

「経理業務受託等によるデジタル化支援」

～ バックオフィスから見る景色 ～

BPO会社を立ち上げて気づいたこと

七十七ビジネスウィズ

2026年10月14日



シチゾウさん
公式キャラクター

目次

- | | |
|---------------------------|-------|
| 1. 自己紹介 | P. 2 |
| 2. 七十七銀行グループ | P. 3 |
| 3. 七十七ビジネスウィズ | P. 4 |
| 4. BPO検討会（東北経済産業局主催の資料より） | P. 8 |
| 5. 気づいたこと | P. 16 |
| 6. BPOの取り組み | P. 19 |

自己紹介

川村 誠一（かわむら せいいち）

七十七ビジネスウィズ株式会社 取締役社長

- 1995年(H7) ○ 七十七銀行入行 大学病院前支店
- 1999年(H11) ○ 気仙沼支店
- 2004年(H16) ○ 総合企画部主計課
- 2020年(R2) ○ 北上支店長（岩手県北上市）
- 2022年(R4) ○ 白石支店長
- 2024年(R6) ○ 七十七ビジネスウィズ 取締役社長



七十七銀行・グループ会社

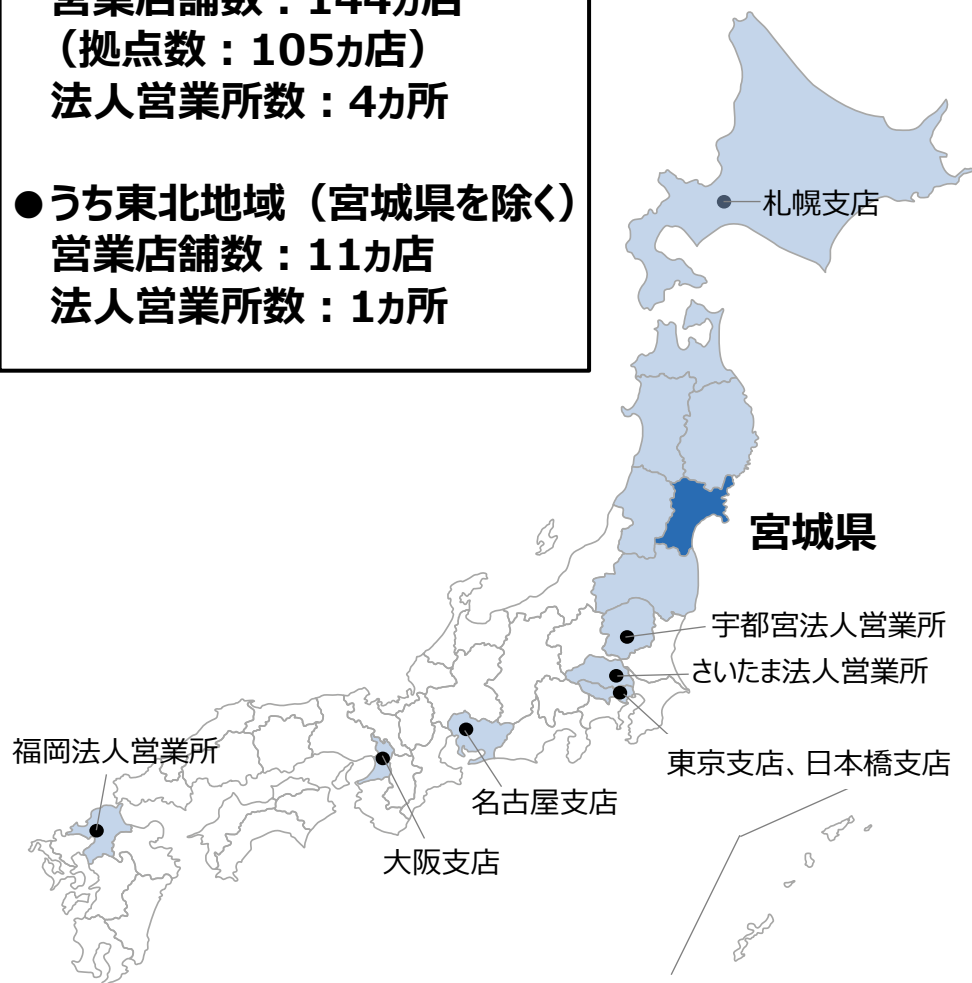
銀行 国内拠点 (2026年3月末時点)

●店舗数

営業店舗数：144カ店
(拠点数：105カ店)
法人営業所数：4カ所

●うち東北地域（宮城県を除く）

営業店舗数：11カ店
法人営業所数：1カ所



グループ会社 (法人向けソリューション)

成長ニーズ



77 七十七リース
設備・機械・
自動車等のリース



77 七十七証券
資産運用のご提案



77 NEXT CONSULTING
海外展開・販路開拓支援



77 七十七ほけんサービス
リスクコンサルティング



77 七十七リサーチ&コンサルティング
経営コンサルティング



77 七十七パートナーズ
ファンドを活用した
事業承継支援



77 七十七キャピタル
資本政策のパートナー



77 七十七デジタルソリューションズ
ITコンサルティング

人材・組織に関するニーズ



77 七十七ヒューマンデザイン
人材紹介・結婚相談・福利厚生

効率化ニーズ



77 七十七カード
クレジットカード・加盟店



77 七十七ビジネスウィズ
事務・計算業務受託

会社概要

会社名	七十七ビジネスウィズ株式会社
所在地	仙台市青葉区木町通二丁目1番12号 (事務センター2階)
資本金	100百万円 (七十七銀行100%出資)
設立日／ 開業日	2024年9月9日／ 2024年10月1日
従業員数	23名 [男性14名、女性9名] (うち障がいのある方8名) (‘26年3月31日現在)
主な業務 内容	・ 事務・計算の受託業務 (資料・契約書等の電子データ化、名刺作成、 データ入力、発送業務など) ・ ビジネスプロセスアウトソーシングに 関するコンサルティング業務
その他	・ 特例子会社認定 (2025年1月) ・ 地域の障がい者就労支援事業者と連携 協定 (2025年5月)

※受託実績

- ・ 書類の電子データ化業務
- ・ 紙の契約書のデータ化および管理・保管業務
- ・ ファームバンキングでの給与振込・総合振込・口座振替のデータ入力業務
- ・ 給与計算データの作成
- ・ 請求書、領収書等の郵便発送業務
- ・ 名刺作成業務 等



開業からこれまでの2年間

七十七ビジネスウィズ開業

【設立趣旨】 人手不足の課題解決に向けてBPO会社設立

- ・ 地域企業の成長支援
- ・ 銀行OB・OG等シニア活躍と障がい者雇用

'24年10月

地域金融力強化プラン

'25年12月

プロGRESSレポート

'26年7月

'25年7月 ~ '26年2月

東北経済産業局主催
BPO検討会

'26年4月

監督指針

'26年10月
本日ワークショップ

- ・ 2回の検討会
「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会」
(https://www.tohoku.meti.go.jp/s_joho/topics/250827.html)
- ・ 「地域企業におけるBPO活用に向けて」とりまとめ資料（後述）
- ・ 2回のシンポジウム（仙台市、盛岡市）

お客様の声

「今のやり方がベストかどうか分からない」

「採用してもまた辞める、なぜなら業務マニュアルがなく、教える側も教わる側も負担だったから」

1. 自己紹介	P. 2
2. 七十七銀行グループ	P. 3
3. 七十七ビジネスウィズ	P. 4
4. BPO検討会 （東北経済産業局の資料より）	P. 8
5. 気づいたこと	P. 16
6. BPOの取り組み	P. 19

全国に先駆けてBPO検討会を実施



地域企業におけるBPO活用に向けて

2026年1月

BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会

株式会社七十七銀行
株式会社岩手銀行
株式会社仙台銀行
スパークル株式会社
七十七ビジネスウィズ株式会社
manordaいわて株式会社
株式会社仙台銀キャピタル&コンサルティング
株式会社エイジェックグループ
東洋ワーク株式会社
株式会社みらいパートナーズ
経済産業省東北経済産業局情報政策・半導体戦略室



https://www.tohoku.meti.go.jp/s_joho/topics/pdf/260226.pdf

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」2026年1月より引用

BPOとは

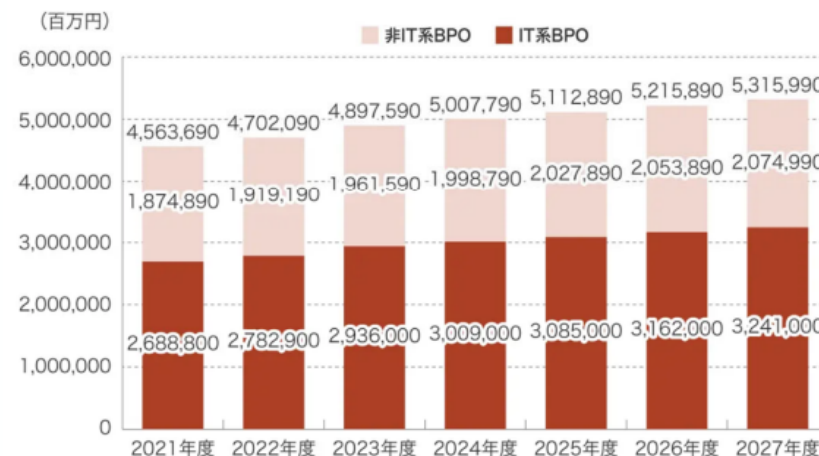
BPOとは？

- BPOとは、「Business Process Outsourcing：ビジネス・プロセス・アウトソーシング」の略で、企業の業務プロセスの一部を外部に委託（アウトソーシング）すること。
- 業務の効率化やコスト削減を図るため、人事や総務、経理、情報システム、コールセンター、ヘルプデスクなどの業務領域のアウトソーシングがされている。

BPOは間接部門と相性が良いと思われる

直接部門	・ 営業 ・ 販売 ・ 製造 ・ 開発
間接部門	・ 人事 ・ 総務 ・ 経理 ・ 情報システム

BPO市場は拡大している



出典：矢野経済研究所「2024-2025 BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)市場の実態と展望」

7

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

退職リスクを

「業務承継」課題の解消

- 地域中小企業の人材不足・確保は困難を極めている。
- さらに地域の中小企業は経理部門や人事部門などの間接部門では1名が専任するという状況も多く、当人の高齢化に伴う代替人員の確保問題、そして1名専任状態による作業の属人化問題など、何かあった場合のリカバリーが不可能な状況にある企業も多い。
- 中小企業における「事業承継」問題の前に、間接部門における「業務承継」問題に向けた根本的な解決に繋がるアプローチが必要である。
- また、全ての業務において「突然の退職」という事態は想定される。この「突然の退職」が起き得ない仕組みであるBPOについて、アウトソーシングできる業務は一体何か？をポジティブに考えていくことも重要である。



経理担当の方の定年退職後、
新規・中途の経理人材を確保できない問題



属人化したことにより、
その業務を他人が一切解読できない等の問題

25

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

コア業務とノンコア業務の分離

プロフィットセンターに集中するための仕組みとして

- 関東圏・人口過疎地などにおいては、生産活動の制約要因が受注ではなく人員確保になっているケースが散見される。今後、東北地域においても同様の問題が顕在化することが予想される。
- 人材不足が続く地域企業において、BPOにより企業内における人的リソースを再構築し、プロフィットセンターに集中することで人材不足を補うという方法も検証すべきである。
- 支援者は人材課題解決の一手として、「間接部門をBPO事業者に委任しプロフィットセンターにしっかりと専念してもらう環境」の提供が地域企業にとって有効な選択肢であることを普及していく必要があると考える。

■BPO事業者にはバックオフィス等のコストセンター業務をアウトソースすることで、プロフィットセンターを強化する

ものづくり

BPO会社



➤ プロフィットセンターに専念してもらう環境の整備。



27

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

人材採用、育成、職場環境づくり

働き方改革、残業ゼロのための仕組みとして

- 近年、人事採用面における「残業ゼロ」や「休暇取得の容易さ」は重要な要素となっている。
- 本質的に「残業ゼロ」「休暇取得」「育休」などは業務を相互に補完できる柔軟な体制が必要である。補完できる人員が居れば誰かの休暇により生産力（処理能力）が落ちるといこともなく、自由に休暇が取れる。
- BPOの導入は、今の人員・従業員数のまま社内に「余力」を創出することができるものとする。
- 種々のデータでは、残業ゼロの企業の方が利益率は高いことが示されているため、【残業ゼロを実現するためのBPO】【働き方改革（休暇を取りやすい職場）のためのBPO】【採用条件を有利にするためのBPO】の観点も重要である。

■BPOによる社内「柔軟な業務補完体制」の創出

- ヘルプに回れる余力の創出
- ヘルプがいることによる残業ゼロ・休暇取得の自由度向上



30

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

デジタル化への伴走

「デジタル化」のツールとして

- デジタル政策の観点では、各社における社内人材のデジタルリテラシーを向上させることが効果的であるため、施策の中核は社内人材育成とされているが、全ての企業に満遍なくデジタル専門家人材を供給すること自体が困難な時代も想定される。
- BPO事業者は業務を一元的にデジタル処理するため、企業が任意の部門をBPOした場合、その業務は標準化され、かつ、クラウドサービスにおける処理となるため同部門は自動的にデジタル化される。加えて、標準化されるため事業/業務承継も容易になる。
- つまり、企業はデジタル化の手段としてノンコア業務を”BPOに任せる”という選択肢を持つことができる。
- さらに、マクロな視点として地域における**面的なデジタル化を拡張することが可能**となる。したがって支援者はBPO事業者のデジタル化やAI活用を増進することで、デジタル化支援の選択と集中を実現できるのではないかと考える。



32

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

楽になるやり方を

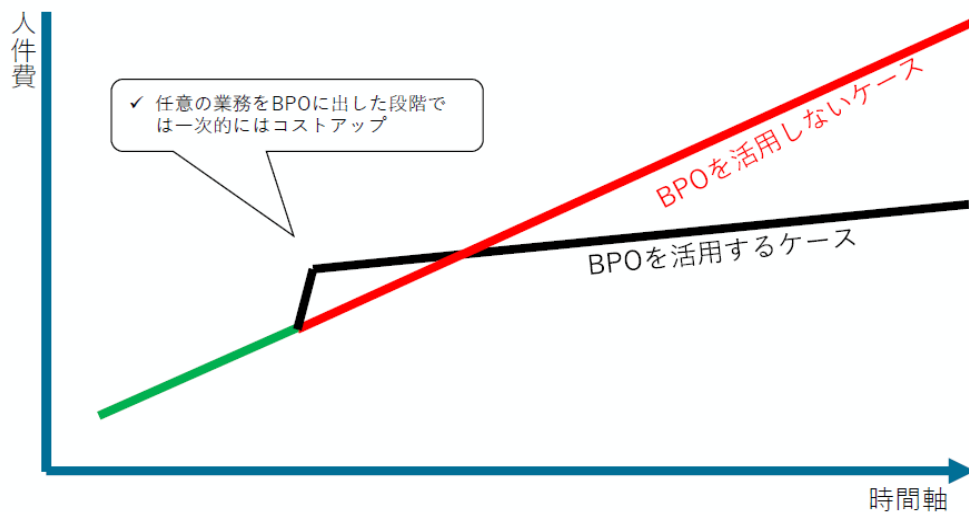
専門人材を“持たずに使う”という選択に

- BPO事業者は、該当分野の専門知識やノウハウ、最新のツールを持っているため、自社で専門人材を育成するよりも、高品質で効率的な業務遂行が可能。
- BPOを活用することで、専門人材を自社で抱えることなく、必要なときに必要なスキルを活用でき、採用や育成にかかるコストを大幅に削減できる。

■専門人材はBPOを活用



■人件費・固定費の上昇を鈍化【再掲】



34

出典：東北経済産業局主催「BPO事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会とりまとめ」より引用

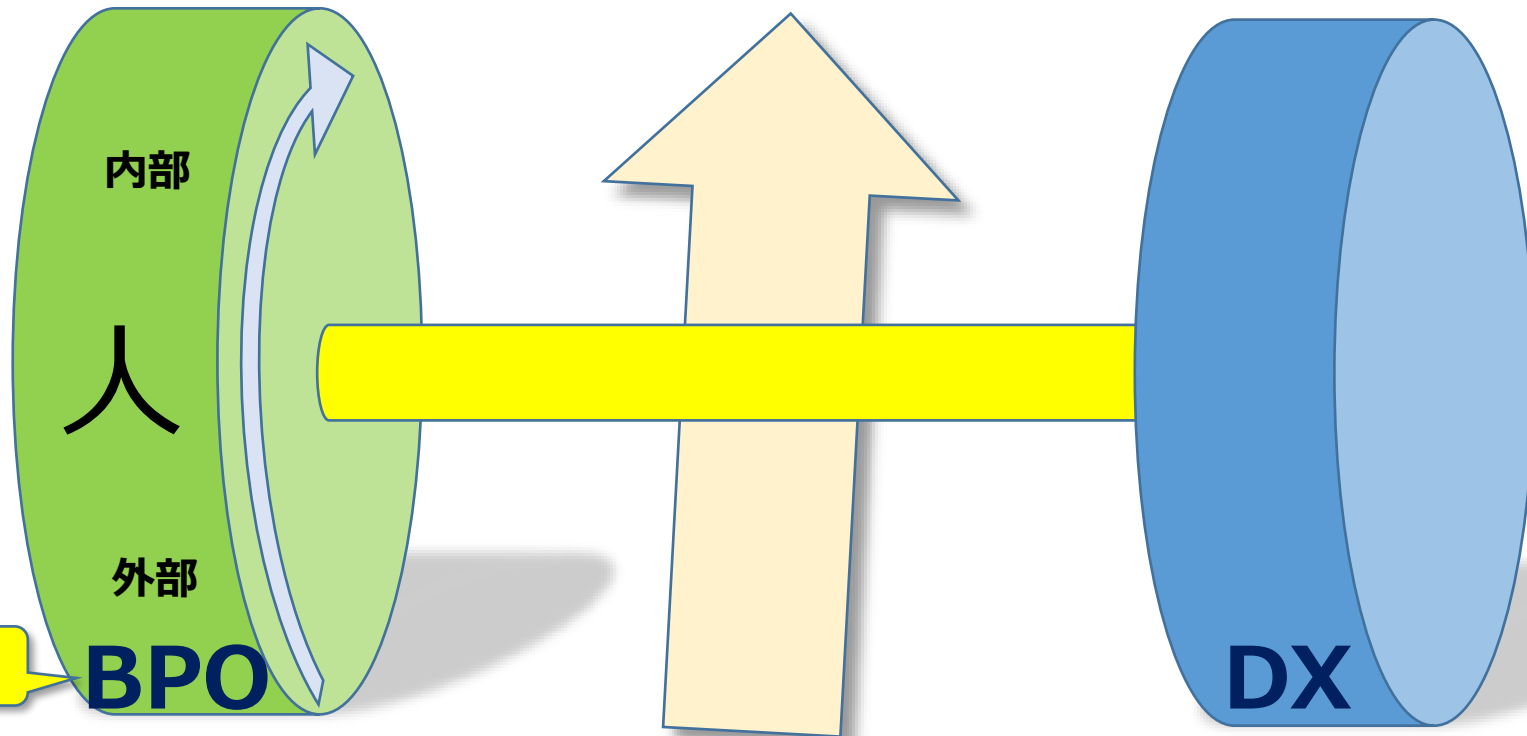
1. 自己紹介	P.2
2. 七十七銀行グループ	P.3
3. 七十七ビジネスウィズ	P.4
4. BPO検討会（東北経済産業局の資料より）	P.8
5. 気づいたこと	P.16
6. BPOの取り組み	P.19

業務 と システム は 両輪

業務

生産性・効率性の向上

システム



BPOとは・・・流れを一緒に再設計する

BPOは

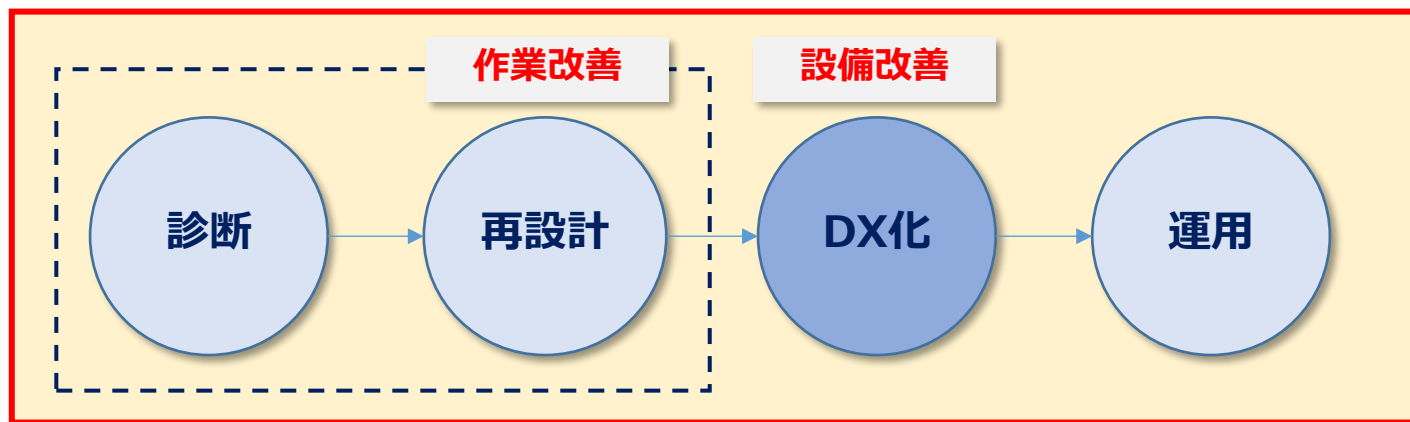
製造業と何が違う？

なぜ間接業務部門の生産性が上がらないのか？
生産性を上げるためには・・・

流れをつくる

業務の流れ

業務プロセスを入口から出口まで一貫して支援する体制を構築
業務の流れでボトルネック（止まるところ）はどこか？



【定例（固定）業務】は**自動化**して、例外は人へ
つなぎ目を設計・運用できることが価値に

作業改善 から 設備改善 へ

最短距離で

（楽になるやり方を知っている
かどうかのカギ）

部分最適ではなく**全体最適**で

（個々の処理を速くしても、受渡し・例外・
承認が残れば、業務全体は速くならない）

出典：大野耐一『トヨタ生産方式』
（ダイヤモンド社、1978年）

1. 自己紹介	P.2
2. 七十七銀行グループ	P.3
3. 七十七ビジネスウィズ	P.4
4. BPO検討会（東北経済産業局の資料より）	P.8
5. 気づいたこと	P.16
6. BPOの取り組み	P.19

BPOの取り組み

地域のお客様の BPO導入のきっかけ（背景）は？

人手不足・退職リスク

経営者・家族の過重負担

業務品質低下・ミス増加

法制度改正への対応負担

システム未活用・移行負荷

事業拡大・繁閑差への対応不足

BPO事業

紙の存在
アナログ
手作業



ペーパレス
デジタル
つなが

地域のお客様のDX支援へ

ファームバンキングの活用

経理BPO

- ・ **データ入力**
会計仕訳、総合振込、
口座振替、給与振込データ入力
- ・ **確認・精査業務**

人事労務BPO

- ・ **データ入力**
給与計算データ入力
- ・ **確認・精査業務**

SaaSの活用
※Software as a Service

書類の電子化 (書類整理)

- ・ **書類データ化**
AI-OCRによるデータ化
- ・ **書類整理**
書類整理・保管、発送業務

業務マニュアル 作成支援

- ・ **業務棚卸**
業務プロセスの可視化・再設計

まとめ

- ✓ バックオフィス（裏方）から見ることで、決算書（過去情報）から見えないものが分かる
- ✓ 元銀行員が事務を行う安心感がある
- ✓ 障がい者雇用が業務の改善につながる
- ✓ シニアと障がい者の組み合わせには人手不足解消の糸口がある
- ✓ BPO会社は、ともに成長していく伴走者



ご清聴ありがとうございました。

地域 と「ともに」に成長していくゾウ！



七十七グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。