

デジタル化で地域を活性化 中小企業DX推進プロジェクト



地方創生部 副部長 齊藤奈津子
地域サポート部 副部長 森崎 恭広

島田掛川信用金庫の概要

設立：明治12年（1879年）11月24日

本店所在地：静岡県掛川市亀の甲2丁目203

常勤役員：840名

店舗数：49店舗

営業地区：掛川市・菊川市・牧之原市・御前崎市・島田市
藤枝市・焼津市・静岡市（旧庵原郡蒲原町を除く）
袋井市・磐田市・周智郡・浜松市（天竜区を除く）

スローガン：日本最古の信金から日本一新しい取り組みを発信します。

2023年4月1日現在

道徳を根とし
 仁義を幹とし
 公利を花とし
 私利を実とす

人として守るべきこと（道徳）、人が定めた法律、規則・規律等（仁義）を根幹として、地域社会、会員等の利益（公利）を優先し、金庫、役職員の利益（私利）は結果である、という考え方

お客様と共に
金庫も栄え
明るい職場と
幸福な家庭をつくる

デジタル化診断ツール「みらデジ」とは

みらデジとは

未来のビジョンに向けて、
あなたの会社の経営課題を
デジタル化により解決することをサポート！

「みらデジ」は、まずは「みらデジ経営チェック」を活用することで
あなたの会社のデジタル化を中心とした経営状態を可視化し、
経営に役立つ情報収集や支援機関への実際の支援相談につなげるポータルサイトで、
デジタル化によりあなたの会社の明るい未来をサポートします。



“みらデジ式”経営課題解決までの流れ

STEP 1 みらデジ経営チェック

あなたの会社の経営課題やデジタル化への取り組み状況を「みらデジ経営チェック」で確認しましょう。チェック後、**利用者登録**を行うことで「マイページ」が作成され、「みらデジ経営チェック」結果が保存されます。

※ご自身で「みらデジ経営チェック」を進めることが不安な方は、STEP2「相談窓口」へお進みください。

※利用者登録はみらデジ経営チェック前でも登録が可能です。



[みらデジ経営チェックはこちらから](#)

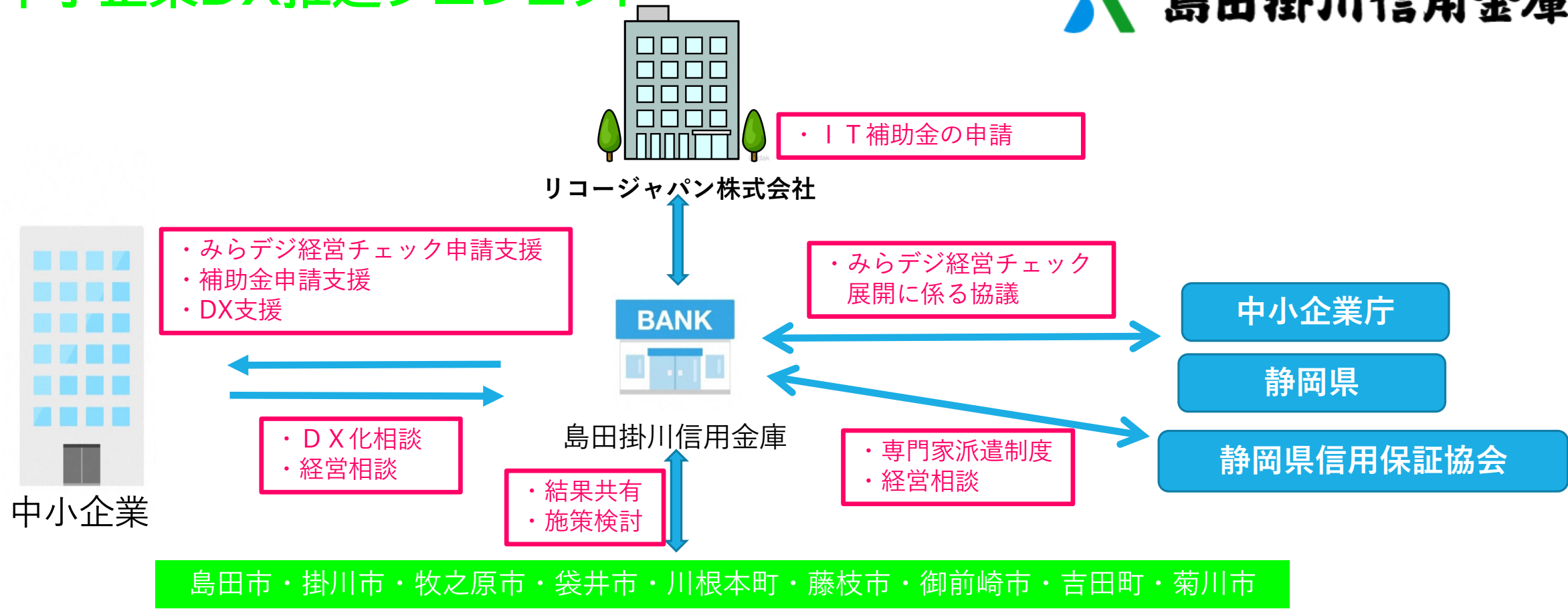
STEP 2 専門家に経営相談

マイページに保存された「みらデジ経営チェック」の結果を基に、支援機関の担当者や、みらデジ事務局の専門家から、デジタル化の取り組みに向けたアドバイスや、補助金などの最適な施策、ITツール機能のご紹介をします。今後取り組むべき改善策を、一緒に検討していきましょう。



相談窓口はこちらから

地域中小企業DX推進プロジェクト



- ※令和4年7月より開始された中小企業庁の「みらデジ経営チェック」を活用し当地中小企業のDX化の現状把握と啓蒙を図る
- ※当金庫は地域中小企業のDX支援に取り組み、外部連携や補助金申請、行政とのハブ機能を担う
- ※静岡県信用保証協会は当金庫を經由し経営指導や専門家派遣制度を活用したより深度ある経営支援を展開する
- ※当金庫と市町間において診断結果（定量データに限る）の共有を行い、行政機関は施策検討を行う

地域中小企業DX推進プロジェクト

『地域中小企業DX推進プロジェクトキックオフミーティング』

日 時：令和4年7月19日（火） 13:30～15:30

場 所：パレスホテル掛川

内 容：地域中小企業のDX化進捗状況について（経済産業省 中小企業庁 村山 香氏）
デジタル化診断ツール取扱い方法（経済産業省 中小企業庁 村山 香氏）
市町村、金融機関、信用保証協会に期待する役割（経済産業省 中小企業庁 村山 香氏）
地域中小企業の現状と課題（島田掛川信用金庫 地域サポート部 大石 博音）
グループセッション（各市町担当間による課題の共有）

参加機関：掛川市 川根本町 菊川市 島田市 袋井市 藤枝市 牧之原市 吉田町
御前崎商工会 掛川商工会議所 掛川みなみ商工会 川根本町商工会 菊川市商工会 島田商工会議所
島田市商工会 袋井商工会議所 浅羽町商工会 藤枝商工会議所 岡部町商工会 牧之原市商工会
吉田町商工会 静岡県庁経済産業部 静岡県信用保証協会（順不同）

目 的：コロナ禍により、中小企業においても業務の変革やビジネスモデルの変革の機運が高まっている。また、各業務のデジタル化は今後確実に進むものであり、無対策では事業継続に支障が出るおそれも指摘されている。一方、当地中小企業においても「DXといっても何から手を付けていいかわからない」「自社に最適なツールがわからない」といった共通の課題がある。そこで、当地行政機関、専門機関、地域金融機関の知見を結集し、地域中小企業のDX化におけるプッシュ型支援を実現すべく、本プロジェクトを始動する。



みらデジ体験会の実施

- ・ 牧之原市、掛川市、袋井市、島田市、藤枝市で「みらデジ体験会」を実施しました。みらデジ事務局をお招きし、参加者に直接「みらデジ」の操作、診断結果の説明をしていただきました。
- ・ 行政の担当職員、商工団体も参加し説明を受けました。
- ・ 体験会では、みらデジ事務局が無料相談を案内しました。みらデジ体験会参加者の相談が多く寄せられています。



営業店職員の訪問

- ・ 各市町が独自に作成してくださった「地域中小企業DX推進プロジェクト」に関する紙のチラシを手に、当信用金庫の職員たちが事業者のもとを訪問。





島田掛川信用金庫

「みらデジ経営チェック」で、自社の現状と課題を確認!

「みらデジ体験会」

参加費 無料

地域中小企業のDX化を推進するため「みらデジ」の操作および診断結果の説明を「みらデジ事務局」が丁寧に説明します! ぜひ、お気軽にご参加ください。

日程	時間	市町	場所
令和4年 12月5日 (月)	10:00~11:30	掛川市	島田掛川信用金庫 掛川研修センター1F 掛川市鳥の甲二丁目203
	14:00~15:30	袋井市	袋井市教育会館4F 袋井市新屋一丁目2-1
令和4年 12月6日 (火)	10:00~11:30	島田市	島田掛川信用金庫 島田本部4階大ホール 島田市本通三丁目2-1
	14:00~15:30	藤枝市	フジキチ e-RA BASE 藤枝市駅前3-4-4 江崎音楽ビル3階

※ 申込は要予約です。以下のいずれかの方法でお申込みください。 (申込受付時間:11月28日)

申込先	申込書にご記入の上、最寄りの島田掛川信用金庫へお持ちいただくかFAXにてお申込みください。
申込先	島田掛川信用金庫 地方創生部 fax 0547-37-5185

電話 島田掛川信用金庫 地方創生部 ☎ 0547-37-5182

※ 受付時間: 9時~17時

申込先 令和4年 月 日 (申込受付時間:11月28日) fax 0547-37-5185

申込先	申込書にご記入の上、最寄りの島田掛川信用金庫へお持ちいただくかFAXにてお申込みください。
申込先	島田掛川信用金庫 地方創生部 fax 0547-37-5185

※ 申込は要予約です。以下のいずれかの方法でお申込みください。 (申込受付時間:11月28日)

島田掛川信用金庫 地方創生部 ☎ 0547-37-5182

※ 受付時間: 9時~17時



「みらデジ」の職員向け研修

- ・「みらデジ」の操作方法、診断結果について営業店職員が対応できるよう、職員向け「研修メニュー」に「みらデジ体験会」で利用した資料「みらデジを使おうセミナー」を組み込みました。「みらデジ体験会」に参加していただいた事業者がリモート相談を多く利用していたため、説明体制を強化しました。

リモート相談内容の共有

- ・「みらデジ」事務局へリモート相談があった先に相談内容に応じた対応を本部から営業店に指示し、顧客へのフォローを実施。専門家の紹介、補助金の案内等顧客のニーズに合ったアドバイスを心がけています。

中小企業庁との意見交換

- ・定期的に中小企業庁と意見交換の場を設けています。地域事業者のDXの状況、「みらデジ」の運用等について意見交換をしています。

今後の展開

- ・「みらデジ」データを集計し、地域の事業者がDXに対して何を求めているのかを分析したいと思います。集計したデータは連携した行政と共有し、行政と協力し地域事業者のDX推進のための展開を考えていきたいと考えます。

経営者の課題感

	令和1年度 (年間)	令和2年度 (年間)	令和3年度 (年間)	令和4年度 (年間)
補助金活用	457件(19.9%)	1,121件(32.7%)	1,272件(32.1%)	714件(27.7%)
専門家活用	262件(11.4%)	425件(12.4%)	544件(13.7%)	388件(15.0%)
事業承継/ M&A	292件(12.7%)	350件(10.2%)	429件(10.8%)	345件(13.4%)
売上増加	377件(16.4%)	573件(16.7%)	567件(14.3%)	278件(10.8%)
不動産活用	192件(8.3%)	216件(6.3%)	341件(8.6%)	213件(8.2%)
人材確保・育成	429件(18.7%)	401件(11.7%)	477件(12.0%)	211件(8.2%)
情報化/DX	99件(4.3%)	134件(3.9%)	99件(2.5%)	158件(6.1%)
SDGs	–	–	11件(0.3%)	143件(5.5%)
その他	186件(8.1%)	206件(6.0%)	227件(5.7%)	107件(4.2%)
合計	2,294件(100%)	3,426件(100%)	3,967件(100%)	2,573件(100%)

概要

【企業名】 株式会社ウッドライン

【業 種】 総合工事業（山間地鉄塔/公園緑地管理等）

【概 要】 DX支援

【取引店】 西千代田支店

経営課題

- 令和4年7月 みらデジ経営チェックを提案し、実施
- 当社代表取締役は診断により、原価管理が課題であると認識
- 建設業向けのシステムを探索したが、ソフトに不要な機能が多く、選定に悩んでいた
- 当社は、一般的な総合工事業でなく、山間地鉄塔や公園管理等ニッチな業種であったため、汎用ソフトは不向きであった
- 令和4年8月 課題抽出後、リコージャパン社（以下、リコー社）を紹介

課題解決支援（ソリューション）

- 令和4年9月 リコー社によるヒアリング後、選定したソフトにてデモ実施
- 使い勝手が良く同ソフトを選定
- リコー社がIT補助金を無償申請支援し、採択
- 総事業費1,100千円（うち補助金568千円）
- 令和4年11月導入、12月稼働

効果

【お客様】

- 勤怠/工程/インボイス/原価管理が一元化（生産性向上）
- 経営審査申請がワンタッチで実現
- イニシャルコスト低減
- 当金庫への満足度向上

概要

- 【企業名】 S社
- 【業 種】 金属加工業
- 【概 要】 DX支援
- 【取引店】 六合支店

経営課題

- 令和4年10月 みらデジ経営チェックを提案し、実施
- 当社代表取締役は診断により、インボイス対応への遅れと社内ネット環境の整備が不十分であると課題を認識。
- また、ネット環境が整備されていなかったことから、見積り・請求書・納品書等をすべて手書きにて発行・管理していた。
- PC・プリンター・ソフトの導入が必要であり、選定に悩んでいた。
- 令和4年11月 課題抽出後、リコージャパンを紹介。

課題解決支援（ソリューション）

- 令和4年11月 リコー社によるヒアリング後、ソフト・ハード（PC・プリンター）の提案を受ける。
- 同ソフト・ハードのデモを実施し、使い勝手良く選定
- リコー社がIT導入補助金を無償申請支援し、採択
- 総事業費1,072千円（うち補助金600千円）
- 令和5年2月導入、3月稼働

効果

【お客様】

- PC・プリンター導入
- インボイス・販売管理・請求書等作成が一元化（生産性向上）
- 当金庫への満足度向上

3大業務から4大業務へ

金融機関の3大業務



4大業務

①預金業務

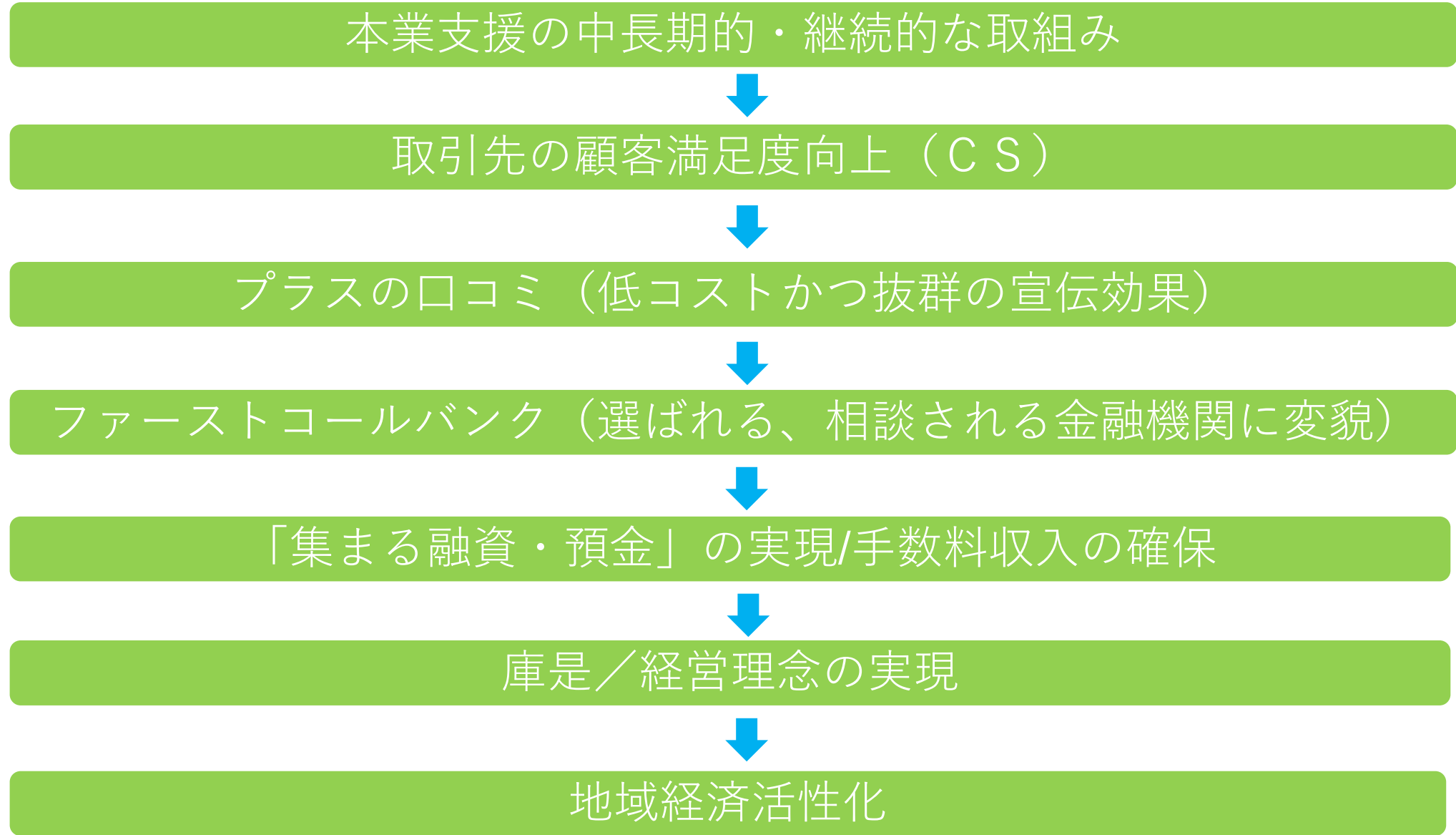
②融資業務

③為替業務

④本業支援

本業支援業務が3大業務を凌駕する。
3大業務は本業支援の付随業務！？

中長期的・継続的な本業支援の期待される効果



全てはお客様と地域のために！
金融機関は競争から共走の新時代へ！

ご清聴
ありがとうございました！