
高齢化に対応した金融機関の取り組みに関するワークショップ

地域商社を活用したアクティブシニア向け支援サービス

武蔵野銀行グループ



むさしの未来パートナーズ

代表取締役 草生一英

2024年2月14日

本日本話する内容

1. むさしの未来パートナーズ設立の背景・目的

銀行の長期ビジョン×銀行業法規制緩和により、地域商社設立へ

2. むさしの未来パートナーズについて

- ①当社の目指す方向性と2つの事業（個人（高齢者）支援・商流支援）
- ②金融ニーズ×非金融ニーズによる銀行グループ相乗効果

3. 個人（高齢者）支援事業～彩・発見～について

- ①「彩・発見」とは
- ②会員への4つのサービス（つかう・もらえる・参加する・相談する）

銀行の長期ビジョン×銀行業法規制緩和により、地域商社設立へ

(2013年4月～2023年3月 武蔵野銀行長期ビジョン)

目指す姿

『長期ビジョン』

埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1 銀行』 ～Value Making Bank～

課題解決を通じて、お客さまの圧倒的な満足と本業収益をいただき、地域の発展のために再投資していくビジネスモデルを徹底的に追及する

長期ビジョン における 基本方針

2つの事業領域（ドメイン）でそれぞれ地域No.1の領域を築く

成長ドメイン

- ✓ 金融仲介機能に加え、高度なソリューション機能を事業の柱とする

創造ドメイン

- ✓ 埼玉にある様々な可能性・ポテンシャルを捉え、銀行自らが新たな価値やマーケットを創造する

令和3年度銀行法改正

- 銀行グループの業務範囲規制の緩和
- 出資規制の緩和

後押し

規制緩和を利用してこれまで以上にお客さま・地域の課題を解決

銀行業高度化等会社 (地域商社) 設立へ

創造ドメインの集大成

当社の目指す方向性と2つの事業【個人（高齢者）支援・商流支援】

個人と事業者を繋ぐ2つの事業で、地域の課題を地域の中で解決する『地域エコシステム』の仕組みを創出

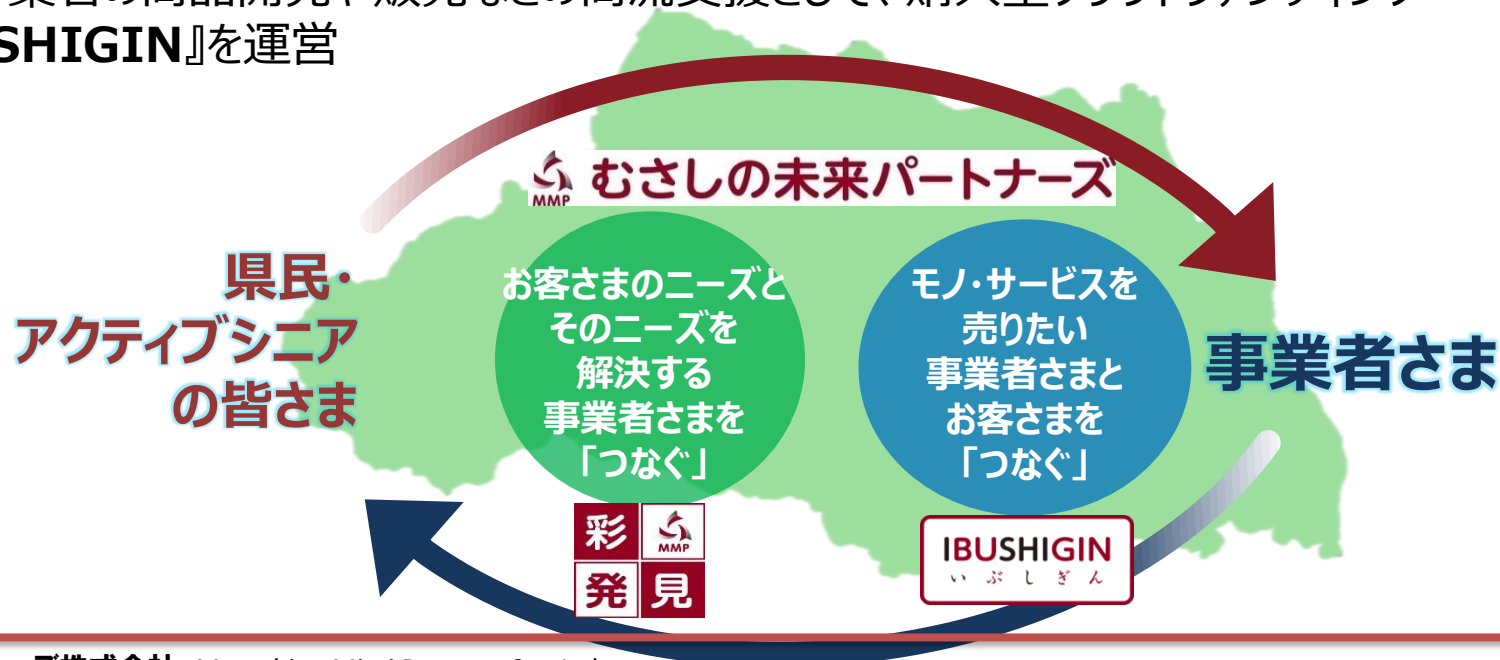
2022年6月、2つの事業を運営する地域商社として「むさしの未来パートナーズ」を設立

①個人（高齢者）支援事業

- 高齢化が進む埼玉県で、**アクティブシニアを中心とした高齢者のニーズ**と、それを解決できる地元事業者のサービス・商品を繋ぐ会員制サービス『**彩・発見**』を運営

②商流支援事業

- 県内事業者の商品開発や販売などの商流支援として、購入型クラウドファンディング『**IBUSHIGIN**』を運営



金融ニーズ×非金融ニーズによる銀行グループ相乗効果

- 個人（高齢者）支援・商流支援を通じて、お客さまの非金融ニーズと従来の銀行に対する金融ニーズを連携させることで、銀行グループ全体によるワンストップでのソリューションを提供し満足度の向上を目指します

	地域商社を通じた銀行サービスとの連携・効果（一例）
個人のお客さま	<p>◆ 優良顧客との接点強化、取引拡大 （一例）</p> <p>〈地域商社〉日常生活のお困りごと、楽しみなどのサービス提供 〈銀行〉 お客さまとの接点を持つことで資産運用相談の他、 遺言信託・遺産整理等の相続関連ビジネスへの展開 など</p>
法人（事業者）のお客さま	<p>◆ 法人の本業をワンストップで支援 （一例）</p> <p>〈地域商社〉商材のプロモーション支援 〈銀行〉 販路拡大に伴う資金需要（運転資金・設備資金）支援 新たなビジネス展開に伴うビジネスマッチング キャッシュレス化の支援 など</p>

「彩・発見」とは・・・

- 個人（主にアクティブシニア）の会員の方々の「暮らしに関するお困りごとを解決したい」、「より楽しく豊かな生活を送りたい」といったニーズに対して、武蔵野銀行の取引先が提供するモノ・サービス等を知ってもらう・利用してもらうための有料会員制プラットフォームです
- 彩の国・埼玉の良いモノ・サービス等を改めて知ること（＝彩・発見：さいはっけん）ができるサービス

豊かに楽しく暮らしたい
困りごとを解決したい



会員（アクティブシニア）

買いたい
モノ・サービス

個人のニーズと
事業者をつなぎます



解決！



サプライヤー（事業者）

売りたい
モノ・サービス

「彩・発見」とは・・・



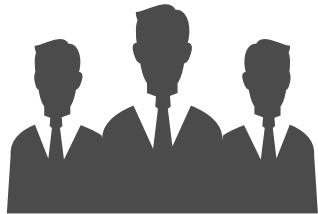
会員

【会員にとっての魅力】

- ・地元企業の魅力的な商品・サービスを再発見できる、おトクに使うこと
- ・武蔵野銀行グループがオススメする事業者だから、安心してサービスを利用できる

- ✓ 武蔵野銀行が日頃から顔の見えるお付き合いをしているお取引先様
- ✓ 年会費19,800円(税込)を支払う、ゆとりのあるアクティブシニア層。

会員数約 5,000名
(2023年12月末日時点)



提携サプライヤー

【サプライヤーにとっての魅力】

- ・初期費用、維持管理費用、仲介手数料（成約のマージン）が0円
- ・WEBサイトを通じて、ゆとりのあるアクティブシニア層へ向けた自社アピールができる

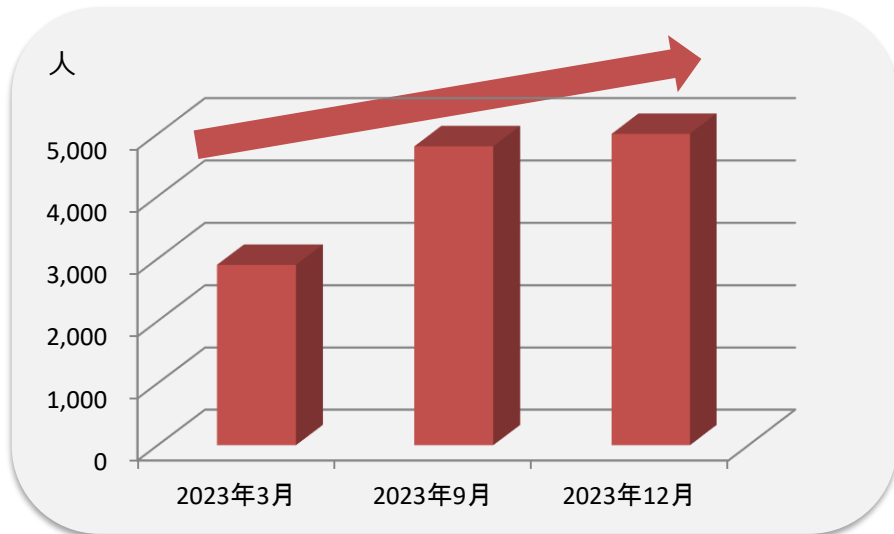
- ✓ アクティブシニア層のお困りごと・ニーズにお応えできる地域の事業者。
- ✓ 武蔵野銀行が、会員に対してオススメする安心の事業者。

↓
WEBサイト上にて「**〇〇支店おすすめ**」と表示

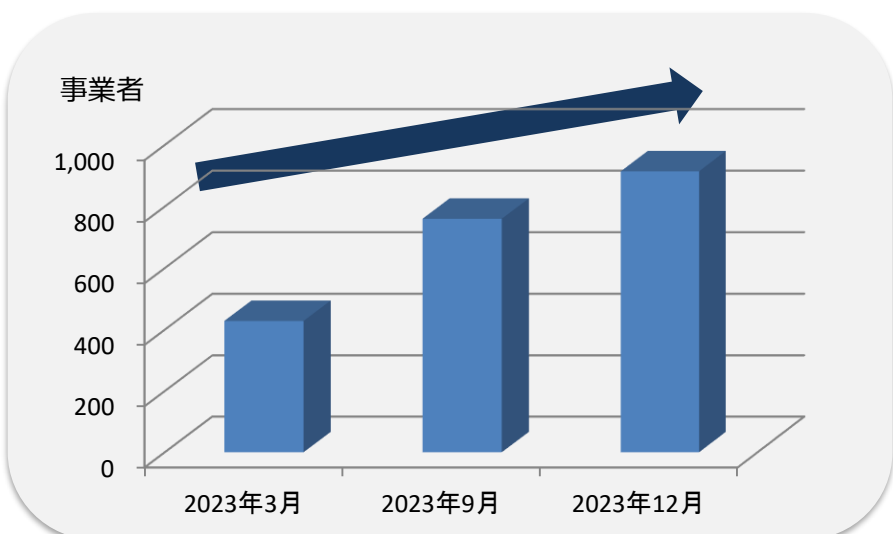
約900事業者掲載中
(2023年12月末日時点)

「彩・発見」とは・・・

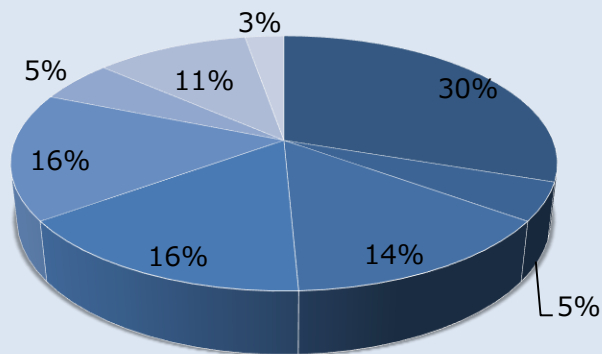
「彩・発見」会員



「彩・発見」サプライヤー



参考：サプライヤーのサービス掲載状況



- 楽しみたい (例) 地元のレストランの優待特典 など
- 学びたい (例) 趣味、カルチャースクール (いけばな教室) の優待特典 など
- くらしのサポート (例) ハウスクリーニング、家事代行、不用品回収、ペット関連サービスの優待特典 など
- 住まいのサポート (例) 庭木の剪定、水周り・鍵のトラブルリフォーム・バリアフリー工事の優待特典 など
- 買いたい (例) 生活用品、食品の購入の優待特典 など
- 備えたい (例) 介護施設/法人ホーム入居時の優待特典 など
- 健康に過ごしたい (例) リラクゼーション 病院 スポーツクラブの優待特典 など
- 相談したい (例) 生活相談 スマホ・PC相談の優待特典 など

会員への4つのサービス（つかう・もらえる・参加する・相談する）

- 主に「つかう」と「もらえる」「参加する」「相談する」を提供
- 会員さまを彩の国・埼玉の良いモノ・サービスを改めて知る 彩・発見（再発見）へと導く**専用webサイト**や会報誌にて、地域企業の商材の紹介（提供）の他、魅力ある県内産品を定期的にお届け

つかう

武蔵野銀行のお取引先様
を中心としたコンテンツの優待

＜メニュー提供例＞
家事代行、庭木剪定、
買い物、レストランなど



900を超える県内事業者の方に
提携サプライヤーとして参画いただいています。

もらえる

年2回（2月、8月）
当社が厳選した県内産品を
会員全員にお届け



＜商品例＞
県産ワインセット・日本酒セット
こだわりの洋菓子セット、米など

参加する

会員限定イベント・キャンペーン

＜例＞
日帰りバスツアー、スマホ相談会、
チケットプレゼント、フォトコンテスト
など



相談する

お困りごとや不安に思うことを
専門家に無料相談

＜例＞
24時間年中無休・健康相談、
介護相談、法律相談 など

会員への4つのサービス（つかう）



- 『彩・発見』サイト上に優待メニューを掲載し、キーワード検索、カテゴリー検索で、気になるメニューを閲覧。利用にあたり、「**会員専用クーポン提示（印刷）**」「**サプライヤーのECサイトで会員クーポンコードの入力**」「**電話での見積み依頼**」等により利用いただきます
- サイト運営は、福利厚生代行大手のリロクラブと連携して運営しています

「彩・発見」トップ画像

「彩・発見」優待メニュー画面
(非会員も閲覧可脳)

「彩・発見」優待詳細画面
(利用時にログインしクーポンを提示)

優待クーポン画面 (携帯会員証明証)

会員への4つのサービス（つかう）

特典ご提供の際は、クーポン画面もしくは印刷したクーポン紙の提示を受けることで会員であることを確認いただきます



※スマホ画面に表示されるクーポンです。

①彩・発見 with Club Off の表記

彩・発見 with Club Off

この画面は当クラブの会員であることを証明するものです。

②MMPの提携先・株式会社リロクラブのロゴマーク



③会員の氏名、会員No.

氏名

会員No.
証明証

④サプライヤーの名称、特典内容

光と風の菓子工房 アトリエ ル・ミュゲ/le-muguet

会員特典 / Member's Privilege

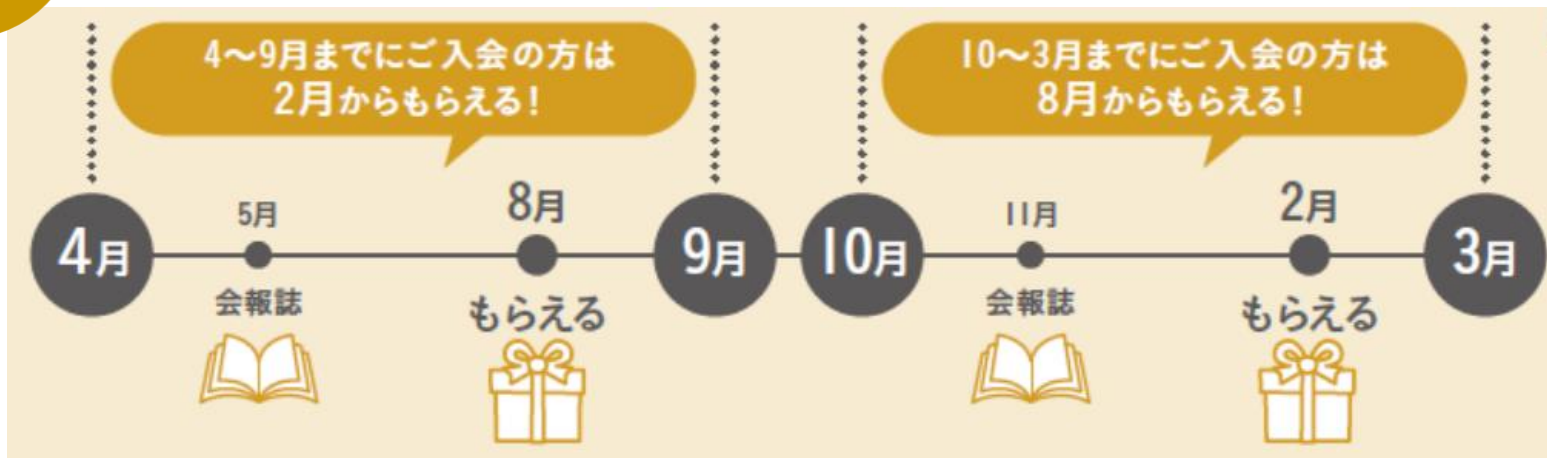
生菓子、焼菓子、ギフト等/会計時/【武蔵野銀行
杉戸高野台支店おすすめ】/10%OFF

会員への4つのサービス（もらえる）

年2回（2月、8月）にMMP厳選の県産品などをお送りします

もらえる

- ・MMPの提携先が扱う商材の中から、県内産品を選定しご自宅へ配送
- ・会報誌も年2回（5月、11月）発行・郵送し、オトクなサプライヤー情報などを発信



2024年2月は、以下の4種から、会員さまのお好みに合わせてお選びいただきました。

①埼玉の銘品セット

②秩父のスイーツセット

③秩父の地酒セット ④「IBUSHIGIN」大人気セット



会員への4つのサービス（参加する・相談する）

会員限定のイベントやプレゼントキャンペーンを企画、開催

参加する

【 鉄道博物館ナイトミュージアム チケットプレゼント 】



2023年12月開催

抽選で15組30名さまに当たる！
入手困難な“シミュレーター体験つき”
“ミニ列車乗車体験”チケットも！

その他にスポーツ観戦チケット
プレゼント企画も！

【 日帰りツアー 】

2024年2月開催

「秩父の氷柱めぐりと
ジビエ料理堪能ツアー」
会員限定の格安ツアー！



【 スマホ教室 】2023年11月開催



熊谷支店 越谷支店
久喜支店 川越南支店

4エリアで実施！
「彩・発見」の使い方
よろず相談会など実施！

相談する

無料で相談できるダイヤルを設置

<健康相談ダイヤル>

その他にも・・・ <介護相談ダイヤル>

24時間年中無休で相談できる

<法律相談ダイヤル><育児相談ダイヤル>

ご清聴ありがとうございました。

むさしの未来パートナーズ株式会社

✉ mmp@mmp-mbkg.co.jp

TEL 048-641-8150

☎ 048-641-8188

<https://www.mmp-mbkg.co.jp/>

