

本作業が必要な方は、クライアント証明書の更新に関して、①お知らせメールを受信された方、②本システムの画面上にメッセージが表示された方です。

<ガイド>クライアント証明書更新作業について

- クライアント証明書（以下、証明書）の有効期限を過ぎると、日本銀行外為法手続きオンラインシステム（以下、本システム）をご利用頂くことができません。
- 必ず証明書の有効期限内に[更新対象の証明書を設定しているパソコン](#)で[「クライアント証明書取得・更新マニュアル」](#)（[リンク参照](#)）（以下、マニュアル）に従い、以下の手順で更新作業を行ってください。

【ステップ1】

[PowerUser 権限以上のユーザアカウント](#)（Administrator など）で Windows にログインし、証明書発行アプリケーションのインストール（※1）または更新（※2）を行ってください。

※1 マニュアル「2.1 インストールのしかた」参照。

※2 マニュアル「3.1 証明書発行アプリケーションの更新」参照。

【ステップ2】

[本システムを利用するユーザアカウント](#)で Windows にログインし、証明書の更新（※3）を行ってください。

<推奨>

パソコン変更や故障等に備え、新たに取得した[証明書のバックアップ](#)（エクスポート）（※4）をお勧めします。

※3 マニュアル「5.1 クライアント証明書の更新」参照。

※4 マニュアル「7.1 クライアント証明書のエクスポート」参照。

以 上

【お問い合わせ先】

システム関連（通信エラー、クライアント証明書の取得・更新等に関するもの）

<日本銀行システム情報局 ヘルプデスク>

電話 : 042-359-1029（受付時間 営業日の 9:00-17:00）

電子メール（注）: post.issd121@boj.or.jp

（注）日本銀行ホームページから[照会票](#)（[リンク参照](#)）をダウンロードし必要事項を記入のうえ、メールに添付してください。なお、回答に時間を要する場合があります。お急ぎの場合は、電話にてご照会ください。