

# 浜松信用金庫（共同加盟金庫）の業務効率化

～ペーパーレスを目指して～

なぜ今業務改革が必要なのか？

## 業務改革目標

お客様に

1. 待たせない
2. 書かせない
3. 手間を掛けさせない

## 1. 意識・組織の変革による効率化

- 業務の本部集中化
- ライフデザイン部の設立による時間管理の徹底
- コンサル(コクヨ)を入れてのペーパーレスの推進

## 2. システムでの効率化

- 県の12金庫共同事務センターへの移管(手形・口座振替・通帳)
- 人からシステムへ
- 紙から電子へ

## 3. スピードアップによる効率化

- 富士通総研による営業店の事務量調査
- タイピング速度の計測 論文試験をパソコンで

