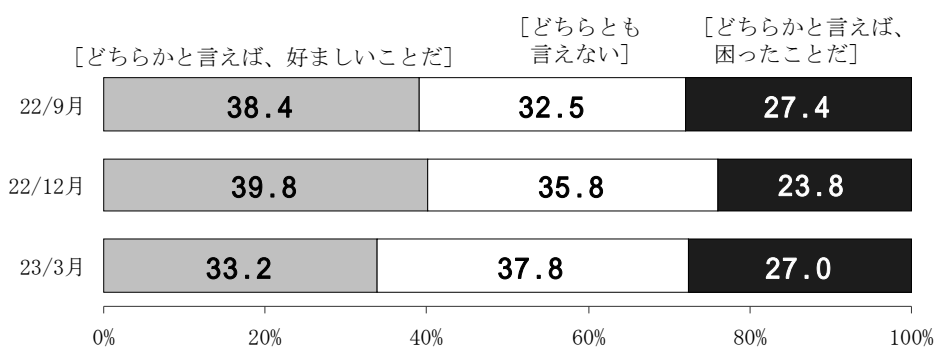
(注1)『上がった』は「かなり上がった」と「少し上がった」の合計。

(注2)『下がった』は「かなり下がった」と「少し下がった」の合計。

(図表11) 物価上昇についての感想〔Q12-a〕



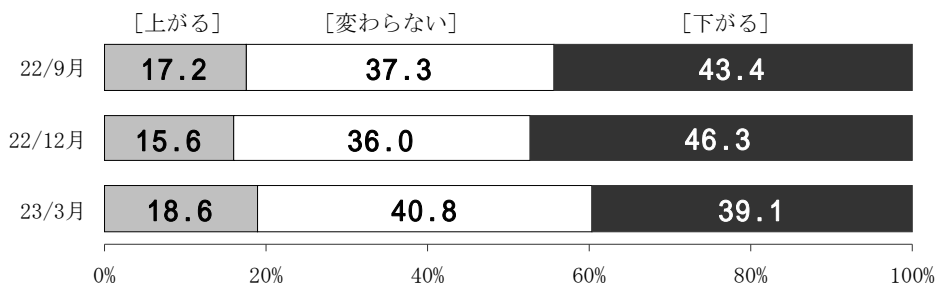
(図表12) 物価下落についての感想〔Q12-b〕



## 1-4. 先行きの地価動向

先行きの地価については、「上がる」との回答が増加し、「下がる」との回答が減少したことから、地価見通しD.I.はマイナス幅を縮小した。

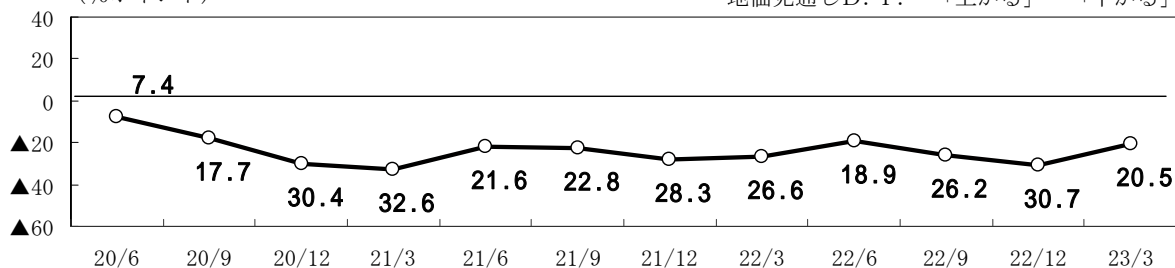
(図表13) 先行きの地価動向に対する見方〔Q18〕



### <地価見通しD.I.の推移>

(%ポイント)

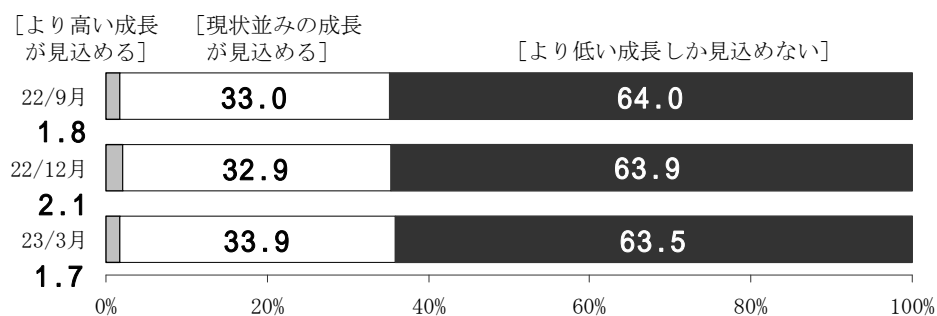
地価見通しD.I. = 「上がる」 - 「下がる」



## 1-5. 日本経済の成長力

日本経済の成長力については、「より高い成長が見込める」、「より低い成長しか見込めない」との回答がほぼ前回並みとなった。

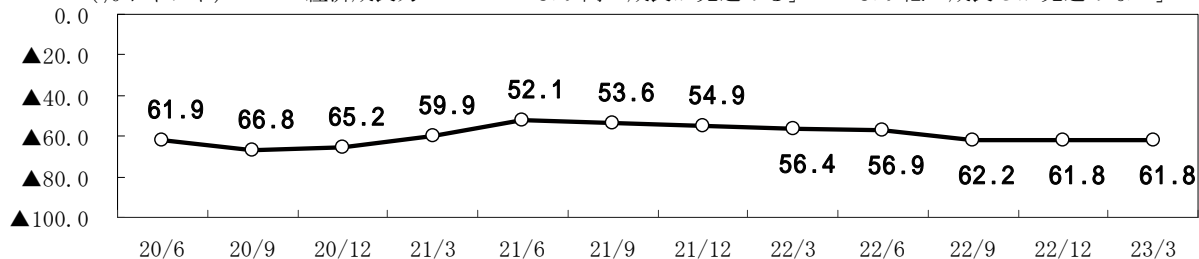
(図表14) 日本経済の成長力に対する見方〔Q19〕



### <経済成長力D.I.の推移>

(%ポイント)

経済成長力D.I. = 「より高い成長が見込める」 - 「より低い成長しか見込めない」

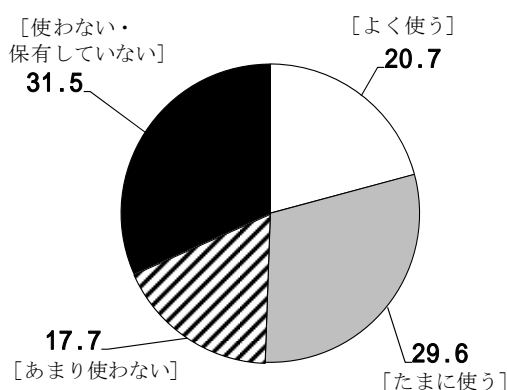


## 1-6. 家計の決済行動 (注) 今回新設

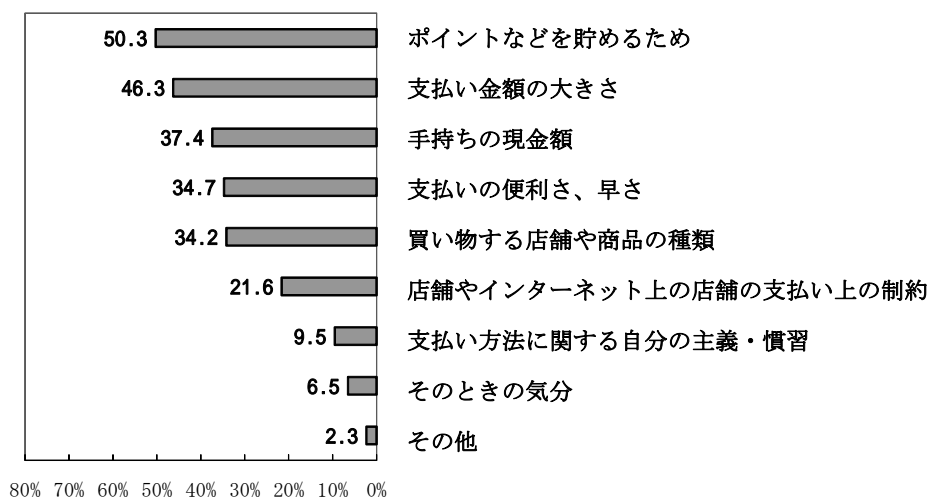
### 1-6-1. 現金以外の決済手段の利用状況

現金以外の決済手段を「よく使う」、「たまに使う」とする回答の合計は約5割となった一方、「使わない・保有していない」との回答は3割前半となった。現金以外の決済手段を「使わない・保有していない」と答えた人にその理由を尋ねたところ、「利用する機会や必要がないから」との回答が最も多く、次いで「使い過ぎてしまうかもしれないから」、「買い物などの代金を現金以外で支払うことが不安だから」といった回答が多かった。

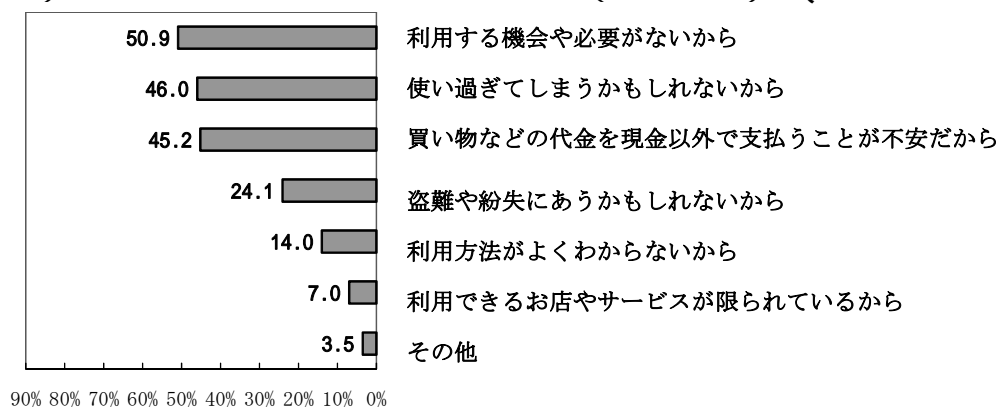
(図表15) 現金以外の決済手段の利用状況〔Q21〕



(図表16) 現金と他の決済手段を使い分ける基準(複数回答)〔Q21-a〕



(図表17) 現金以外の決済手段を使わない理由(複数回答)〔Q21-b〕

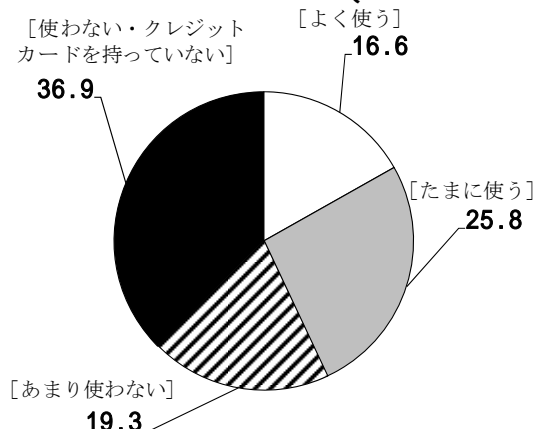


## 1-6-2. クレジットカードの利用状況

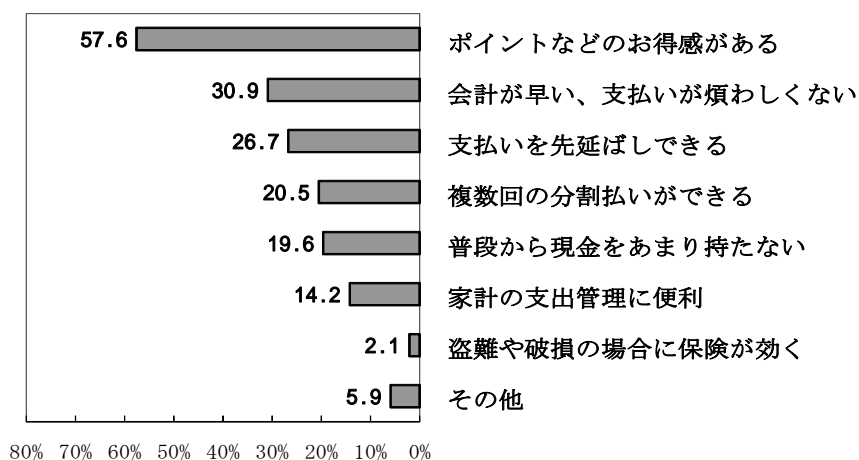
クレジットカードを「よく使う」、「たまに使う」とする回答の合計は4割前半となった一方、「使わない・持っていない」とする回答は3割後半となった。

クレジットカードを「よく使う」、「たまに使う」、「あまり使わない」と答えた人に、クレジットカードを使う理由を尋ねたところ、「ポイントなどのお得感がある」との回答が最も多かったほか、クレジットカードで分割払い・リボ払いを利用したことはないとの回答が4割半ばとなった。

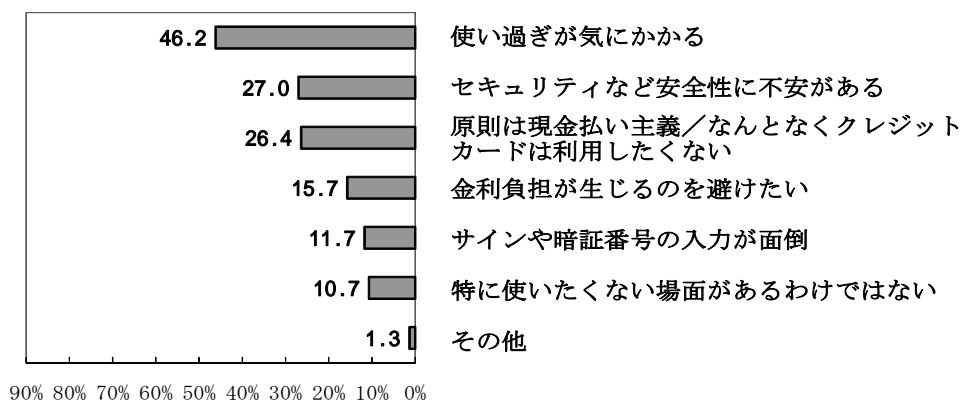
(図表18) クレジットカードの利用状況〔Q22〕



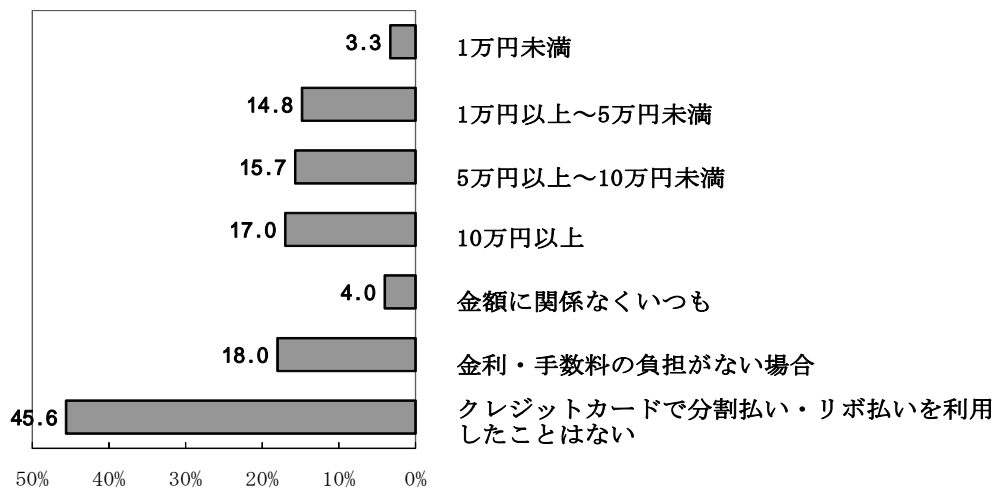
(図表19) クレジットカードを使う理由(複数回答)〔Q22-a〕



(図表20) クレジットカードを使いたくない理由(複数回答)〔Q22-b〕



(図表2-1) クレジットカードで分割払い・リボ払いを利用する目安(複数回答)  
 [Q22-c]

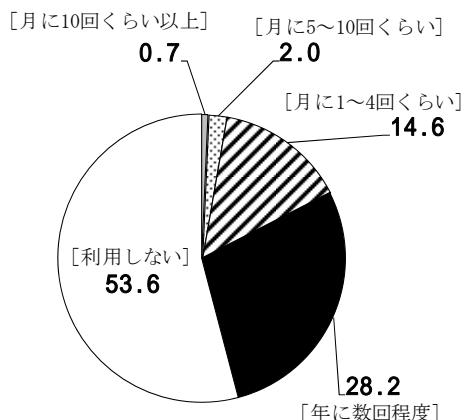


### 1-6-3. インターネットショッピングの利用状況

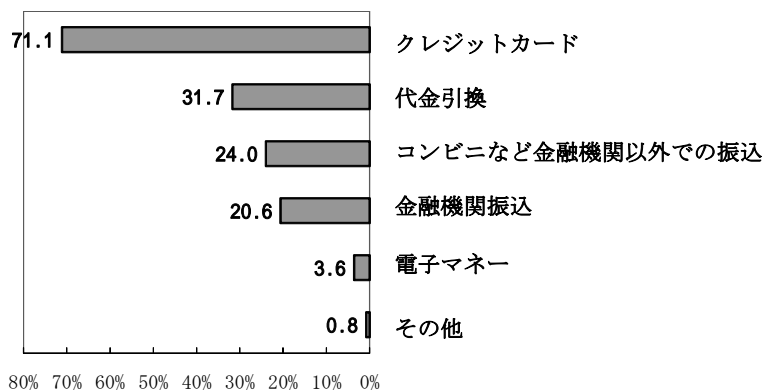
インターネットショッピングを『月に1回以上利用する』<sup>(注)</sup>との回答は1割台後半となった。『月に1回以上利用する』と答えた人にインターネットショッピングでよく使う決済手段を尋ねたところ、「クレジットカード」が最も多かった。

(注) 「月に10回くらい以上」、「月に5～10回くらい」、「月に1～4回くらい」の合計。

(図表22) 利用状況〔Q23〕



(図表23) 決済手段(複数回答)〔Q23-a〕

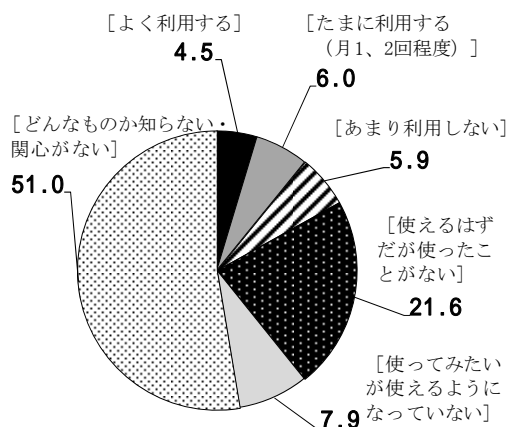


### 1-6-4. ネットバンキング・モバイルバンキングの利用状況

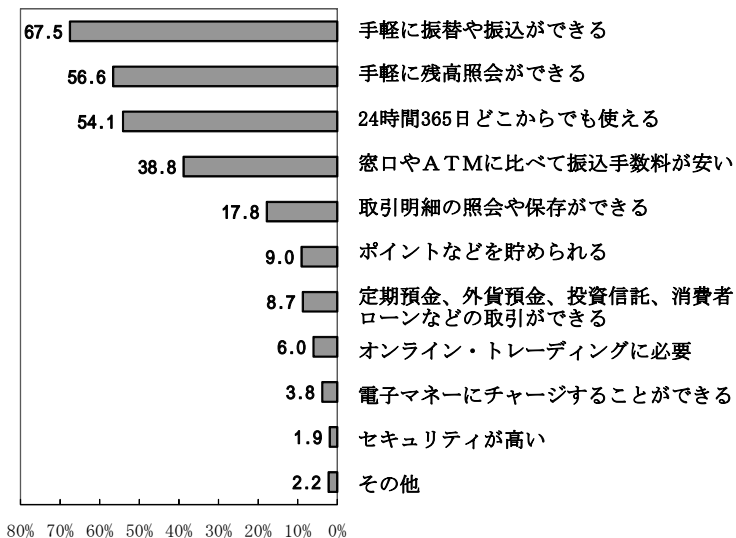
ネットバンキング・モバイルバンキングを『利用したことがある』<sup>(注)</sup>との回答は1割台半ばとなった。一方、「使えるはずだが使ったことがない」との回答が2割台前半であった。『利用したことがある』と答えた人に、ネットバンキング・モバイルバンキングが便利だと思う理由を尋ねたところ、「手軽に振替や振込ができる」が最も多かった。

(注) 「よく利用する」、「たまに利用する(月に1、2回程度)」、「あまり利用しない」の合計。

(図表24) 利用状況〔Q24〕



(図表25) 便利だと思う理由(複数回答)〔Q24-a〕



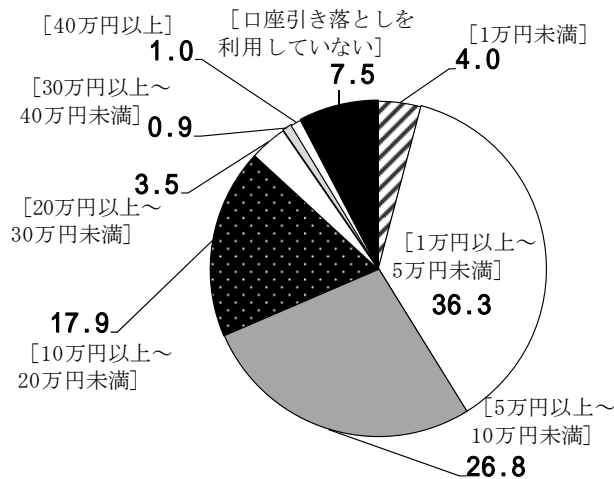
### 1-6-5. 口座引落利用の月額支払金額等

公共料金、住宅ローン、自動車ローン、クレジットカード利用代金などの支払いに金融機関の口座引落を利用している場合、その月額支払金額を尋ねたところ、「1万円以上～5万円未満」との回答が最も多かった。

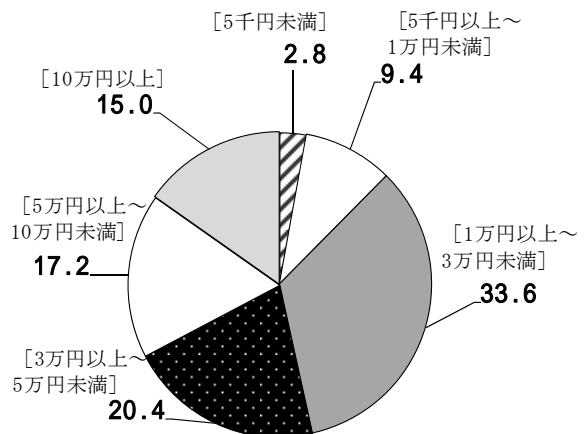
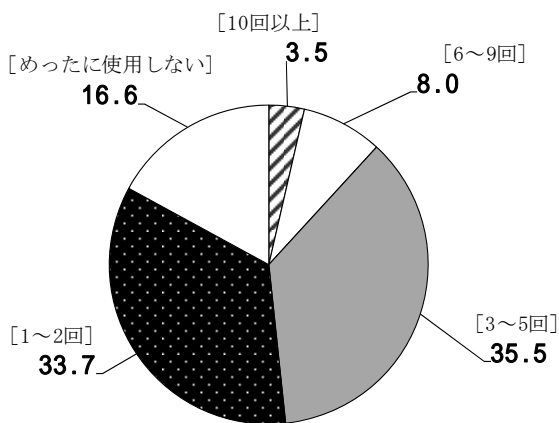
また、ATMの月内使用頻度を尋ねたところ「3～5回」、「1～2回」との回答が多く、ATMを『月に1回以上使用する』<sup>(注)</sup>と答えた人に、一度に引出す金額を尋ねたところ、「1万円以上～3万円未満」との回答が最も多かった。

(注) 「10回以上」、「6～9回」、「3～5回」、「1～2回」の合計。

(図表26) 口座引落利用の月額支払金額〔Q25〕

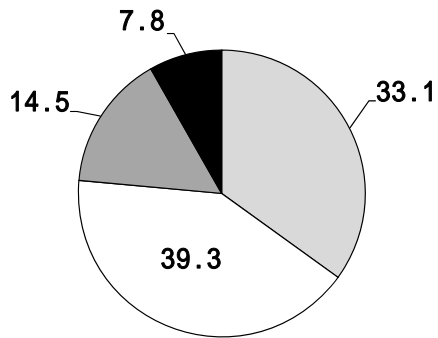


(図表27) ATMの月内使用頻度〔Q26〕 (図表28) ATMの引出し金額〔Q26-a〕



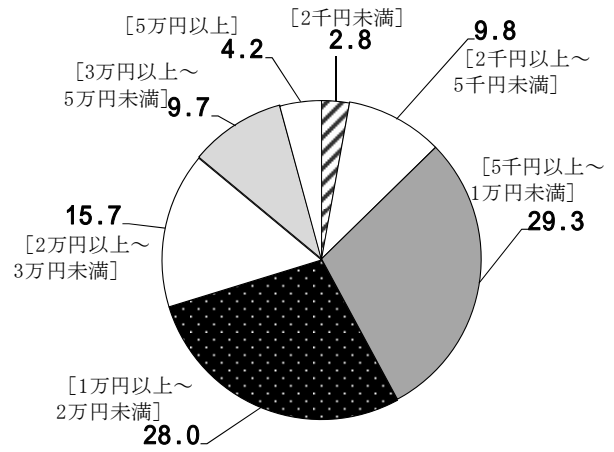
注：仕事で利用する場合を除く (図表27・28)

(図表29) ATMの手数料について  
〔Q26-b〕



- 必ず、手数料がかからない時間帯や設置場所を利用する
- 可能な限り、手数料がかからない時間帯や設置場所を利用する
- 手数料は気になるが、便利さを重視してATMを利用する
- 手数料を気にしていない

(図表30) 財布に入っている平均現金額  
〔Q27〕





## 2. 集計対象標本の属性分布

(構成比：％、母集団対比：％ポイント)

	23/3月調査 (A)	母集団 <sup>(注)</sup> (B)	母集団対比 (A) - (B)	抽出標本 (参考値)
--	----------------	---------------------------	--------------------	---------------

### (性別構成)

男性	47.7	48.3	▲ 0.6	49.7
女性	52.3	51.7	0.6	50.3

### (年齢別構成)

20～29歳	10.1	13.5	▲ 3.4	12.6
30～39歳	18.0	17.7	0.3	18.4
40～49歳	15.9	15.9	0.0	16.4
50～59歳	18.1	15.9	2.2	15.0
60～69歳	20.8	17.3	3.5	18.5
70歳以上	17.1	19.8	▲ 2.7	19.0

### (地域別構成)

北海道	4.0	4.4	▲ 0.4	4.1
東北	7.2	7.4	▲ 0.2	7.5
関東	33.3	33.1	0.2	32.9
北陸	4.7	4.3	0.4	4.1
中部	14.9	14.0	0.9	14.3
近畿	16.5	16.2	0.3	16.5
中国	6.3	6.0	0.3	6.0
四国	2.9	3.2	▲ 0.3	3.4
九州	10.3	11.4	▲ 1.1	11.3

(注) 住民基本台帳に記録された平成22年3月31日現在の市区町村別人口による。

### 3. アンケート調査結果の詳細

#### 「生活意識に関するアンケート調査」(第45回) 平成23年3月調査

- ・ 選択肢ごとに付記した数値は、回答対象者数を100とした時の各選択肢の回答比率(単位%、小数第2位以下四捨五入)。
- ・ 回答は、特に断りのない限り、択一。
- ・ 四捨五入等の関係から、択一回答項目についても、その回答比率の合計は必ずしも100とはならない。
- ・ ( ) 内の数値は、特に断りのない限り、前回調査結果(第44回、平成22年12月実施)。

- Q1. 1年前と比べて、今の景気はどう変わりましたか。**
- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 良くなった | 4.5 ( 3.0 )   |
| 2 変わらない | 48.2 ( 41.5 ) |
| 3 悪くなった | 46.8 ( 54.7 ) |
- Q2. Q1のご回答について、そのようにお考えになるのは、主にどのようなことからですか。【2つまでの複数回答】**
- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 1 マスコミ報道を通じて        | 30.6 ( 31.3 ) |
| 2 景気関連指標、経済統計をみて    | 11.2 ( 11.3 ) |
| 3 勤め先や自分の店の経営状況から   | 36.4 ( 37.1 ) |
| 4 自分や家族の収入の状況から     | 50.6 ( 49.1 ) |
| 5 商店街、繁華街などの混み具合をみて | 25.4 ( 23.7 ) |
| 6 その他               | 3.9 ( 4.2 )   |
- Q3. 現在の景気をどう感じますか。**
- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 良い          | 0.0 ( 0.0 )   |
| 2 どちらかと言えば、良い | 2.0 ( 1.4 )   |
| 3 どちらとも言えない   | 17.8 ( 14.8 ) |
| 4 どちらかと言えば、悪い | 51.2 ( 49.8 ) |
| 5 悪い          | 28.5 ( 33.8 ) |
- Q4. 1年後の景気は、今と比べてどうなると思いますか。**
- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 良くなる  | 7.7 ( 4.6 )   |
| 2 変わらない | 62.4 ( 64.3 ) |
| 3 悪くなる  | 29.4 ( 30.5 ) |
- Q5. 景気の状態を考えたとき、現在の金利水準をどのようにお考えになりますか。**
- |            |               |
|------------|---------------|
| 1 金利が低すぎる  | 53.1 ( 52.0 ) |
| 2 適当な水準である | 35.1 ( 35.3 ) |
| 3 金利が高すぎる  | 10.0 ( 10.5 ) |
- Q6. 1年前と比べて、あなたの暮らし向きがどう変わったと感じますか。**
- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 ゆとりが出てきた    | 3.6 ( 3.5 )   |
| 2 どちらとも言えない   | 46.4 ( 44.7 ) |
| 3 ゆとりがなくなってきた | 49.8 ( 51.6 ) |

<b>Q6-a. (Q6で1「ゆとりが出てきた」と答えた方への質問)</b>	
<b>その理由は次のうちどれですか。【複数回答】</b>	
1 給与や事業などの収入が増えたから	58.0 ( 46.3 )
2 利子や配当などの収入が増えたから	3.7 ( 4.9 )
3 不動産の売却などの収入があったから	0.0 ( 1.2 )
4 物価が下がったから	9.9 ( 8.5 )
5 不動産・株式などの資産の価格が上がったから	3.7 ( 1.2 )
6 扶養家族が減ったから	17.3 ( 19.5 )
7 その他	27.2 ( 32.9 )
<b>Q6-b. (Q6で3「ゆとりがなくなってきた」と答えた方への質問)</b>	
<b>その理由は次のうちどれですか。【複数回答】</b>	
1 給与や事業などの収入が減ったから	65.3 ( 67.7 )
2 利子や配当などの収入が減ったから	15.5 ( 15.6 )
3 不動産の購入などの支出があったから	3.5 ( 3.4 )
4 物価が上がったから	32.2 ( 25.8 )
5 不動産・株式などの資産の価格が下がったから	10.4 ( 10.7 )
6 扶養家族が増えたから	7.5 ( 7.6 )
7 その他	21.2 ( 20.3 )
<b>Q7. 1年前と比べて、あなたの世帯の収入はどう変わりましたか。</b>	
1 増えた	7.3 ( 6.1 )
2 変わらない	44.0 ( 41.4 )
3 減った	48.2 ( 52.3 )
<b>Q8. 1年後のあなたの世帯の収入は、現在と比べてどうなると思いますか。</b>	
1 増える	6.6 ( 5.7 )
2 変わらない	54.2 ( 54.4 )
3 減る	38.8 ( 39.7 )
<b>Q9. 1年前と比べて、あなたの世帯の支出はどう変わりましたか。</b>	
1 増えた	33.3 ( 33.0 )
2 変わらない	41.5 ( 40.2 )
3 減った	24.2 ( 25.5 )
<b>Q9-a. (Q9で1「増えた」と答えた方への質問)</b>	
<b>支出が増えたのはなぜですか。【複数回答】</b>	
1 収入が増えたから	4.7 ( 3.6 )
2 将来の収入増が見込まれるから	0.8 ( 0.6 )
3 不動産など実物資産が値上がりしたから	1.5 ( 0.9 )
4 株式や債券などの金融資産が値上がりしたから	1.2 ( 0.3 )
5 住宅など不動産を購入したから	7.1 ( 6.7 )
6 車など耐久消費財を購入したから	23.0 ( 23.4 )
7 扶養家族の増加などに伴う支出があったから	28.2 ( 25.4 )
8 生活関連の物やサービスの値段が上がったから	43.1 ( 41.1 )
9 その他	29.5 ( 30.7 )

- Q9-b. (Q9で3「減った」と答えた方への質問)  
支出が減ったのはなぜですか。【複数回答】
- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 収入が減ったから              | 70.2 ( 71.9 ) |
| 2 将来の収入増が見込まれないから       | 47.3 ( 45.7 ) |
| 3 不動産など実物資産が値下がりしたから    | 6.1 ( 3.7 )   |
| 4 株式や債券などの金融資産が値下がりしたから | 8.5 ( 10.2 )  |
| 5 扶養家族の減少などに伴い支出が減ったから  | 8.7 ( 9.0 )   |
| 6 その他                   | 8.5 ( 9.0 )   |
- Q10-1. Q9の支出のうち、あなたの世帯では、生活費や教育費などの日常的な支出をどうしていますか。
- |          |               |
|----------|---------------|
| 1 増やしている | 9.8 ( 9.6 )   |
| 2 変えていない | 53.8 ( 48.8 ) |
| 3 減らしている | 34.6 ( 40.3 ) |
- Q10-2. それでは、趣味やレジャーなど選択的な支出をどうしていますか。
- |          |               |
|----------|---------------|
| 1 増やしている | 3.8 ( 4.6 )   |
| 2 変えていない | 36.8 ( 32.8 ) |
| 3 減らしている | 58.4 ( 61.8 ) |
- Q11. 今後1年間、あなたの世帯では支出をどうされますか。
- |        |               |
|--------|---------------|
| 1 増やす  | 4.3 ( 3.5 )   |
| 2 変えない | 43.3 ( 40.6 ) |
| 3 減らす  | 51.8 ( 55.5 ) |
- Q12. 次に「物価」についておうかがいします。  
あなたご自身の感じでは、「物価」は1年前と比べてどう変わりましたか  
(「物価」とは、あなたが購入される物やサービスの価格全体のことです)。
- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 かなり上がった   | 6.5 ( 6.2 )   |
| 2 少し上がった    | 43.8 ( 31.9 ) |
| 3 ほとんど変わらない | 35.3 ( 39.9 ) |
| 4 少し下がった    | 12.7 ( 19.2 ) |
| 5 かなり下がった   | 1.0 ( 1.9 )   |
- Q12-a. (Q12で1または2「上がった」と答えた方への質問)  
「物価」が上がったことをどのように思いますか。
- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 どちらかと言えば、好ましいことだ | 1.6 ( 1.8 )   |
| 2 どちらかと言えば、困ったことだ  | 82.3 ( 84.3 ) |
| 3 どちらとも言えない        | 15.2 ( 12.8 ) |
- Q12-b. (Q12で4または5「下がった」と答えた方への質問)  
「物価」が下がったことをどのように思いますか。
- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 どちらかと言えば、好ましいことだ | 33.2 ( 39.8 ) |
| 2 どちらかと言えば、困ったことだ  | 27.0 ( 23.8 ) |
| 3 どちらとも言えない        | 37.8 ( 35.8 ) |

**Q13. それでは、1年前に比べ現在の「物価」は何%程度変わったと思いますか。**

—— 数値をご記入のうえ、上・下いずれかに○をお願いします。なお、「0%」と思われる方は、記入欄に「0」とご記入下さい。

上がった  
(            )%

下がった

平均値<sup>(注1)</sup> : +3.6 ( +2.3 )

中央値<sup>(注2)</sup> : +1.0 ( 0.0 )

(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。

全サンプルの単純平均値は +3.7 (前回調査<22/12月実施> : +2.4)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

**Q14. 1年後の「物価」は、現在と比べるとどうなると思いますか。**

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 かなり上がる    | 7.2 ( 3.5 )   |
| 2 少し上がる     | 55.8 ( 34.5 ) |
| 3 ほとんど変わらない | 30.6 ( 49.1 ) |
| 4 少し下がる     | 4.8 ( 10.7 )  |
| 5 かなり下がる    | 0.5 ( 0.6 )   |

**Q15. それでは、1年後の「物価」は現在と比べ何%程度変わるとと思いますか。**

—— 数値をご記入のうえ、上・下いずれかに○をお願いします。なお、「0%」と思われる方は、記入欄に「0」とご記入下さい。

上がる  
(            )%

下がる

平均値<sup>(注1)</sup> : +4.3 ( +2.4 )

中央値<sup>(注2)</sup> : +3.0 ( 0.0 )

(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。

全サンプルの単純平均値は +4.5 (前回調査<22/12月実施> : +2.7)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

**Q16. 5年後の「物価」は、現在と比べるとどうなると思いますか。**

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 かなり上がる    | 21.8 ( 12.3 ) |
| 2 少し上がる     | 54.3 ( 48.5 ) |
| 3 ほとんど変わらない | 15.3 ( 25.1 ) |
| 4 少し下がる     | 5.4 ( 10.0 )  |
| 5 かなり下がる    | 0.7 ( 1.5 )   |

**Q17. それでは、5年後の「物価」は現在と比べ毎年、平均何%程度変わるとと思いますか。**

—— 数値をご記入のうえ、上・下いずれかに○をお願いします。なお、「0%」と思われる方は、記入欄に「0」とご記入下さい。

上がる  
毎年、平均(            )%

下がる

平均値<sup>(注1)</sup> : +4.3 ( +3.5 )

中央値<sup>(注2)</sup> : +3.0 ( +2.0 )

(注1) 極端な値を排除するために上下各々0.5%のサンプルを除いて計算した平均値。

全サンプルの単純平均値は +4.5 (前回調査<22/12月実施> : +3.8)。

(注2) 回答を順番に並べた際に中央に位置する値。

<b>Q18. 先行きの土地の価格（地価）はどうかと思いますか。</b>		
1 上がる	18.6	( 15.6 )
2 変わらない	40.8	( 36.0 )
3 下がる	39.1	( 46.3 )

<b>Q19. 長い目で見たと、日本経済の成長力について、どう思いますか。</b>		
1 より高い成長が見込める	1.7	( 2.1 )
2 現状並みの成長が見込める	33.9	( 32.9 )
3 より低い成長しか見込めない	63.5	( 63.9 )

**Q20. これから1年後を見たと、あなた（またはご家族）は、勤め先での雇用・処遇（給与、ポスト、福利厚生など）に不安を感じますか。**

			うち勤労者 <sup>(注)</sup>
1 あまり感じない	13.3	( 13.6 )	12.9 ( 13.4 )
2 少し感じる	47.3	( 44.7 )	49.1 ( 44.8 )
3 かなり感じる	37.4	( 39.7 )	37.7 ( 41.7 )

(注) 勤労者：会社員・公務員（会社役員を含む）、およびパート・アルバイトなど。

**以降のQ21～Q27は家計の決済行動に関する質問です。 今回新設**

**Q21. 普段の買い物で現金以外の決済手段（クレジットカード、デビットカード、電子マネー等）を使いますか。**

1 よく使う	20.7
2 たまに使う	29.6
3 あまり使わない	17.7
4 使わない/保有していない	31.5

**Q21-a. (Q21で「よく使う」「たまに使う」「あまり使わない」と答えた方への質問) 現金と他の決済手段（クレジットカード、デビットカード、電子マネー等）を使い分ける基準や理由は何ですか。【複数回答】**

1 支払い金額の大きさ	46.3
2 手持ちの現金額	37.4
3 買い物する店舗や商品の種類	34.2
4 店舗やインターネット上の店舗の支払い上の制約	21.6
5 ポイントなどを貯めるため	50.3
6 支払い方法に関する自分の主義・慣習	9.5
7 支払いの便利さ、早さ	34.7
8 そのときの気分	6.5
9 その他	2.3

**Q21-b. (Q21で「使わない/保有していない」と答えた方への質問) 現金以外の決済手段を使わない理由は何ですか。【複数回答】**

1 利用する機会や必要がないから	50.9
2 利用方法がよくわからないから	14.0
3 利用できるお店やサービスが限られているから	7.0
4 買い物などの代金を現金以外で支払うことが不安だから	45.2
5 盗難や紛失にあうかもしれないから	24.1
6 使い過ぎてしまうかもしれないから	46.0
7 その他	3.5

Q22. クレジットカードについて伺います。普段の買い物の支払いにクレジットカードを使いますか。

- |                        |      |
|------------------------|------|
| 1 よく使う                 | 16.6 |
| 2 たまに使う                | 25.8 |
| 3 あまり使わない              | 19.3 |
| 4 使わない/クレジットカードを持っていない | 36.9 |

Q22-a. (Q22で「よく使う」「たまに使う」「あまり使わない」と答えた方への質問) 支払いにクレジットカードを使う理由は何ですか。【複数回答】

- |                    |      |
|--------------------|------|
| 1 支払いを先延ばしできる      | 26.7 |
| 2 複数回の分割払いができる     | 20.5 |
| 3 ポイントなどのお得感がある    | 57.6 |
| 4 会計が早い、支払いが煩わしくない | 30.9 |
| 5 家計の支出管理に便利       | 14.2 |
| 6 盗難や破損の場合に保険が効く   | 2.1  |
| 7 普段から現金をあまり持たない   | 19.6 |
| 8 その他              | 5.9  |

Q22-b. (Q22で「よく使う」「たまに使う」「あまり使わない」と答えた方への質問) 支払いにクレジットカードを使いたくない場面があるとしたら、その理由は何ですか。【複数回答】

- |                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| 1 サインや暗証番号の入力が面倒                  | 11.7 |
| 2 使い過ぎが気にかかる                      | 46.2 |
| 3 金利負担が生じるのを避けたい                  | 15.7 |
| 4 セキュリティなど安全性に不安がある               | 27.0 |
| 5 原則は現金払い主義/なんとなくクレジットカードは利用したくない | 26.4 |
| 6 特に使いたくない場面があるわけではない             | 10.7 |
| 7 その他                             | 1.3  |

Q22-c. (Q22で「よく使う」「たまに使う」「あまり使わない」と答えた方への質問) クレジットカードで分割払い・リボ払いを利用するのは、支払金額がどの位のときですか。【複数回答】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 金額に関係なくいつも                   | 4.0  |
| 2 1万円未満                        | 3.3  |
| 3 1万円以上～5万円未満                  | 14.8 |
| 4 5万円以上～10万円未満                 | 15.7 |
| 5 10万円以上                       | 17.0 |
| 6 金利・手数料の負担がない場合               | 18.0 |
| 7 クレジットカードで分割払い・リボ払いを利用したことはない | 45.6 |

Q23. Q23. インターネットショッピングをどれぐらい利用していますか。

- |              |      |
|--------------|------|
| 1 月に10回くらい以上 | 0.7  |
| 2 月に5～10回くらい | 2.0  |
| 3 月に1～4回くらい  | 14.6 |
| 4 年に数回程度     | 28.2 |
| 5 利用しない      | 53.6 |

- Q23-a. (Q23で「月に1回以上利用する」と答えた方への質問)  
インターネットショッピングでよく使う決済手段は何ですか。【複数回答】
- |                    |      |
|--------------------|------|
| 1 クレジットカード         | 71.1 |
| 2 電子マネー            | 3.6  |
| 3 代金引換             | 31.7 |
| 4 金融機関振込           | 20.6 |
| 5 コンビニなど金融機関以外での振込 | 24.0 |
| 6 その他              | 0.8  |
- Q24. パソコンや携帯電話でインターネットバンキング、モバイルバンキングを利用しますか。
- |                       |      |
|-----------------------|------|
| 1 よく利用する              | 4.5  |
| 2 たまに利用する(月1、2回程度)    | 6.0  |
| 3 あまり利用しない            | 5.9  |
| 4 使えるはずだが使ったことがない     | 21.6 |
| 5 使ってみたいが使えるようになっていない | 7.9  |
| 6 どんなものか知らない/関心がない    | 51.0 |
- Q24-a. (Q24で「よく利用する」「たまに利用する」「あまり利用しない」と答えた方への質問)  
インターネットバンキング、モバイルバンキングが便利だと思う理由は何ですか。【複数回答】
- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 1 手軽に振替や振込ができる                   | 67.5 |
| 2 手軽に残高照会ができる                    | 56.6 |
| 3 取引明細の照会や保存ができる                 | 17.8 |
| 4 電子マネーにチャージすることができる             | 3.8  |
| 5 定期預金、外貨預金、投資信託、消費者ローンなどの取引ができる | 8.7  |
| 6 ポイントなどを貯められる                   | 9.0  |
| 7 24時間365日どこからでも使える              | 54.1 |
| 8 窓口やATMに比べて振込手数料が安い             | 38.8 |
| 9 セキュリティが高い                      | 1.9  |
| 10 オンライン・トレーディングに必要              | 6.0  |
| 11 その他                           | 2.2  |
- Q25. 公共料金、住宅ローン、自動車ローン、クレジットカード利用代金などの支払いに金融機関の口座引落を利用している場合、その合計の支払金額は月額あたりいくらぐらいですか。
- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1 1万円未満           | 4.0  |
| 2 1万円以上～5万円未満     | 36.3 |
| 3 5万円以上～10万円未満    | 26.8 |
| 4 10万円以上～20万円未満   | 17.9 |
| 5 20万円以上～30万円未満   | 3.5  |
| 6 30万円以上～40万円未満   | 0.9  |
| 7 40万円以上          | 1.0  |
| 8 口座引き落としを利用していない | 7.5  |
- Q26. ATMを使う頻度は月に何回ぐらいですか(仕事で利用する場合を除く)。
- |             |      |
|-------------|------|
| 1 10回以上     | 3.5  |
| 2 6～9回      | 8.0  |
| 3 3～5回      | 35.5 |
| 4 1～2回      | 33.7 |
| 5 めったに使用しない | 16.6 |



Q26-a. ( Q 2 6 で「月に1回以上使用する」と答えた方への質問)  
ATMを使う場合、一度に引き出す現金はいくらぐらいの場合が多いですか(仕事で利用する場合を除く)。

1 5千円未満	2.8
2 5千円以上～1万円未満	9.4
3 1万円以上～3万円未満	33.6
4 3万円以上～5万円未満	20.4
5 5万円以上～10万円未満	17.2
6 10万円以上	15.0

Q26-b. ATMを使う場合の手数料について日頃気にしていることは何ですか。

1 必ず、手数料がかからない時間帯や設置場所を利用する	33.1
2 可能な限り、手数料がかからない時間帯や設置場所を利用する	39.3
3 手数料は気になるが、便利さを重視してATMを利用する	14.5
4 手数料を気にしていない	7.8

Q27. 平均的にみて財布にはどれぐらい現金を入れていることが多いですか。

1 2千円未満	2.8
2 2千円以上～5千円未満	9.8
3 5千円以上～1万円未満	29.3
4 1万円以上～2万円未満	28.0
5 2万円以上～3万円未満	15.7
6 3万円以上～5万円未満	9.7
7 5万円以上	4.2

最後に、あなたご自身のことやご家族のことについて全員にお尋ねします。立ち入ったことも含まれていますが、調査結果を統計的に分析するために欠かすことができませんので、ご理解のうえ、ご回答のほどお願いいたします。

Q28. あなたの性別は次のどちらですか。

1 男性	47.7 ( 45.8 )
2 女性	52.3 ( 54.2 )

Q29. あなたの年齢(満年齢)は次のどれにあてはまりますか。

1 20～29歳	10.1 ( 10.4 )
2 30～39歳	18.0 ( 15.9 )
3 40～49歳	15.9 ( 17.7 )
4 50～59歳	18.1 ( 16.8 )
5 60～69歳	20.8 ( 20.6 )
6 70歳以上	17.1 ( 18.6 )

Q30. あなたのご職業は次のどれにあてはまりますか。

1 農林漁業	1.8 ( 3.0 )
2 自営業・自由業	10.2 ( 10.3 )
3 常雇(会社員・公務員など<会社役員を含む>)	34.8 ( 34.2 )
4 臨時・日雇(パート・アルバイト)	15.2 ( 14.7 )
5 上記1～4以外(主婦、学生、年金生活者、無職など)	37.5 ( 37.3 )

Q31. あなたご自身および配偶者の昨年1年間の合計収入（税込）は、次のどの区分に入りますか。ただし、退職金や土地の売却代金など一時的な収入は除き、年金は含めて下さい。

1 300万円未満	36.6 ( 37.2 )
2 500万円未満	29.8 ( 30.0 )
3 1,000万円未満	21.7 ( 21.2 )
4 1,000万円以上	6.9 ( 5.7 )
5 収入はない	4.3 ( 4.6 )

Q32. 現在一緒に住んでいるご家族の構成は。

1 単身世帯（一人暮らし）	10.4 ( 9.6 )
2 1世代世帯（夫婦のみ）	26.4 ( 26.4 )
3 2世代世帯（親と子供の世帯）	47.9 ( 49.9 )
4 3世代世帯（祖父母と親と子の世帯）	11.0 ( 11.2 )
5 その他の世帯（兄弟姉妹のみ、友人同士、祖父母と孫など）	2.6 ( 2.7 )

日本銀行の政策や活動について、ご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

1 記入あり	14.4 ( 18.2 )
2 記入なし	85.6 ( 81.8 )