

A photograph of a sailboat on the water at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm orange glow. The sailboat's white hull and rigging are visible on the left, and a large sail is partially visible. The right side of the image is overlaid with a dark blue gradient.

RPA本格展開時における課題と
成功する導入アプローチ
～RPA利用実態調査を通して～

2018年8月24日

アビームコンサルティング株式会社



スピーカー紹介



安部 慶喜/あべ よしのぶ

アビームコンサルティング株式会社
戦略ビジネスユニット
執行役員 プリンシパル

戦略コンサルティング領域の実績

- 幅広い業種におけるグループ経営管理、業務改革、戦略人事、PMI及び事業計画策定等の実績を有する



アビームコンサルティング
RPAキャラクター
ABeam Digital Labor

RPA領域の実績

- RPA専門チームグローバル統括責任者
200名体制
(コンサルタント・開発者比率50:50)
- 責任者として数百ロボットのRPA導入を指揮
- RPAに関するスポークスパーソンとして様々なイベントにおいてメインスピーカーを務める

アイスブレイク①

日経BP社より、書籍「RPAの威力」を出版



2017/11/16

アビームコンサルティング株式会社

安部 慶喜 金弘 潤一郎

先進8社の実践的取り組みに学ぶ

RPAのソフトウェアロボットによる業務の自動化
ロボットと共に働くオフィスは未来ではなく今ここにある

- ◎ 導入企業の97%が5割以上の省力化を達成
- ◎ 約半数が4週間以内にロボットを稼働

《主な内容》

- 第1章 RPAの本質
なぜRPAが求められているのか?
- 第2章 進め方と成功のポイント
RPAを導入する際の注意点と対応策は?
- 第3章 先進8社の取り組み
各社の導入の狙いとその効果は?
- 第4章 RPAの将来像
ロボットはどのように進化していくのか?
そして人間は...

〔掲載企業〕

大和ハウス工業/農林中央金庫/プリチストン中国/帝人フロンティア/テレビ朝日/
アサツーディ・ケイ/NECマネジメントパートナー/インタージホールディングス

Confidential

© 2018 ABeam Consulting Ltd.

アイスブレイク③

弊社の豊富な実績や専門的知見を各メディアにて掲載

メディア掲載実績

セミナー講演実施

日本経済新聞	NHK	RPAサミット講演会	シンガポール講演	
日経産業新聞	日経情報ストラテジー	RPA AI Conference2017	バンコク講演	
日経BigData	週刊ダイヤモンド	日経RPA/ビジネスAIカンファレンス 2017	ジャカルタ講演	
日経ビジネス	週刊東洋経済	日経RPA/ビジネスAIカンファレンス 2018	ホーチミン講演	
日経コンピュータ	RPA BANK	RPA Digital World	上海講演	
Business Research	アスクル みんなの職場	RPAクリニック講演	地方銀行協会RPAセミナー	京都工業クラブ講演
キーマンズネット	JB Press	メディア向けRPA勉強会	T&Mフォーラム (政府CIO補佐官向け講演)	AIサミット
りそなーれ	日刊工業新聞	日本銀行ワークショップ	UiPath Conference	日本印刷業協会講演
ZDNet Japan	ガスエネルギー新聞	セミナーインフォ講演	第二地方銀行協会講演	Partner Meetup2018
経済産業新報	オムニ・マネジメント	オラクル社ユーザー向け講演	NIRA総合研究開発機構講演	Biz/Zine Day
日経BP RPA総覧	繊維ニュース	JSUG運輸部会講演	関西ファクション連合講演	人材不足展
日経マネー	ビズジーン	RPAサミット(大阪)	内閣府講演	四国経済連合会
商工ジャーナル	Bizコンパス			

アジェンダ

1



国内におけるRPAの普及動向（2018年6月）

2



**金融機関における
運用・統制ルール策定と業務選定**

3



成功するRPA導入のアプローチ

4



次世代型RPAへの進化と提供形態の最新動向

Appendix



地域金融機関のデジタル戦略の考え方



次世代型RPAへの進化と最新動向

RPAの先進的活用の動向

RPA導入の次のステージとしてStage2 CognitiveやStage3 Intelligenceの支援実績、および活用事例が増加



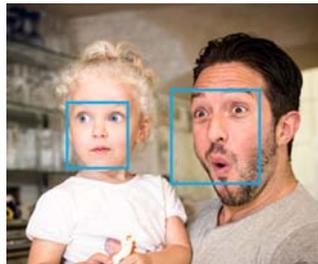
Cognitiveの全体像と日本企業におけるニーズ

Cognitiveとは非構造化データの認識技術を指している。特に、日本のビジネスでは紙情報と自然言語の認識に対するニーズが強い
本日はRPA×AI-OCR、およびAIチャットボットをご紹介します

特に日本企業でニーズが強い

非構造化
データの種類

画像/動画



紙

Company Name		INVOICE	
Company Address Line Street			
City, State, Zip Code			
Phone: xxxxxxxx			
Fax: xxxxxxxx			
WebSite: www.companyname.com			
Name	Date		
Address	State	Zip Code	
City	Phone		Alt. Phone
Shipping Information Table			
City	Description	Price	Total

自然言語
(音声・テキスト)



RPAとの
連携技術

- 遠隔監視技術
- 顔認証技術
- 自動検品技術

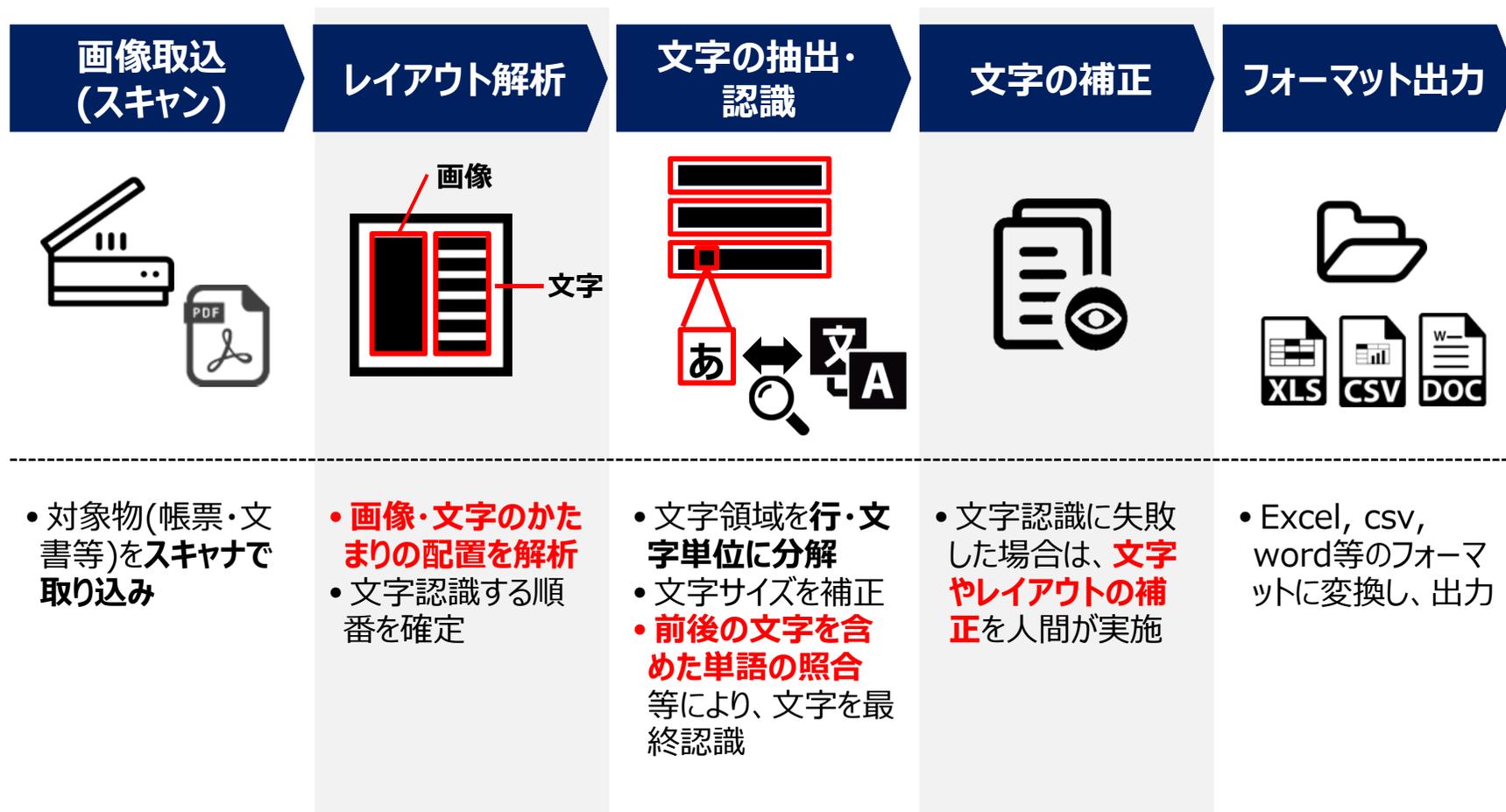
● **Optical
Character
Recognition
(OCR)**

- 自然言語処理技術
- テキストマイニング
- **チャットボット**

OCRとは何か

OCRとは画像データから文字情報を読み取り、文字データとして出力する技術である

OCRの読み取りプロセス



AI-OCRによる業務効率化の実現

AIとの融合により、これまでのOCRでは対応困難であった可変レイアウト帳票の読み取りが可能になった

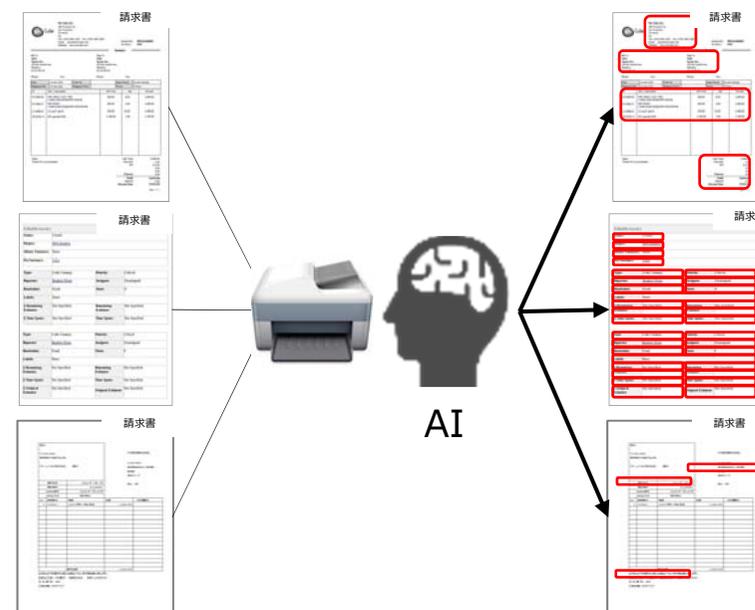
これまでのOCRの課題

これまでのOCR製品では固定帳票しか対応しておらず、可変帳票のレイアウト設定に費用と時間がかかっていた

		文字パターン	
		活字	手書き
帳票パターン	固定帳票	90%以上	70~80%
	可変帳票	ほぼ対応不可	対応不可

OCRとAIの融合による解決策

可変帳票であっても、読取項目定義を人が指定するのではなく、読み取った画像から**対応するレイアウト定義をAIが自動識別**



新しいライセンスプログラム ～Blue Prism～

- ① 業務選定
- ② 運用・統制ルール策定
- ③ 業務改革と併せたRPA展開
- ④ デスクトップ型RPAによる不都合

Blue Prismは契約にあたって最低でも10ライセンスの購入が必要であったが、新しいライセンスプログラムがリリースされ、1ライセンスから導入が可能に

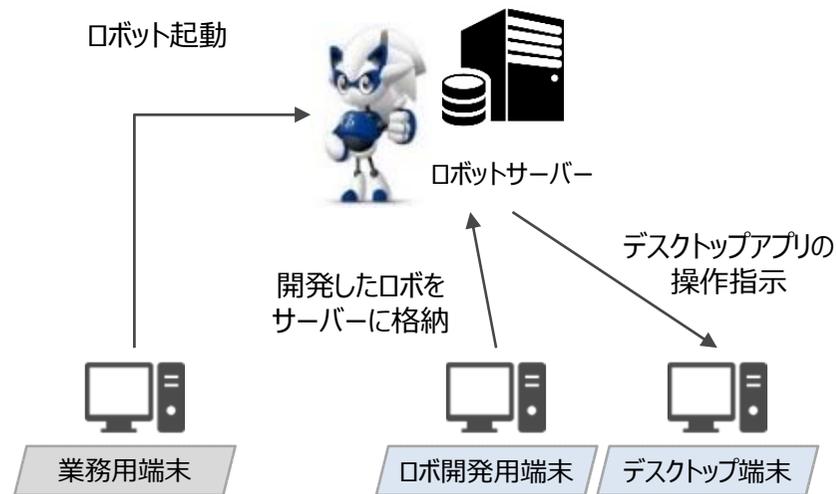
投影資料のみ

RPAクラウドサービス ～BizRobo!～

- ① 業務選定
- ② 運用・統制ルール策定
- ③ 業務改革と併せたRPA展開
- ④ **デスクトップ型RPAによる不都合**

ロボットが動くサーバーの準備が不要、かつライセンスコストも抑えられるため、低コストで利用が可能

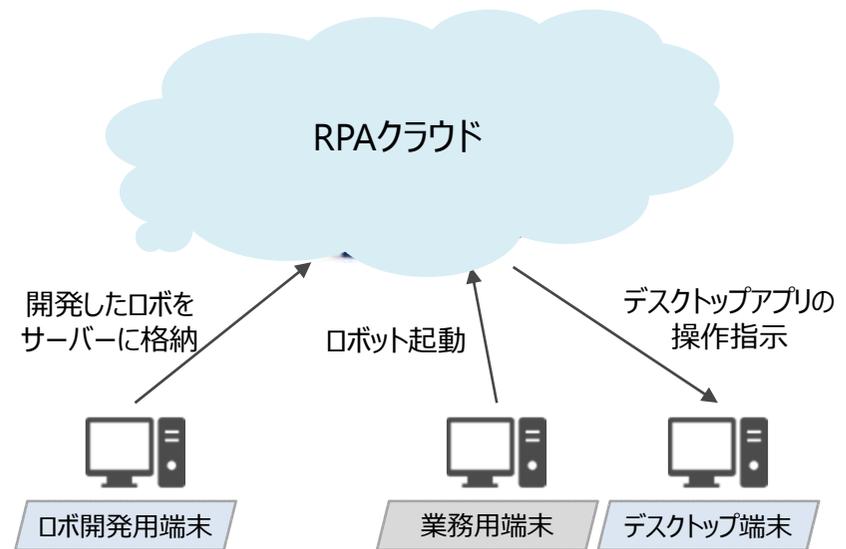
従来のRPA開発・利用環境



- **ロボットを管理・運用するために、社内にサーバー資産を持つ必要がある**

- パフォーマンス：**1 KCU**
- 月額ライセンス金額：**60万円**

RPAクラウドサービス



- **クラウド型であるため、ロボットを管理・運用するサーバーの準備が不要**

- パフォーマンス：**0.5KCU**
- 月額ライセンス金額：**20万円 + 従量課金**
(月額最大30万円まで)



Real Partner[®]

【講演内容に関する問い合わせ先】

アビームコンサルティング株式会社 戦略ビジネスユニット

Tel : 03-6700-8099 (部門代表)

Email : JPABRPAMAIL@abeam.com

