

課題解決プロジェクトと企業再生支援

平成26年5月30日

多摩信用金庫

価値創造事業部 部長 長島剛

目次

○課題解決プロジェクトの考え方について

1. 多摩地域について
2. たましんについて

○課題解決プロジェクトの実際と今後

3. 事業支援の取組
4. 関係機関との連携

○ 課題解決プロジェクトの考え方について

1. 多摩地域について

1-1. 多摩の実力



多摩地域を一つの県に見立てた場合の全国都道府県ランキング

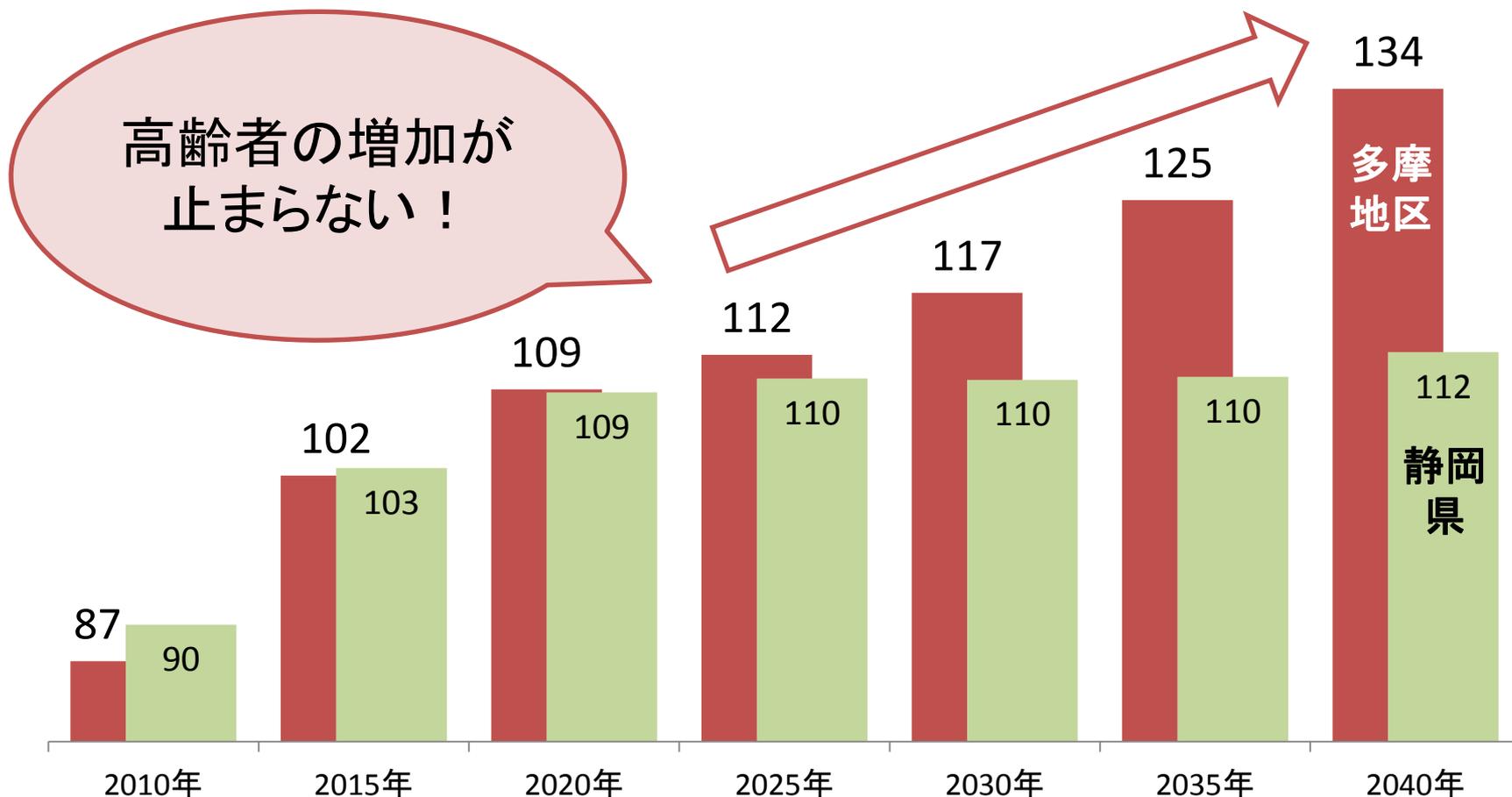
項目	数値	全国ランキング	調査時期	調査統計名
人口	4,185千人	10位	2010年10月	H22年国勢調査
世帯数	1,839千世帯	10位	2010年10月	H22年国勢調査
事業所数	136千事業所	11位	2012年7月	H24年経済センサス
従業者数	1,439千人	11位	2012年7月	H24年経済センサス
製造業事業所数	2,965カ所	23位	2012年12月	H24年工業統計調査
製造品出荷額等	4兆7,812億円	21位	2012年12月	H24年工業統計調査
小売業商店数	24,905カ所	15位	2007年6月	2007年商業統計
小売業年間販売額	39,311億円	11位	2007年6月	2007年商業統計
NPO認証数	1,786カ所	2位	2013年12月	2013年多摩地域データブック 内閣府NPOホームページ
大学数 短大数	44校 11校	4位 9位	2013年5月	2013年度学校基本調査報告

平成26年5月作成

1-2. 高齢者の急激な増加①

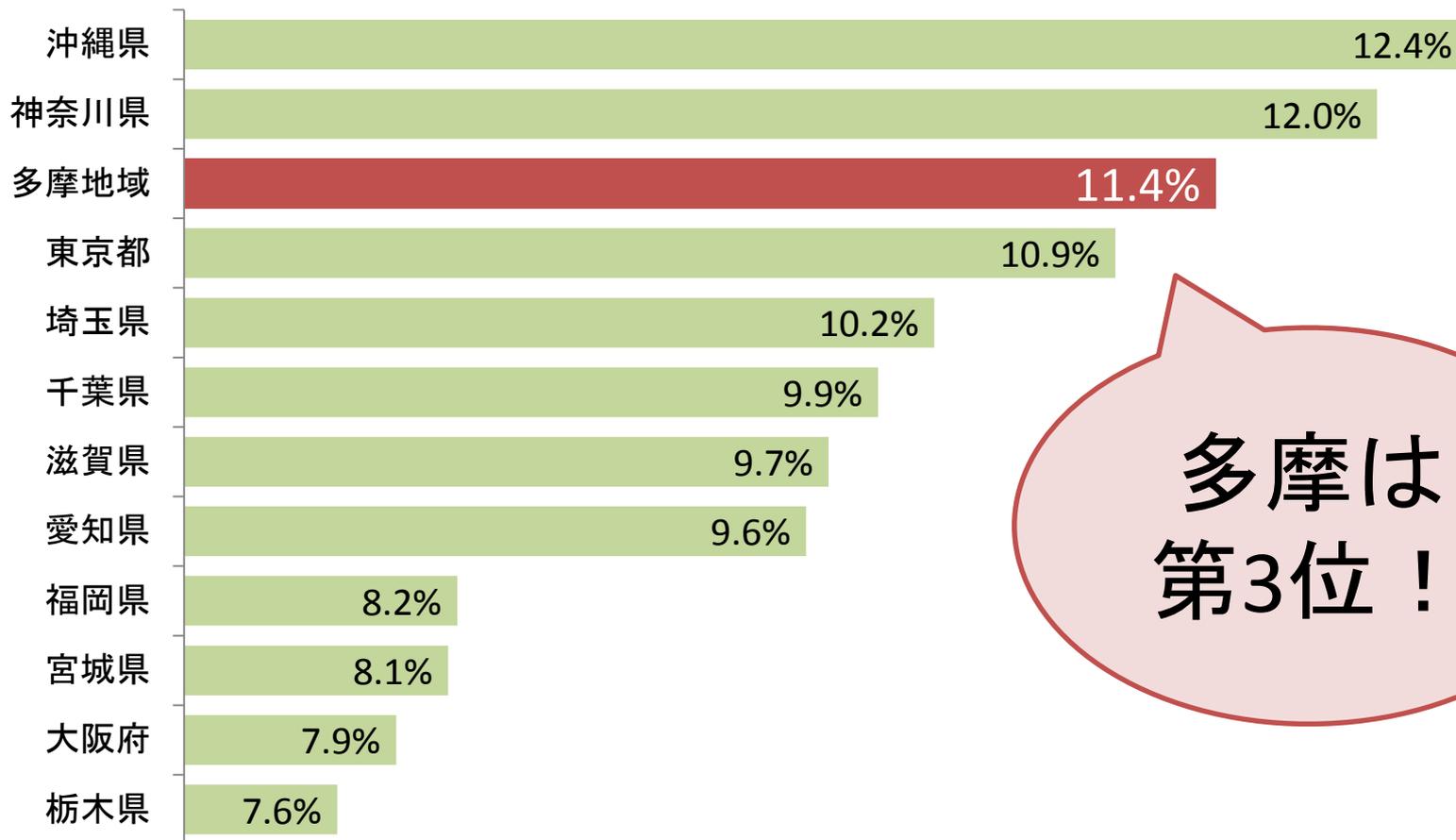
2010年～2040年の高齢者数の推移

単位:万人



1-2. 高齢者の急激な増加②

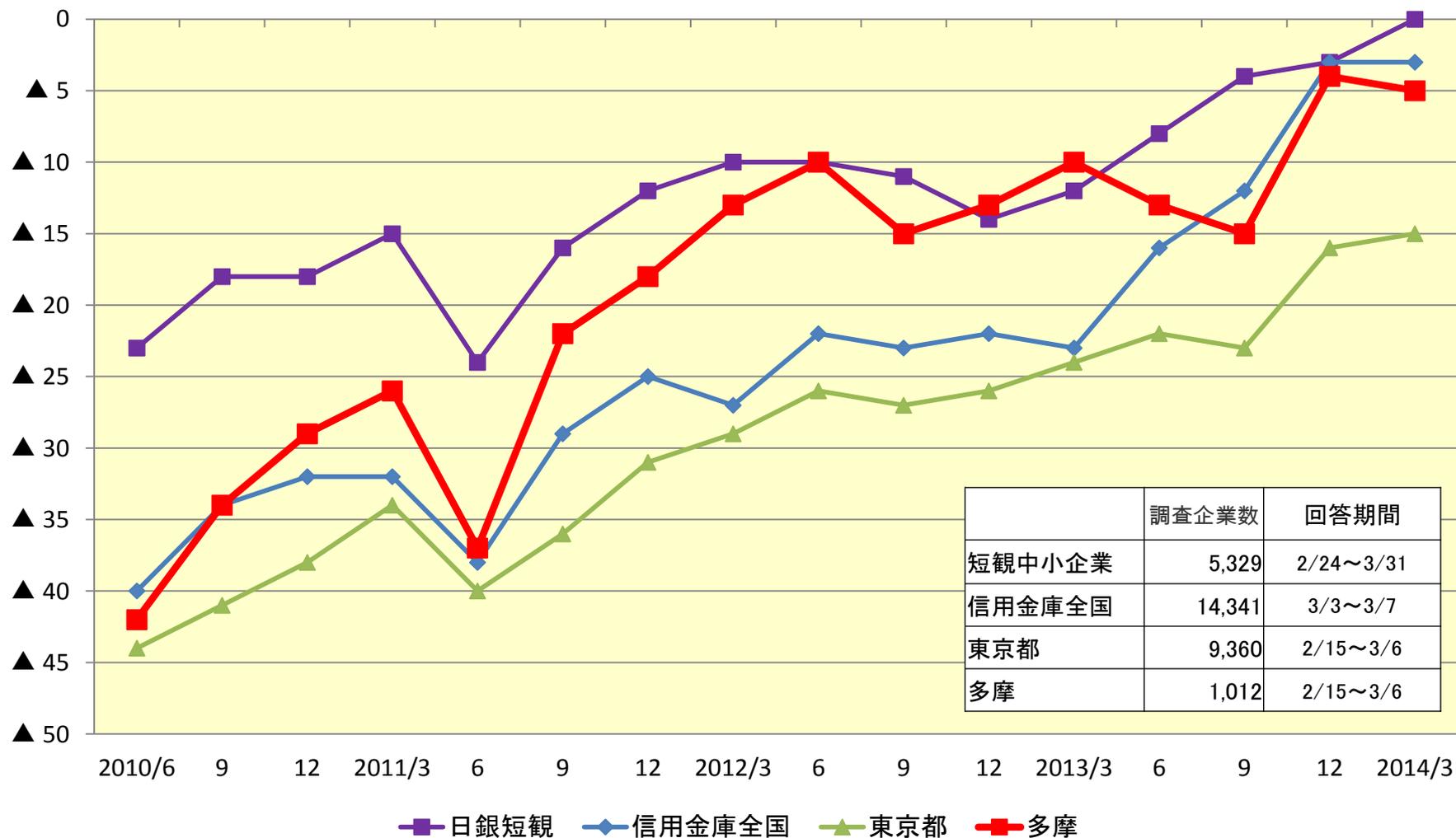
2010年～2040年の高齢者増加数／2010年人口



多摩は
第3位！

1-3. 景況調査①

日銀短観と信用金庫景況調査とのDI比較



1-4. ハイテク製造業の集積

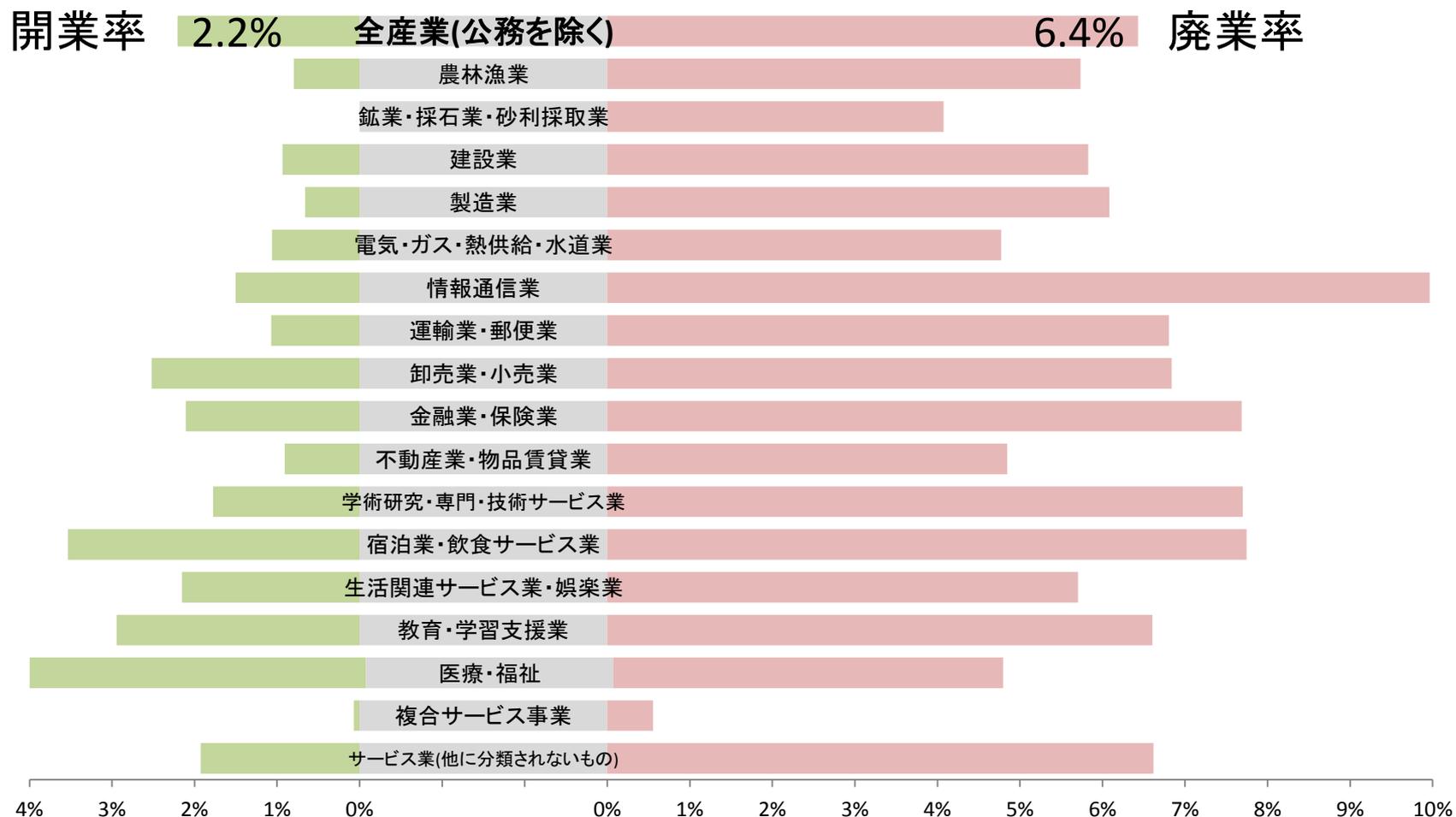
2012年 産業小分類別民営事業所数

業種(産業小分類)	民営事業所数	順位	シェア
電子応用装置製造業	143	2位	12.4%
電気計測器製造業	177	3位	11.6%
半導体・フラットパネルディスプレイ製造装置製造業	190	3位	8.2%
航空機・同附属品製造業	55	4位	11.6%
その他の電子部品・デバイス・電子回路製造業	222	4位	6.6%
ユニット部品製造業	28	4位	5.4%
電子回路製造業	181	4位	4.9%
計量器・測定器・分析機器・試験機・測量機械器具・ 理化学機械器具製造業	247	5位	7.8%
通信機械器具・同関連機械器具製造業	56	5位	4.8%

1-5. 多摩地区事業所の開廃業



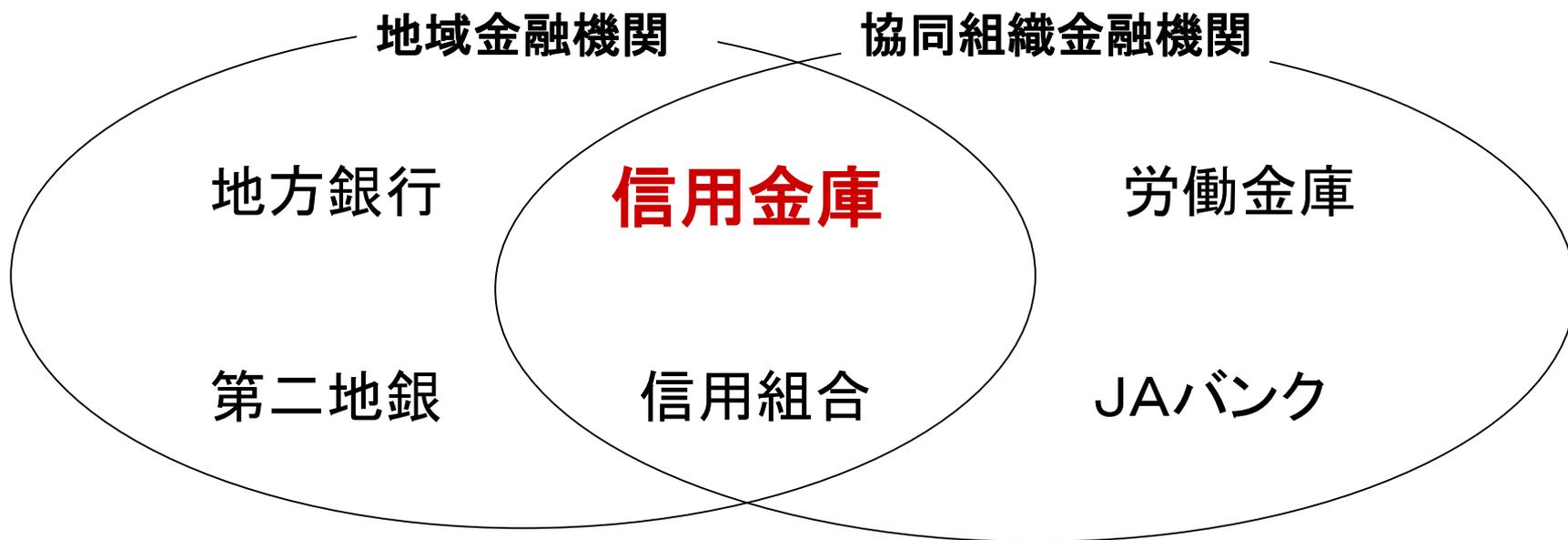
2009年～2012年の多摩地区業種別開廃業率(年率)



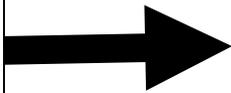
総務省「経済センサス」より

2. たましんについて

2-1. 信用金庫とは



信用金庫に望まれる機能は
①金融機能
②地域のコンサル機能



具体的には
課題解決活動の実践

2-2. たましんプロフィール

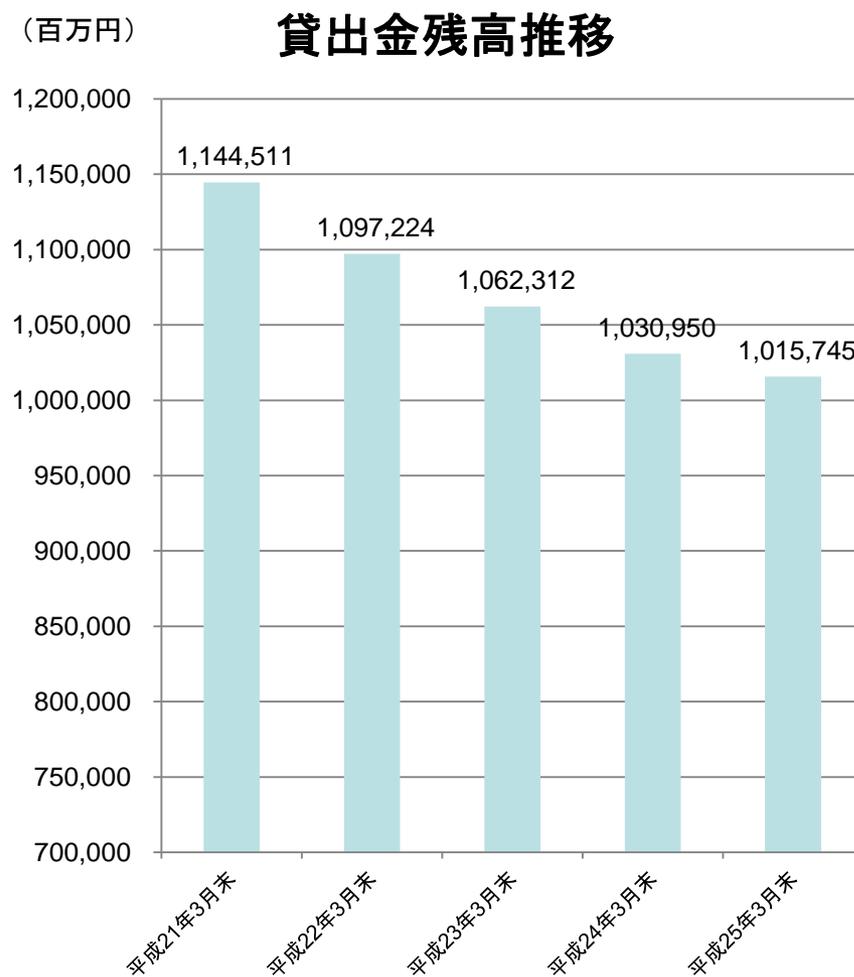
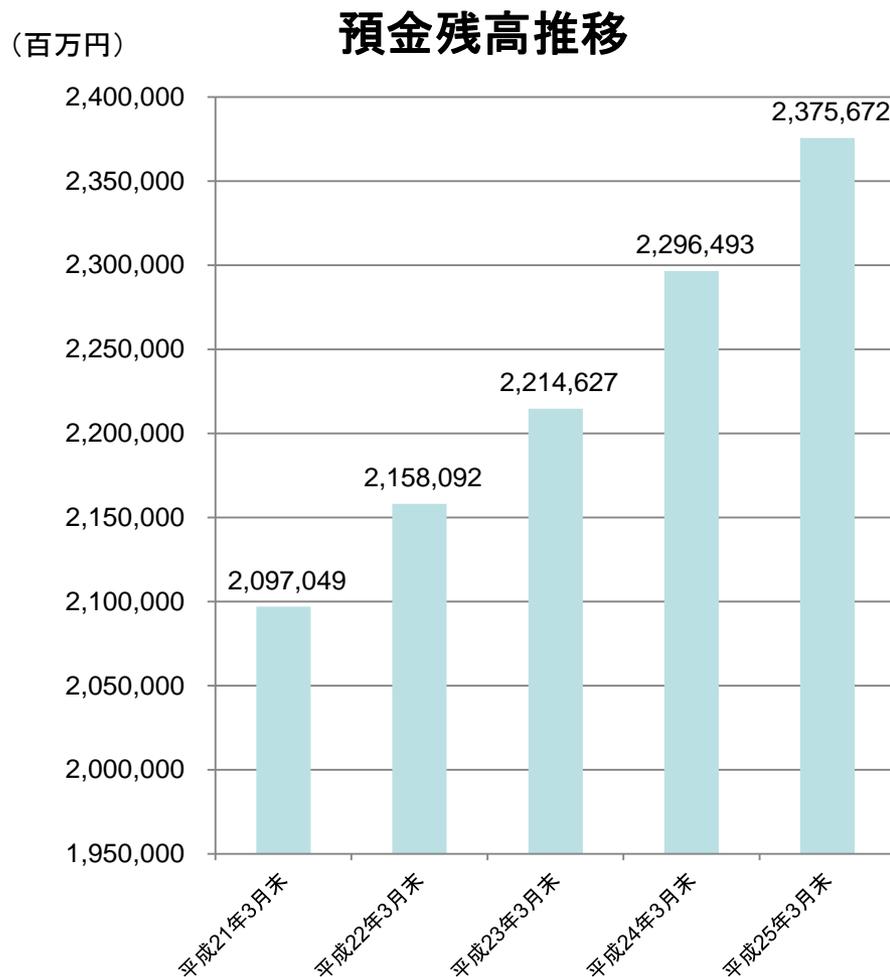


創立	昭和8年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 平成18年1月 合併により多摩信用金庫
出資金	234億円
本店	東京都立川市曙町2-8-28
店舗数	本支店76 出張所4 店外キャッシュサービスコーナー62 すまいるプラザ7店、すまいるセンター Winセンター、Winプラザ
役職員数	2,294名(パート含む)
総預金	2兆4,631億円
総貸出金	1兆236億円



※平成25年9月末現在、総預金・総貸出金については、平成25年12月現在

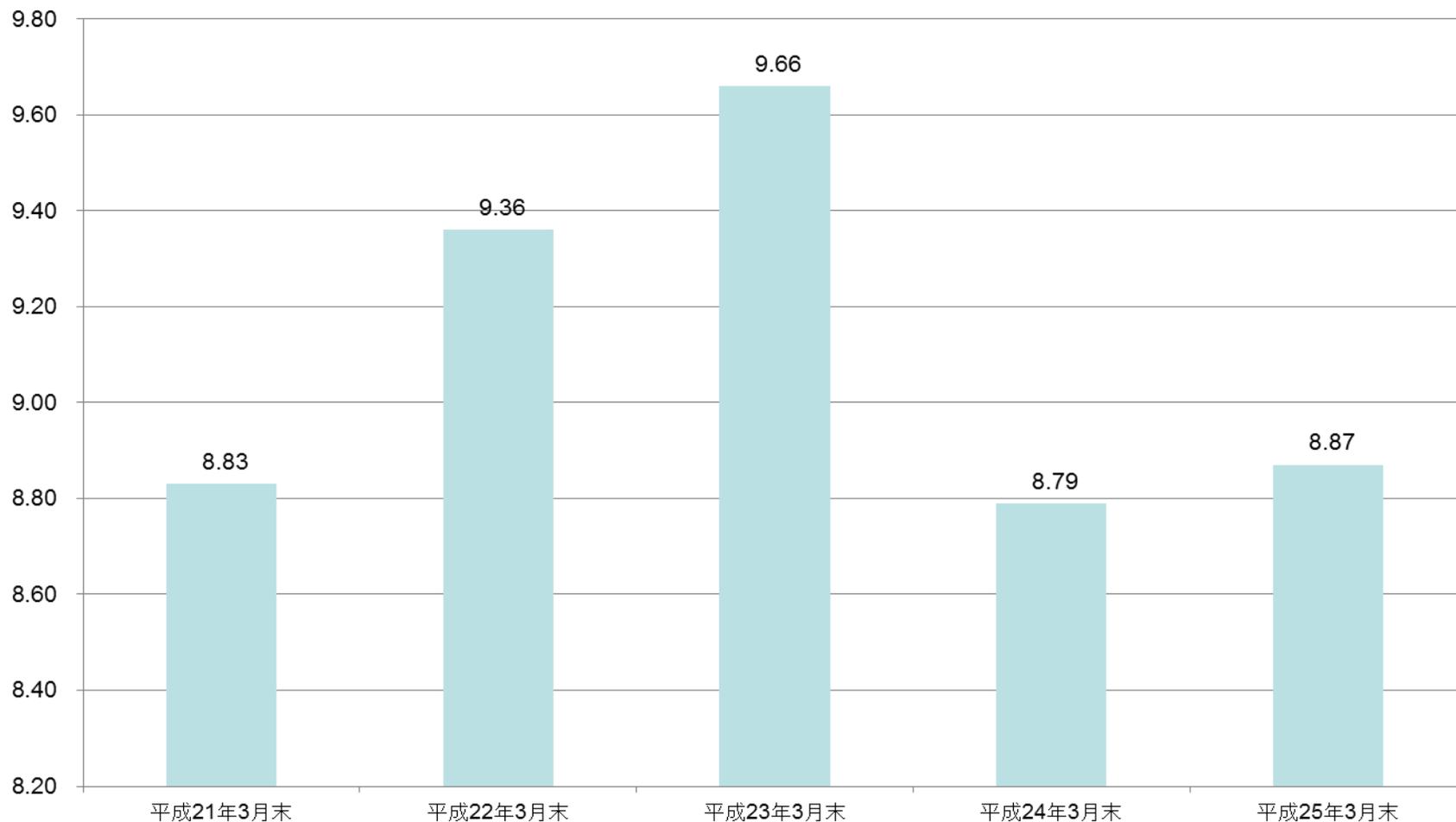
2-3. 預金・貸出金推移



2-4. 自己資本比率推移



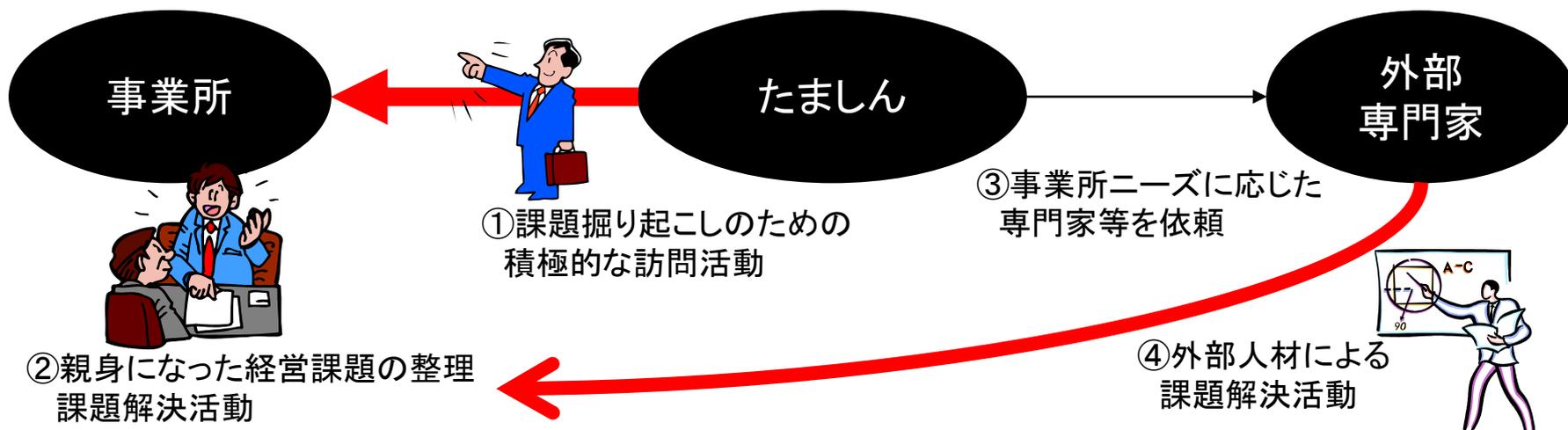
自己資本比率推移



○. 課題解決プロジェクトの実際と今後

3. 事業支援の取組

3-1. 課題の見える化



課題解決
プラットフォームTAMA

曖昧な部分を「見える化」し、
その上で共に「課題解決」していく

3-2. 課題解決プラットフォームTAMA



3-3. 創業支援センターTAMA



東京都インキュベーションHUB推進プロジェクト事業

- 東京都インキュベーションHUB事業補助金を活用し、平成25年11月1日「創業支援センターTAMA」を開設。
- 多摩地域に点在する創業支援機関のネットワーク化を進め、支援機関の支援内容の充実・能力の向上を図る。
- 多摩地域における創業支援を一体的かつ継続的に行う仕組みを構築。

実施内容

創業予定者の発掘・育成

- ・創業塾の開催
 - ・経営理念の作成、利益計画など具体的な事業計画の作成を行い、実践レベルで学習。
- ・交流会・セミナーの開催
- ・無料相談会
 - インキュベーションマネージャー(たましん職員)による創業相談会の実施



创业者の成長促進支援

- ・展示会出展
- ・支援機関向け勉強会
 - 支援内容の充実・能力の向上。
- ・インキュベーションマネージャー・専門家派遣
 - 課題に応じてインキュベーションマネージャー・外部専門家を派遣

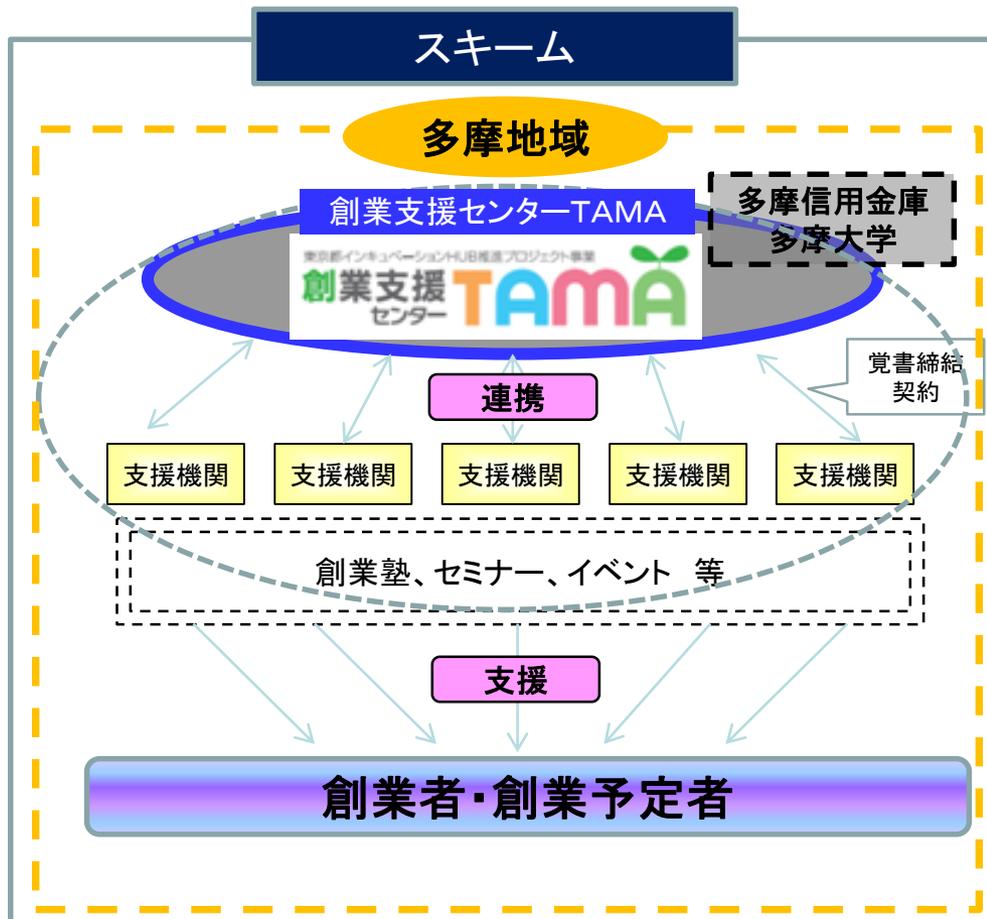


創業支援施策の活用

- ・各種補助金ブラッシュアップ・事業計画作成支援
- ・補助金説明会の開催



スキーム

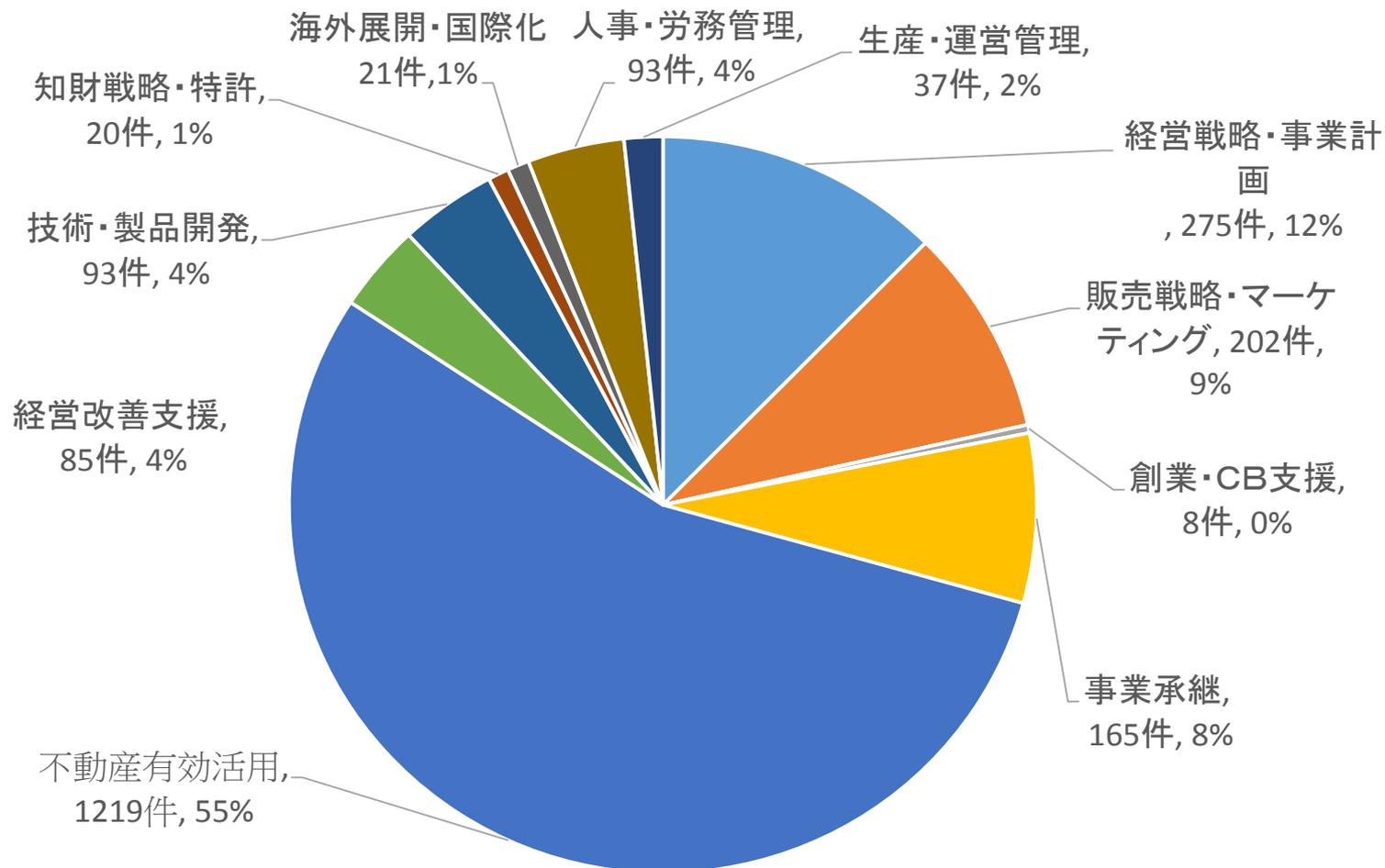


3-4. 平成25年度支援実績



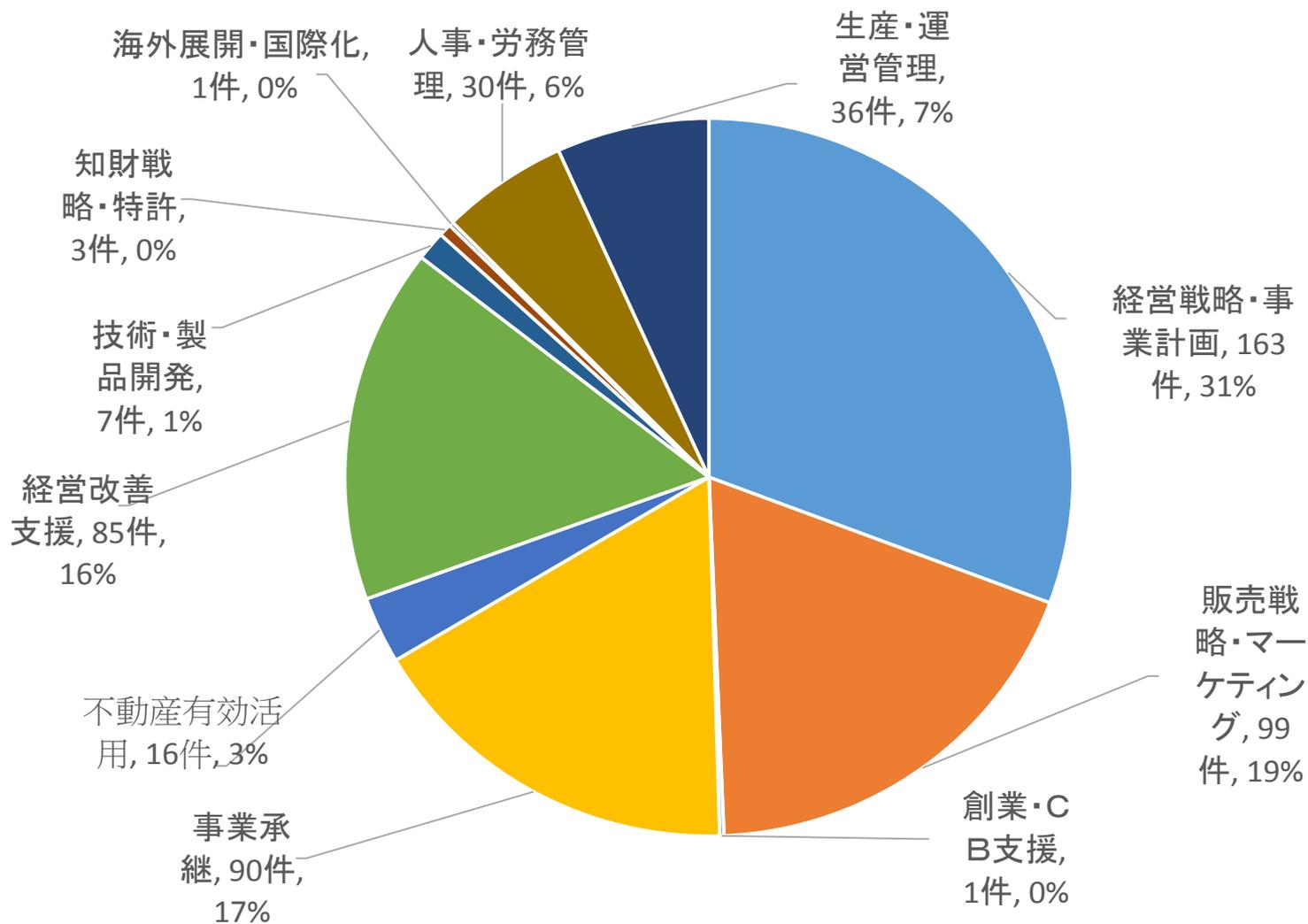
支援項目	内 容	実 績
相談及び専門家派遣	相談受付数	2,218件
	専門家派遣数 (うち、課題解決プラットフォームTAMA)	531回 (378回)
セミナー	経営計画策定セミナー	4回75名
	マーケティングセミナー	26回769名
	事業承継セミナー	10回166人
無料相談会	法律相談会	87回
	経営・税務相談会	96回
	事業承継相談会	10回
事業計画書作成	事業計画書の策定	37件
創業支援	創業支援センターTAMA 創業塾・セミナー参加者	518名
	創業補助金採択件数	145件
	創業者数	469件

3-5. 企業からの相談 課題別分類



平成25年度課題解決プラットフォームTAMA事業活動実績

3-6. 専門家派遣 課題分類



平成25年度課題解決プラットフォームTAMA事業活動実績

3-7. 多摩ブルー・グリーン賞



多摩ブルー賞

【技術・製品部門】

優れた技術や製品等により地域経済の発展に貢献した、もしくは貢献が見込まれる中小企業、団体または個人事業主を表彰します（すでに発売もしくは発表されているものを対象とします）。

多摩グリーン賞

【経営部門】

新しいビジネスモデルにより地域経済の発展に貢献した中小企業、団体または個人事業主を表彰します（コミュニティ・ビジネスを含みます）。

1 独自性、革新性

独自性・革新性があるか。また、それにあたりどのような努力、独自の工夫などがあるか。

2 市場性、収益性

どのような市場性・収益性があるか。

3 地域性（地域経済への波及効果）

地域経済の発展等にどのような波及効果を与えているか。

4 継続性

現在の事業状況を踏まえ、今後の継続性があるか。

5 社会性

「環境・少子高齢化・安全・ワークライフバランス・地域活動」等社会的な課題に関してどのように関与・貢献しているか。



【表彰式の様子】

3-8. 東京・多摩のおみやげプロジェクト①



『東京・多摩のおみやげ』サイト

<http://www.tamanoomiyage.jp/>

○掲載商品数1,103品、
事業者数425先
(平成26年3月末)

○商品カテゴリー17種類
(洋菓子、和菓子、スナック・
お菓子、野菜・果物、おかず・
漬物類、肉・肉加工品、魚・
魚加工品、調味料、その他加工
品、麺類、パン・米、乾物類、
乳製品、飲料類・酒類、布・
雑貨類、工芸品、その他

○平成25年4月よりスマートフォンサイトSTART



3-9. 東京・多摩のおみやげプロジェクト②



＜食料品、お酒、工芸品など多種多様＞

3-10. たましん法人総合サービスBOB



◆多摩地域を中心に事業を営む事業所を対象にした、ビジネス
インフラサービス

【支援項目】

■営業支援■

ビジネスマッチング、企業情報検索、たまNAVI、交流会、ホームページ作成支援など

■経営企画支援■

BOBセミナー、ビジネスレポート、調査・情報収集サービス、認定取得支援など

■総務人事支援■

BOB合同研修、レクリエーションBOB、BOBカレッジ、プレゼントBOBなど

～年会費～

BOB会員 38,880円(税込)

創業会員 5,400円(税込)

【創業会員制度】

加入対象:創業予定者

(創業後3年未満の法人・個人事業主)

3-11. 海外展開支援

- ・ 海外展開セミナー
- ・ 個別貿易投資相談会
- ・ 海外ビジネスミッション

- ・ 現地企業とのマッチング会の実施
- ・ 現地の企業、工業団地の視察
- ・ 視察する国や風土が理解できるセミナーを開催



海外情勢セミナー

2015年ASEAN経済統合での
中小企業の可能性について

グローバル化が進化する中、中小企業にとって海外展開はますます重要な経営戦略のひとつとなっております。本セミナーでは、マーケットとして注目を集めているアセアン圏国に焦点を当て、直近の情勢とビジネスの可能性について専門家をお招きし、解説していただきます。ぜひ、この機会にご参加ください。

3-12. かぞく市①



入場無料
シニア生活に役立つ情報が多数そろろう!
70ブースが並ぶ!
80th Anniversary

K A Z O K U I C H I

かぞく市

～多摩の健康・介護・医療展～

家族の暮らしやすさを探するため、生活サポート情報や便利グッズなどを触って、使って、楽しめる、体験・相談ができるイベントです

かぞくみんなで
かぞくのことを考える
2日間

- 健康に関するコーナー
- 介護に関するコーナー
- 医療に関するコーナー
- 暮らし・備えに関するコーナー

開催日 **2013年 12月6日(金)・7日(土) 2日間**
 時間 **10:00～16:00**

会場 **国営昭和記念公園 みどりの文化ゾーン(無料エリア)**
 花みどり文化センター・ゆめひろば(立川市緑町3173)及び周辺の立川地域
<http://www.tamashin.jp>

主催 多摩信用金庫
 後援 経済産業省関東経済産業局/八王子市/立川市/武蔵野市/三鷹市/青梅市/府中市/昭島市/羽村市/小金井市/小平市/日野市/東村山市/国分寺市/国立市/福生市/滝江市/東大和市/【予定】 清瀬市/東久留米市/京蔵村山市/多摩市/稲城市/羽村市/あきる野市/西東京市/瑞穂町/日の出町/檜保村/奥多摩町/八王子商工会議所/青梅商工会議所/立川商工会議所【協賛】

©2013 TAMASHIN CO., LTD. APPROVAL NO. 000048



終活



介護
予防



先進
補聴器

3-13. 企業再生支援の取組体制①



- 融資管理部経営革新支援担当10名(うち、支店長経験者7名)配置。
- 金庫の選定基準に基づく227先(平成26年4月時点)について、営業店と一体になって重点的に再生支援に取り組む。

- ①業況把握・対応の方向性検討・モニタリング
- ②経営改善計画書の策定支援【財務支援】
- ③事業面の課題解決支援【事業支援】
- ④外部機関、専門家との連携【連携】

3-13. 企業再生支援の取組体制②

◆ターンアラウンド運動◆

■業況が厳しい先への企業再生支援

(課題解決力の発揮)

■金庫職員個々の企業再生支援スキル・ノウハウの向上、定着促進

(職員力の向上)

推進者	約600名	全店の副支店長、営業係、融資係全員
リーダー	76名	上記推進者から各支店1名選抜

【取り組み】

- * ターンアラウンド推進先を1人1社選定
- * 経営改善計画書の策定などの企業再生支援活動を実施
- * 東京都中小企業再生支援協議会と連携した経営改善計画策定支援を全店にて実施
- * ターンアラウンドカレッジの開催(全8回)

3-14. 事業承継無料相談会



- ・ 毎月定例開催。
- ・ 漠然としたものから難しい相談まで幅広く対応。

事業承継無料相談会のご案内

多摩信用金庫では、事業承継に関するさまざまなご相談に応じています。



- 自分の会社を息子に継がせたいが
何から手をつけていいかわからない…
- 会社を継がせるために社長がやっておくべきことは？
事業承継に対する漠然とした不安…
- 国による支援策ってどんなもの？
- どんな些細なことでもお気軽にご相談ください。

日 時：毎月第1木曜日

13:00～、14:00～

15:00～、16:00～（予約制）

場 所：たましん事業支援センター（Winセンター）

〒190-0012 東京都立川市曙町2-8-18

東京建物ファール立川ビル1F

申込み：たましんHPから、もしくはたましんお客さま担当まで



3-15. 事業承継セミナー



- ・ 事業承継全般、事業承継計画、後継者の心構え、株式承継と幅広く実施。
- ・ 今年度6回開催。



お客さまの幸せをつむぎ
たましん



課題解決
アクトフォーラムTAMA
経営戦略 財務戦略 労務戦略 不動産戦略



たましん法人総合サービス
BOB
Business Operation Support

事業承継セミナー 自社株承継の進め方と対策のノウハウ

～株価対策や承継方法の悩みを解決します!～



加藤 幸人氏
アクタス税理士法人 代表社員/税理士

芝田 篤氏
アクタス税理士法人 シニアマネジャー/税理士

どんなに優秀で現職な経営者もいつかは必ず引退します。引退宣言は引退する準備が必要です。また後継者は承継する覚悟を決めなければなりません。大切な「配当承継」の意図です。中でも困難なのが自社株承継です。事業が好調であれば株価対策が必要で、自社株の承継方法によって贈与税や相続税の負担は異なります。さらには誰に承継するか、どのような方法で承継するか、悩みが尽きません。このセミナーでは、自社株承継をスムーズに行うコツをお伝えします。

- | | |
|---|--|
| <p>講演内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 起業承継とは ● 自社株の税務 ● 自社株承継の方法 | <ul style="list-style-type: none"> ● 争執対策 ● 事業承継税務上の留意 |
|---|--|
- *セミナー終了後、特設する方には個別相談会を開催します。(午後6時～午後7時)

開催日時 平成24年9月28日(金)午後4時～午後6時

会場 たましん事業支援センター(たましんWinセンター)
(立川市曙町2-8-18 東京理物アール・立川ビル1F)

参加費 BOB会員・創業者会員・非会員ともに無料

定員 30名 ※定員になり次第締切とさせていただきます。



お問合せ・お申込み 下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、お電話または FAX にてお申込みください。
ホームページからお申込みいただけます▶ <http://www.bob-net.jp>

たましん法人総合サービスBOB事務局 TEL: 042-388-1132
FAX: 042-388-1138
運営: 株式会社多摩情報メディア

貴社名						BOB会員の皆様へ BOB会員 / 創業者会員 / 非会員 / その他
お取引店名	多摩信用金庫			店		*忘れずにご記入ください
TEL	お名前					
参加者	氏名	敬称	年齢	氏名	敬称	年齢
			才			才
			才			才

※ご記入いただいた個人情報は、多摩信用金庫の預金窓口サービスに対して提供し、それ以外の目的で利用することはございません。

3-16. TAMA NEXTリーダープログラム



- ・ 後継者育成塾。
- ・ 経営者としての心構えやマーケティング戦略、経営戦略立案、財務管理などのカリキュラム。
- ・ 同世代のネットワーク構築。



受講生募集 明星大・たましん **TAMA NEXTリーダープログラム4期生**

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する経営者塾

本プログラムは、本年から明星大学と多摩信用金庫主催で、理論と実践のカリキュラムから、多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成することを目的に開設します。
次世代ビジネスリーダーに必要な知識と実践力を体系的に身につけ、新たなビジネスモデルの創出から実現可能な経営計画・資金計画まで、中小企業の「真の発展」に貢献できる「知識」と「ソリューション」を提供するプログラムです。多様な職種と同じ志をもつ多摩地域の次世代経営者との新しい出会いを通じ、将来の価値創造の出発点としてください。

- 産学連携だから提供できる実践的プログラム
- 講師陣は経験豊富な各分野の専門家
- 身近な地域のネットワークを構築OB・OGとの交流も

《本講座のもう一つの特徴》～講師や受講生同士との濃密な関係づくりを重視～
毎回の講義終了後に、当日の講師陣を加えて行われる交流会(任意参加)を通じて、人的ネットワークの強化を図っていただきます。受講生同士で打ち解け、疑問点と質問をかねて自社の経営課題に関する問題点や先進事例に関する情報などを自由な対話で共有し、自身の能力を高めていくためのヒントを得てください。

★主 催 明星大学、多摩信用金庫

★開催期間 平成24年7月7日～平成24年10月27日まで(全11回)

★開催時間 各日13:00～17:00(卒業式のみ12:00～18:00)

★受講資格 多摩地域で事業を行っている中小企業の次世代経営者(後継者および承認した現経営者)で、原則20代・30代の方
※本プログラムでは受講者に経営計画を策定いただくため、決算書直近3期分を提出していただきます

★科 目 Ⅰ.マネジメント能力養成講座(講話を中心とした全6回)
Ⅱ.戦略財務実務講座(TKC税理士マンツーマンによる現状分析から5ヵ年事業計画作成)

★募集人数 15名程度

★受講料 80,000円(消費税・テキスト代を含む)

★会 場 明星大学 日野キャンパス もしくは たましんWinプラザ 多摩センター

下記ホームページに設置された「TAMA NEXTリーダープログラム受講申込フォーム」よりお申込ください。
※募集人数に達した場合は、その時点で締切となりますので、予めご了承ください。

お問い合わせ・お申込み先
明星大・たましん「TAMA NEXTリーダープログラム」事務局
〒206-0038 東京都多摩市府台1-43 3F Winプラザホテル多摩3F TEL.042-388-1133/午前9時～午後6時(休休日:12/31～1/3)
URL <http://www.tamashin.jp>



3-16. TAMA NEXTファーマーズプログラム①



次世代の農業経営を育成する経営塾

★農業に経営の視点を★

開催期間:全12回

受講資格:40歳代までの農業後継者、
承継した現農業経営者

主催:多摩信用金庫
協力:公立大学法人 首都大学東京



首都大 たましん

TAMA NEXTファーマーズ プログラム

受講生募集

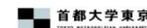
一農業に経営の視点を一
次世代の農業経営者を育成する経営塾

首都大学東京と多摩信用金庫が連携し、農業後継者を育成いたします。
本プログラムは、農業に経営の視点を取り入れることで、次世代の多摩地域の農業経営者を育成することを目的に、大学の「知」と各分野の専門家の「実践力」を各カリキュラムで提供し、「夢のある農業の形」を創造するヒントを学んでいただきます。多彩な講師陣と多摩地域の同じ思いを持つ次世代の農業経営者との新たな出会いを通じ、農業経営の将来像を実現するための出発点としてご活用ください。

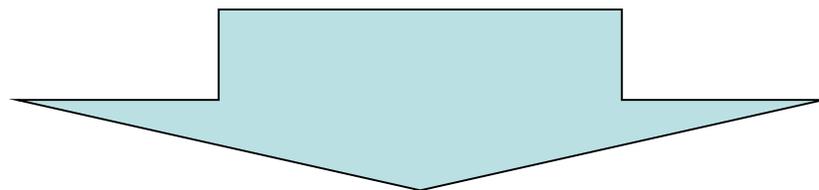
主催	多摩信用金庫
協力	公立大学法人首都大学東京
開催期間	平成25年11月16日(土)～平成26年3月15日(土)《全12回》
開催時間	各回 13:30～17:30
受講資格	多摩地域で農業事業を行っている 40代までの農業後継者及び承継した現農業経営者
科目	▶ 経営力養成講座(講話と実地による全9回) ▶ 税対策・ライフプランニング講座(税理士による人生マップ作成)
募集人数	15名程度
受講料	50,000円(消費税・テキスト代を含む)
会場	首都大学東京 南大沢キャンパス、Winプラザ多摩センター等

※お申し込みにあたっての注意事項▶
※個人情報については受講にかかる業務および本プログラム運営目的のために使用し、応募者の同意なく本プログラムに関わる第三者に開示することはありません。また、主催者は、個人情報を保護するために正しい取り扱いを怠りません。ご安心ください。
※参加費は、個人負担額にのみ対応いたします。また、欠席された場合の受講料の返戻はしませんのでご了承ください。 ※プログラムの日程が変更になる場合がございます。ご了承ください。
※駐車場の確保はございませんので、お車のこの会場までご連絡ください。
下記ホームページに設置された「TAMA NEXTファーマーズ プログラム受講申込フォーム」よりお申込ください。
※募集人数に達した場合は、その時点で締切となりますので、予めご了承ください。

お問い合わせ・お申込み先
首都大・たましん「TAMA NEXTファーマーズ プログラム」事務局
〒206-0033 東京都多摩市落合 1-4-3 京王プラザホテル多摩3F TEL.042-389-1133/午前9時～午後5時(休業日:12/31～1/3)
URL <http://www.tamashin.jp>



農業経営者と知り合った結果・・・



地元の農家で農作業のお手伝い



4. 関係機関との連携

4-1. 地方自治体との連携



多摩市 創業支援事業連携協定(平成22年10月)
「多摩123プロジェクト」
創業支援、観光活性化



調布市 中小企業等支援に関する包括協定(平成24年2月)
「本気で汗かくプロジェクト」
創業支援、事業承継支援、人材育成事業



日野市 産業活性化支援に関する包括協定(平成24年3月)
「日野人(ひのびと)の底力応援プロジェクト」
工業活性化・商業活性化・観光活性化・農業活性化・創業支援



瑞穂町 産業活性化支援に関する包括協定(平成25年4月)

工業活性化、事業承継支援



昭島市 産業活性化支援に関する包括協定(平成25年5月)
「躍動するあきしま 元気プロジェクト」
創業支援、事業承継支援、産学官連携事業



西東京市
産業振興に向けた支援に関する包括協定(平成26年4月)
ソフトなものづくり産業の育成、産学公金連携事業

4-2. 西東京市との連携

「産業が育ち・育てるまちプロジェクト」スタート



西東京市の産業振興



そのために



締結式の様子(平成26年4月18日)

- 1、産業ニュースの発行
- 2、各種セミナーの開催
- 3、産業振興戦略会議の実施
- 4、産学公金連携事業の促進
- 5、同業種・異業種交流会の実施

4-3. 地方自治体との連携(事例)①



調布市との事業承継支援の取組

昨年度、調布市内の事業所に事業承継アンケート調査を実施(3,663事業所を対象)

主なアンケート結果の内容

- ・ 事業承継を考えている事業所270事業所(30.7%)
- ・ 明確に決まっていない事業所248事業所(28.2%)
- ・ 廃業予定を考えている事業所151事業所(17.8%)
- ・ 無回答・その他23.2%

	承継予定	未定	廃業予定
3千万円未満	・後継者教育・交流 ・相続面での対策 ・マーケティング支援	・事業承継に関する普及啓発 ・事業承継研修	・相談、廃業支援 ・生きがいづくり支援 ・人材活用の仕組みづくり
3億円未満	・後継者教育・交流 ・異業種交流	・事業承継に関する普及啓発 ・事業承継研修	・後継者マッチング ・改廃業マッチング ・M&A支援
3億円以上	事業承継に関するテクニカルな支援	・事業承継に関する普及啓発 ・事業承継研修	

4-4. 地方自治体との連携(事例)②

調布市との事業承継支援の取組

主な施策

- ・調布市事業承継シンポジウム開催
- ・個別訪問支援の実施
- ・後継者塾の開講(6月開講)
- ・セミナーの開催(年4回)
- ・無料相談会の開催(月1回)
- ・開廃業マッチングの開催

調布市事業承継シンポジウムの様子(平成25年5月10日開催)



4-5. 大学との連携



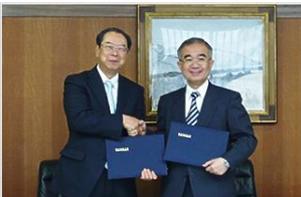
独立行政法人国立高等専門学校機構
東京工業高等専門学校(平成19年9月締結)
派遣先:総務課 企画・産学連携担当 課長補佐



明星大学(平成20年5月締結)
派遣先:経営学部 特任教授



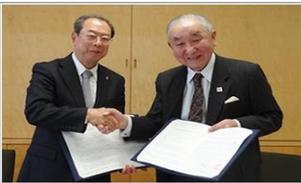
日本女子体育大学(平成20年7月)



国立大学法人
電気通信大学(平成21年3月締結)
派遣先:産学官連携センター
産学官連携コーディネーター



多摩大学
「多摩123プロジェクト」(平成22年10月締結)



公立大学法人
首都大学東京(平成24年1月締結)
派遣先:産学公連携センター
産学公連携コーディネーター

匠塾

サイエンスフェスタ

TAMA NEXTリーダープログラム

夏休み科学体験教室

合同就職セミナー

夏休み親子自然体験

産学官連携DAY

研究シーズ発表会

インターンシップ

創業支援

TAMA NEXTファーマーズプログラム

研究シーズ発表会

CB, まちづくりシンポジウム

地域の課題

技能承継者
育成

後継者
育成塾

技能指導
共同研究
マッチング

就職支援
合同就職
セミナー

学生確保
地域の小中高生
育成支援

キャリア教育
インターンシップ

創業者育成支援

まちづくり
CB

ご清聴ありがとうございました。