

第6回 FinTech フォーラム プログラム  
～チャットボットの進化と金融ビジネスへの活用～

■日時 8月3日（金）14:00～17:10

■場所 日本銀行本店会議室

■プログラム

(1) 開会挨拶

桑原理事による挨拶

(2) プレゼンテーションとパネルディスカッション

第1部：プレゼンテーション～チャットボット導入事例の紹介

① ライフネット生命の LINE 活用術

ライフネット生命保険株式会社営業本部マーケティング部長 岩田慎一 様

② かんぽ生命における AI への取り組み

株式会社かんぽ生命保険デジタルサービス推進部企画役 松阪高宏 様

③ SMBC グループにおけるチャットボット導入事例

株式会社三井住友フィナンシャルグループ IT 企画部長／株式会社三井住友銀行  
システム統括部長 山下雷行 様

第2部：プレゼンテーション～裏で動いている技術の解説

① AI×言葉（合言葉）によるチャットボットの取り組み

株式会社野村総合研究所 AI ソリューション推進グループマネージャー 神田晴彦 様

② IBM Watson を活用したチャットボット構築のアプローチ

日本アイ・ビー・エム株式会社ワトソンサービスソリューションアーキテクト 田中 孝 様

第3部：パネルディスカッション～ 成果、苦労、課題と挑戦

パネリスト：

ライフネット生命保険株式会社営業本部マーケティング部長 岩田慎一 様

株式会社かんぽ生命保険デジタルサービス推進部企画役 松阪高宏 様

株式会社三井住友フィナンシャルグループ IT 企画部長／株式会社三井住友銀行  
システム統括部長 山下雷行 様

モデレーター：決済機構局 FinTech センター長 副島 豊

(3) ラップアップ

決済機構局長 山岡浩巳

以上