課題解決プロジェクトと企業再生支援

平成26年5月30日
多摩信用金庫
価値創造事業部 部長 長島剛
目次

○課題解決プロジェクトの考え方について
  1. 多摩地域について
  2. たましんについて

○課題解決プロジェクトの実際と今後
  3. 事業支援の取組
  4. 関係機関との連携
○ 課題解決プロジェクトの考え方について

1. 多摩地域について
1-1. 多摩の実力

多摩地域を一つの県に見立てた場合の全国都道府県ランキング

<table>
<thead>
<tr>
<th>項目</th>
<th>数値</th>
<th>全国ランキング</th>
<th>調査時期</th>
<th>調査統計名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>人口</td>
<td>4,185千人</td>
<td>10位</td>
<td>2010年10月</td>
<td>H22年国勢調査</td>
</tr>
<tr>
<td>世帯数</td>
<td>1,839千世帯</td>
<td>10位</td>
<td>2010年10月</td>
<td>H22年国勢調査</td>
</tr>
<tr>
<td>事業所数</td>
<td>136千事業所</td>
<td>11位</td>
<td>2012年7月</td>
<td>H24年経済センサス</td>
</tr>
<tr>
<td>従業者数</td>
<td>1,439千人</td>
<td>11位</td>
<td>2012年7月</td>
<td>H24年経済センサス</td>
</tr>
<tr>
<td>製造業事業所数</td>
<td>2,965ヵ所</td>
<td>23位</td>
<td>2012年12月</td>
<td>H24年工業統計調査</td>
</tr>
<tr>
<td>製造品出荷額等</td>
<td>4兆7,812億円</td>
<td>21位</td>
<td>2012年12月</td>
<td>H24年工業統計調査</td>
</tr>
<tr>
<td>小売業商店数</td>
<td>24,905ヵ所</td>
<td>15位</td>
<td>2007年6月</td>
<td>2007年商業統計</td>
</tr>
<tr>
<td>小売業年間販売額</td>
<td>39,311億円</td>
<td>11位</td>
<td>2007年6月</td>
<td>2007年商業統計</td>
</tr>
<tr>
<td>NPO認証数</td>
<td>1,786ヵ所</td>
<td>2位</td>
<td>2013年12月</td>
<td>2013年多摩地域データブック内閣府NPOホームページ</td>
</tr>
<tr>
<td>大学数</td>
<td>44校</td>
<td>4位</td>
<td>2013年5月</td>
<td>2013年度学校基本調査報告</td>
</tr>
<tr>
<td>短大数</td>
<td>11校</td>
<td>9位</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

平成26年5月作成
1-2. 高齢者の急激な増加①

高齢者の増加が止まらない！

2010年〜2040年の高齢者数の推移

単位:万人

国立社会保障・人口問題研究所「日本の市町村別将来推計人口」より

高齢者の急激な増加①
### 1-2. 高齢者の急激な増加②

2010年～2040年の高齢者増加数／2010年人口

<table>
<thead>
<tr>
<th>県</th>
<th>増加率</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>沖縄県</td>
<td>12.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>神奈川県</td>
<td>12.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>多摩地域</td>
<td>11.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>東京都</td>
<td>10.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>埼玉県</td>
<td>10.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>千葉県</td>
<td>9.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>滋賀県</td>
<td>9.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>愛知県</td>
<td>9.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>福岡県</td>
<td>8.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>宮城県</td>
<td>8.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>大阪府</td>
<td>7.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>栃木県</td>
<td>7.6%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

多摩は第3位！

国立社会保障・人口問題研究所「日本の市町村別将来推計人口」より
1-3. 景況調査①

日銀短観と信用金庫景況調査とのDI比較

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>調査企業数</th>
<th>回答期間</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>短観中小企業</td>
<td>5,329</td>
<td>2/24〜3/31</td>
</tr>
<tr>
<td>信用金庫全国</td>
<td>14,341</td>
<td>3/3〜3/7</td>
</tr>
<tr>
<td>東京都</td>
<td>9,360</td>
<td>2/15〜3/6</td>
</tr>
<tr>
<td>多摩</td>
<td>1,012</td>
<td>2/15〜3/6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

日銀短観
信用金庫全国
東京都
多摩
たましん業種別業況判断DIの推移（2003年～2013年）
1-4. ハイテク製造業の集積

2012年 産業小分類別民営事業所数

<table>
<thead>
<tr>
<th>業種（産業小分類）</th>
<th>民営事業所数</th>
<th>順位</th>
<th>シェア</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>電子応用装置製造業</td>
<td>143</td>
<td>2位</td>
<td>12.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>電気計測器製造業</td>
<td>177</td>
<td>3位</td>
<td>11.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>半導体・フラットパネルディスプレイ製造装置製造業</td>
<td>190</td>
<td>3位</td>
<td>8.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>航空機・同附属品製造業</td>
<td>55</td>
<td>4位</td>
<td>11.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の電子部品・デバイス・電子回路製造業</td>
<td>222</td>
<td>4位</td>
<td>6.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>ユニット部品製造業</td>
<td>28</td>
<td>4位</td>
<td>5.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>電子回路製造業</td>
<td>181</td>
<td>4位</td>
<td>4.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>計量器・測定器・分析機器・試験機・測量機械器具・理化学機械器具製造業</td>
<td>247</td>
<td>5位</td>
<td>7.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>通信機械器具・同関連機械器具製造業</td>
<td>56</td>
<td>5位</td>
<td>4.8%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

総務省「経済センサス」より
1-5. 多摩地区事業所の開廃業

2009年〜2012年の多摩地区業種別開廃業率（年率）

開業率 2.2% 全産業(公務を除く) 6.4% 廃業率

農林漁業
鉱業・採石業・砂利採取業
建設業
製造業
電気・ガス・熱供給・水道業
情報通信業
運輸業・郵便業
卸売業・小売業
金融業・保険業
不動産業・物品賃貸業
学術研究・専門・技術サービス業
宿泊業・飲食サービス業
生活関連サービス業・娯楽業
教育・学習支援業
医療・福祉
複合サービス事業
サービス業(他に分類されないもの)

総務省「経済センサス」より
2. たましんについて
2-1. 信用金庫とは

信用金庫に望まれる機能は
①金融機能
②地域のコンサル機能

具体的には
課題解決活動の実践
2-2. たましんプロフィール

<table>
<thead>
<tr>
<th>項目</th>
<th>内容</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>創立</td>
<td>昭和8年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 平成18年1月合併により多摩信用金庫</td>
</tr>
<tr>
<td>出資金</td>
<td>234億円</td>
</tr>
<tr>
<td>本店</td>
<td>東京都立川市曙町2-8-28</td>
</tr>
<tr>
<td>店舗数</td>
<td>本支店76 出張所4 店外キャッシュサービスコーナー62 すまいるプラザ7店、すまいるセンター Winセンター、Winプラザ</td>
</tr>
<tr>
<td>役職員数</td>
<td>2,294名（パート含む）</td>
</tr>
<tr>
<td>総預金</td>
<td>2兆4,631億円</td>
</tr>
<tr>
<td>総貸出金</td>
<td>1兆236億円</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※平成25年9月末現在、総預金・総貸出金については、平成25年12月現在
2-3. 預金・貸出金推移

（百万円）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>預金残高推移</th>
<th>貸出金残高推移</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>平成21年3月末</td>
<td>2,097,049</td>
<td>1,144,511</td>
</tr>
<tr>
<td>平成22年3月末</td>
<td>2,158,092</td>
<td>1,097,224</td>
</tr>
<tr>
<td>平成23年3月末</td>
<td>2,214,627</td>
<td>1,062,312</td>
</tr>
<tr>
<td>平成24年3月末</td>
<td>2,296,493</td>
<td>1,030,950</td>
</tr>
<tr>
<td>平成25年3月末</td>
<td>2,375,672</td>
<td>1,015,745</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（百万円）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>預金残高推移</th>
<th>貸出金残高推移</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>平成21年3月末</td>
<td>700,000</td>
<td>1,950,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成22年3月末</td>
<td>750,000</td>
<td>2,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成23年3月末</td>
<td>800,000</td>
<td>2,050,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成24年3月末</td>
<td>850,000</td>
<td>2,100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成25年3月末</td>
<td>900,000</td>
<td>2,150,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（百万円）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>預金残高推移</th>
<th>貸出金残高推移</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>平成21年3月末</td>
<td>950,000</td>
<td>2,200,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成22年3月末</td>
<td>1,000,000</td>
<td>2,250,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成23年3月末</td>
<td>1,050,000</td>
<td>2,300,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成24年3月末</td>
<td>1,100,000</td>
<td>2,350,000</td>
</tr>
<tr>
<td>平成25年3月末</td>
<td>1,150,000</td>
<td>2,400,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2-4. 自己資本比率推移

自己資本比率推移

- 平成21年3月末: 8.83
- 平成22年3月末: 9.36
- 平成23年3月末: 9.66
- 平成24年3月末: 8.79
- 平成25年3月末: 8.87
○. 課題解決プロジェクトの実際と今後

3. 事業支援の取組
3-1. 課題の見える化

①課題掘り起こしのための積極的な訪問活動

②親身になった経営課題の整理課題解決活動

③事業所ニーズに応じた専門家等を依頼

④外部人材による課題解決活動

曖昧な部分を「見える化」し、その上で共に「課題解決」していく。
3-2. 課題解決プラットフォームTAMA

創業期
- 創業・CB支援
- 成長支援
- 不動産有効活用支援
- 海外展開支援
- 事業再生支援
- 事業承継支援

承継期

成長期

成熟期

企業再生
3-3. 創業支援センターTAMA

東京都インキュベーションHUB推進プロジェクト事業

○東京都インキュベーションHUB事業補助金を活用し、平成25年11月1日「創業支援センターTAMA」を開設。
○多摩地域に点在する創業支援機関のネットワーク化を進め、支援機関の支援内容の充実・能力の向上を図る。
○多摩地域における創業支援を一体的かつ継続的に行う仕組みを構築。

実施内容

創業予定者の発掘・育成

・創業塾の開催
  . 経営理念の作成、利益計画など具体的な事業計画の作成を行い、実践レベルで学習。
  . 交流会・セミナーの開催
  . 無料相談会
  インキュベーションマネージャー（たましん職員）による創業相談会の実施

創業者の成長促進支援

・展示会出展
・支援機関向け勉強会
  支援内容の充実・能力の向上。
・インキュベーションマネージャー・専門家派遣
  課題に応じてインキュベーションマネージャー・外部専門家を派遣

創業支援施策の活用

・各種補助金ブラッシュアップ・事業計画作成支援
・補助金説明会の開催

スキーム

多摩地域

連携

支援機関

創業支援センターTAMA

創業者・創業予定者

多摩信用金庫

多摩大学
### 平成25年度支援実績

<table>
<thead>
<tr>
<th>支援項目</th>
<th>内 容</th>
<th>実 績</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>相談及び専門家派遣</td>
<td>相談受付数</td>
<td>2,218件</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>専門家派遣数（うち、課題解決プラットフォームTAMA）</td>
<td>531回（378回）</td>
</tr>
<tr>
<td>セミナー</td>
<td>経営計画策定セミナー</td>
<td>4回75名</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>マーケティングセミナー</td>
<td>26回769名</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>事業承継セミナー</td>
<td>10回166人</td>
</tr>
<tr>
<td>無料相談会</td>
<td>法律相談会</td>
<td>87回</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>経営・税務相談会</td>
<td>96回</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>事業承継相談会</td>
<td>10回</td>
</tr>
<tr>
<td>事業計画書作成</td>
<td>事業計画書の策定</td>
<td>37件</td>
</tr>
<tr>
<td>創業支援</td>
<td>創業支援センターTAMA 創業塾・セミナー参加者</td>
<td>518名</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>創業補助金採択件数</td>
<td>145件</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>創業者数</td>
<td>469件</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3-5. 企業からの相談 課題別分類

平成25年度課題解決プラットフォームTAMA事業活動実績
3-6. 専門家派遣 課題分類

- 経営戦略・事業計画, 163件, 31%
- 販売戦略・マーケティング, 99件, 19%
- 創業・起業支援, 1件, 0%
- 海外展開・国際化, 1件, 0%
- 知財戦略・特許, 3件, 0%
- 生産・営業管理, 36件, 7%
- 技術・製品開発, 7件, 1%
- 人事・労務管理, 30件, 6%
- 経営改善支援, 85件, 16%
- 不動産有効活用, 16件, 3%
- 事業承継, 90件, 17%

平成25年度課題解決プラットフォームTAMA事業活動実績
3-7. 多摩ブルー・グリーン賞

多摩ブルー賞
【技術・製品部門】
優れた技術や製品等により地域経済の発展に貢献した、もしくは貢献が見込まれる中小企業、団体または個人事業主を表彰します（すでに発売もしくは発表されているものを対象とします）。

多摩グリーン賞
【経営部門】
新しいビジネスモデルにより地域経済の発展に貢献した中小企業、団体または個人事業主を表彰します（コミュニティ・ビジネスを含みます）。

1. 独自性、革新性
独自性・革新性があるか。また、それにあたりどのように努力、独自の工夫などがあるか。

2. 市場性、収益性
どのような市場性・収益性があるか。

3. 地域性（地域経済への波及効果）
地域経済の発展等にどのような波及効果を与えているか。

4. 継続性
現在の事業状況を踏まえ、今後の継続性があるか。

5. 社会性
「環境・少子高齢化・安全・ワークライフバランス・地域活動」等社会的な課題に関連してどのように関与・貢献しているか。

【表彰式の様子】
掲載商品数1,103品、
事業者数425先
（平成26年3月末）

商品カテゴリー17種類
（洋菓子、和菓子、スナック・お菓子、
野菜・果物、おかず・漬物類、肉・肉加工品、魚・
魚加工品、調味料、その他加工品、
麺類、パン・米、乾物類、
乳製品、飲料類・酒類、布・雑貨類、工芸品、その他

平成25年4月よりスマートフォンサイトSTART
3-9. 東京・多摩のおみやげプロジェクト②

＜食料品、お酒、工芸品など多種多様＞
3-10. たましん法人総合サービスBOB

◆多摩地域を中心に事業を営む事業所を対象にした、ビジネスインフラサービス

【支援項目】

■営業支援■
ビジネスマッチング、企業情報検索、たまNAVI、交流会、ホームページ作成支援など

■経営企画支援■
BOBセミナー、ビジネスリポート、調査・情報収集サービス、認定取得支援など

■総務人事支援■
BOB合同研修、レクリェーションBOB、BOBカレッジ、プレゼントBOBなど

～年会費～
BOB会員 38,880円（税込）
創業会員 5,400円（税込）

【創業会員制度】
加入対象：創業予定者
（創業後3年未満の法人・個人事業主）
3-11. 海外展開支援

- 海外展開セミナー
- 個別貿易投資相談会
- 海外ビジネスミッション

- 現地企業とのマッチング会の実施
- 現地の企業、工業団地の視察
- 視察する国や風土が理解できるセミナーを開催
3-12. かぞく市①

家族の暮らしやすさを探すため、生活サポート情報や便利グッズなどを触って、使って、楽しめる、体験・相談ができるイベントです

かぞくみんなで
かぞくのことを考える
2日間

健康に関するコーナー
介護に関するコーナー
医療に関するコーナー
くらし・備えに関するコーナー

2013年
12月6日（金）・7日（土） 2日間
時間 10:00～16:00

会場
国営昭和記念公園 みどりの文化ゾーン（無料エリア）
花おどり文化センター・ゆめひろば（立川市緑町3173）及び周辺の立川地域
http://www.tamashin.jp

主催 多摩信用金庫
後援 多摩信用金庫

終活
介護
予防
先進
補聴器
3-13. 企業再生支援の取組体制①

・融資管理部経営革新支援担当10名（うち、支店長経験者7名）配置。
・金庫の選定基準に基づく227先（平成26年4月時点）について、営業店と一体になって重点的に再生支援に取り組む。

①業況把握・対応の方向性検討・モニタリング
②経営改善計画書の策定支援【財務支援】
③事業面の課題解決支援【事業支援】
④外部機関、専門家との連携【連携】
3-13. 企業再生支援の取組体制②

◆ターンアラウンド運動◆

■業況が厳しい先への企業再生支援
（課題解決力の発揮）

■金庫職員個々の企業再生支援スキル・ノウハウの向上、定着促進
（職員力の向上）

<table>
<thead>
<tr>
<th>推進者</th>
<th>約600名</th>
<th>全店の副支店長、営業係、融資係全員</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>リーダー</td>
<td>76名</td>
<td>上記推進者から各支店1名選抜</td>
</tr>
</tbody>
</table>

【取り組み】
＊ターンアラウンド推進先を1人1社選定
＊経営改善計画書の策定などの企業再生支援活動を実施
＊東京都中小企業再生支援協議会と連携した経営改善計画策定支援を全店にて実施
＊ターンアラウンドカレッジの開催（全8回）
3-14. 事業承継無料相談会

・毎月定例開催。
・漠然としたものから難しい相談まで幅広く対応。

事業承継無料相談会のご案内

多摩信用金庫では、事業承継に関するさまざまなご相談に応じています。

●自分の会社を息子に継がせたいが
何から手をつけていいか分からない…
●会社を継がせるために社長がやっておくべきことは?
事業承継に対する漠然とした不安…
●国による支援策ってどんなもの？
●どんな些細なことでもお気軽にご相談ください。

日　時：毎月第1木曜日
13:00～、14:00～
15:00～、16:00～（予約制）
場　所：たましん事業支援センター（Winセンター）
〒190-0012 東京都立川市曙町2-8-18
東京建物ファーレビル1F
申込み：たましんHPから、もしくはたましんお客さま担当まで
3-15. 事業承継セミナー

・事業承継全般、事業承継計画、後継者の心構え、株式承継と幅広く実施。
・今年度6回開催。
3-16. TAMA NEXTリーダープログラム

・ 後継者育成塾。
・ 経営者としての心構えやマーケティング戦略、経営戦略立案、財務管理などのカリキュラム。
・ 同世代のネットワーク構築。
3-16. TAMA NEXTファーマーズプログラム①
次世代の農業経営を育成する経営塾

★農業に経営の視点を★

開催期間: 全12回
受講资格: 40歳代までの農業後継者、承継した現農業経営者

主催: 多摩信用金庫
協力: 公立大学法人 首都大学東京
3-16. TAMA NEXTファーマーズプログラム②

農業経営者と知り合った結果・・・

地元の農家で農作業のお手伝い
4. 関係機関との連携
<table>
<thead>
<tr>
<th>地方自治体</th>
<th>事業名及其他内容</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>多摩市</td>
<td>創業支援事業連携協定（平成22年10月）  「多摩123プロジェクト」  創業支援、観光活性化</td>
</tr>
<tr>
<td>調布市</td>
<td>中小企業等支援に関する包括協定（平成24年2月）  「本気で汗かくプロジェクト」  創業支援、事業承継支援、人材育成事業</td>
</tr>
<tr>
<td>日野市</td>
<td>産業活性化支援に関する包括協定（平成24年3月）  「日野人（ひのびと）の底力応援プロジェクト」  工業活性化・商業活性化・観光活性化・農業活性化・創業支援</td>
</tr>
<tr>
<td>瑞穂町</td>
<td>産業活性化支援に関する包括協定（平成25年4月）  工業活性化、事業承継支援</td>
</tr>
<tr>
<td>昭島市</td>
<td>産業活性化支援に関する包括協定（平成25年5月）  「躍動するあきしま 元気プロジェクト」  創業支援、事業承継支援、産学官連携事業</td>
</tr>
<tr>
<td>西東京市</td>
<td>産業振興に向けた支援に関する包括協定（平成26年4月）  ソフトなものづくり産業の育成、産学公金連携事業</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4-2. 西東京市との連携

「産業が育ち・育てるまちプロジェクト」スタート

西東京市の産業振興

1. 産業ニュースの発行
2. 各種セミナーの開催
3. 産業振興戦略会議の実施
4. 産学公連携事業の促進
5. 同業種・異業種交流会の実施
4-3. 地方自治体との連携（事例）①

調布市との事業承継支援の取組

昨年度、調布市内の事業所に事業承継アンケート調査を実施（3,663事業所を対象）

主なアンケート結果の内容

・ 事業承継を考えている事業所270事業所（30.7%）
・ 明確に決まっていない事業所248事業所（28.2%）
・ 廃業予定を考えている事業所151事業所（17.8%）
・ 無回答・その他23.2%
4-4. 地方自治体との連携（事例）②

調布市との事業承継支援の取組

主な施策

・調布市事業承継シンポジウム開催
・個別訪問支援の実施
・後継者塾の開講（6月開講）
・セミナーの開催（年4回）
・無料相談会の開催（月1回）
・開廃業マッチングの開催

調布市事業承継シンポジウムの様子（平成25年5月10日開催）
4-5. 大学との連携

独立行政法人国立高等専門学校機構
東京工業高等専門学校（平成19年9月締結）
派遣先：総務課 企画・産学連携担当 課長補佐

明星大学（平成20年5月締結）
派遣先：経営学部 特任教授

日本女子体育大学（平成20年7月）

国立大学法人
電気通信大学（平成21年3月締結）
派遣先：産学官連携センター
産学官連携コーディネーター

多摩大学
「多摩123プロジェクト」（平成22年10月締結）

公立大学法人
首都大学東京（平成24年1月締結）
派遣先：産学公連携センター
産学公連携コーディネーター

地域の課題

技能承継者育成

後継者育成塾

技能指導
共同研究
マッチング

就職支援
合同就職セミナー

学生確保
地域の小中高生育成支援

キャリア教育
インターンシップ

創業支援
TAMA NEXTファーマーズプログラム

研究シーズ発表会

まちづくりCB
ご清聴ありがとうございました。