

「短観」オンライン回答のFAQ



も く じ

1. オンライン回答について … 1～2 ページ

- 1-1.オンライン回答とは何ですか。
- 1-2.オンライン回答は安全ですか。
- 1-3.具体的なオンライン回答のイメージが付きません。
- 1-4.オンライン回答には、HTML 調査表、Excel 調査表、Excel 調査表（マクロなし）の3種類がありますが、それぞれどのような特徴がありますか。
- 1-5.オンライン回答のメリットを教えてください。
- 1-6.オンライン回答はどのくらい利用されていますか。
- 1-7.オンライン回答への切り替えは、いつからできますか。
- 1-8.オンライン回答への切り替え後、再度、書面回答に変更することは可能ですか。

2.政府統計オンライン調査総合窓口へのログインについて … 3～4 ページ

- 2-1.調査対象者 ID と初期パスワードが分かりません。
- 2-2.送付された調査対象者 ID と初期パスワードを入力しましたが、ログインできません。
- 2-3.新パスワードがうまく設定できません。
- 2-4.送付された調査対象者 ID と、初回ログイン時に設定した新パスワードを入力していますが、ログインできません。
- 2-5.新パスワードを忘れました（新パスワードが初回ログイン時に設定したものと一致しません）。
- 2-6.パスワードの再発行ができません。
- 2-7.再発行したパスワードでログインができません。
- 2-8.「ログインエラー回数が規定回数を超過しました。」と表示されてログインできません。

3.調査表の入力・送信について … 5 ページ

- 3-1.ダウンロードした Excel 調査表を開くと、「セキュリティリスク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoft によりマクロの実行がブロックされました。」と表示され、回答ができません。
- 3-2.Excel 調査表の「コンテンツの有効化」ボタンが表示されません。
- 3-3.Excel 調査表を送信しようとする、「この確認票の回答は受け付けできません。調査対象者 ID または新パスワードが違います。」と表示されてしまいます。
- 3-4.Excel 調査表（マクロなし）に「編集を有効にする」ボタンが表示されていますが、押下が必要でしょうか。
- 3-5.調査表が正しく回答送信できたか分かりません。

4.その他 … 6 ページ

- 4-1.住所や担当者等を変更したいですが、どうしたらよいでしょうか。



1. オンライン回答について

1-1. オンライン回答とは何ですか。

独立行政法人統計センターが運用管理する「政府統計オンライン調査総合窓口 (<https://www.e-survey.go.jp/>) 」へアクセスいただき、インターネットを利用してご回答いただく方法です。調査期間中であれば原則として毎日 24 時間利用可能です。なお、回答項目は、書面調査表と同じです。

1-2. オンライン回答は安全ですか。

政府統計オンライン調査総合窓口を利用した「短観」のご回答内容を、日本銀行以外の組織が閲覧または使用することはありません。オンライン回答におけるセキュリティ対策や情報管理については、政府統計オンライン調査総合窓口の「回答情報の保護」 および「システム利用規約」をご覧ください。

1-3. 具体的なオンライン回答のイメージが付きません。

「短観」のオンライン調査システムの利用関係のページに掲載しております「短観オンライン回答マニュアル ―簡易版―」や「短観オンライン回答マニュアル」に回答手順を記載していますので、ご覧ください。

1-4. オンライン回答には、HTML 調査表、Excel 調査表、Excel 調査表（マクロなし）の 3 種類がありますが、それぞれどのような特徴がありますか。

各調査表の特徴は下記の通りです。なお回答項目は、HTML 調査表、Excel 調査表、Excel 調査表（マクロなし）いずれでも同じです。3 種類のうち 1 つの調査表形式をご選択のうえ、ご回答ください。

	HTML 調査表	Excel 調査表 (マクロあり)	Excel 調査表 (マクロなし)
回答入力	WEB ブラウザ上で記入	Excel (xlsm 形式) を 端末にダウンロード	Excel (xlsx 形式) を 端末にダウンロード
回答一時保存	WEB ブラウザ上で可能	Excel を上書き保存	Excel を上書き保存
回答送信	WEB ブラウザ上で送信	マクロ機能を利用して 送信 (マクロ機能必須)	政府統計オンラインに再 ログインして送信
回答控え	html 形式で保存可能	Excel 調査表ファイル 本体が回答控え	Excel 調査表ファイル 本体が回答控え
特徴	政府統計オンラインへの ログインから回答入力・ 送信の作業が WEB ブラ ウザ上で完結するため操 作がシンプル	Excel ファイルを社内メ ール等でやり取りする ことでログイン用の ID・PW を共有しなくて も複数部署で回答可能	Excel ファイルを社内メ ール等でやり取りする ことでログイン用の ID・PW を共有しなくて も複数部署で回答可能
留意点	複数部署で回答する場 合はログイン用 ID・PW を 共有する必要あり	マクロ機能の有効化が 必須	回答送信時に再度政府 統計オンラインへのロ グインが必要

1-5.オンライン回答のメリットを教えてください。

オンライン回答のメリットは、インターネット環境があれば、基本的にいつでも、どこでも回答を送信可能なことです。また、回答内容をデータベースで保存できることや、複数の部署や担当者で回答内容を共有できることなどもあげられます。

1-6.オンライン回答はどのくらい利用されていますか。

短観でのオンライン回答率は、約 85%（2026 年 6 月時点）となっています。

1-7.オンライン回答への切り替えは、いつからできますか。

いつでも切り替え可能です。調査表と一緒に「オンライン調査切り替え依頼書」（書面調査表に同封、日本銀行ホームページにも掲載）をご郵送いただいた場合は、次回調査よりオンラインでの回答をご案内します。今回調査よりオンライン回答を希望される場合は、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

お電話での切り替え希望の場合

調査統計局経済統計課企業統計グループ（03-3277-2884）までご連絡ください。

メールでの切り替え希望の場合

以下のフォーマットをコピーいただいたうえ、ご連絡ください。

【宛先】 post.rsd20@boj.or.jp

【件名】 オンライン切り替え希望_企業番号（6 桁）

【本文】 ①企業番号（6 桁）、②ログイン用メールアドレス（1 先のみ）、

③照会先メールアドレス（1 先のみ）、④今回の回答方法（オンライン/書面）

※疎通確認のため、登録希望のアドレスを CC に追加いただけますと幸いです。

※②および③は同じアドレスをご登録いただいても問題ありません。

※原則、次回調査からの切替となります。今回調査から切り替えをご希望の場合は、その旨メール本文にご記載をお願いいたします。

1-8.オンライン回答への切り替え後、再度、書面回答に変更することは可能ですか。

可能です。ホームページ掲載書式の「書面調査切り替え依頼書」をご記入のうえ、FAX にて送信ください。FAX 番号については、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。



2. 政府統計オンライン調査総合窓口へのログインについて

2-1.調査対象者 ID と初期パスワードが分かりません。

日本銀行より調査開始にあわせて郵送している発行通知書をご確認ください。調査対象者 ID と初期パスワードは、別々に送付しています。お手元にない場合は、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

調査対象者 ID … 毎調査回変更ございません。

初期パスワード … 調査回ごとにランダム of 英数字を付与しています。

2-2.送付された調査対象者 ID と初期パスワードを入力しましたが、ログインできません。

入力にあたって、以下の点をご確認ください。

- ✓ 初期パスワードが今調査回のものであること。
- ✓ 全角・半角・大文字・小文字を区別していること。
- ✓ 今調査回において、2 回目以降のログインではないこと。

(注)「初期パスワード」は、初回ログイン時のみ使用します。当該調査期間中に 1 回でもログイン実績がある場合は、初回ログイン時に設定した「新パスワード」を入力する必要があります。

- ✓ 政府統計コード欄にて、「全国企業短期経済観測調査」を選択していること。

2-3.新パスワードがうまく設定できません。

設定可能な文字は、半角英数字のみです。記号が含まれていないことなどをご確認ください。

2-4.送付された調査対象者 ID と、初回ログイン時に設定した新パスワードを入力していますが、ログインできません。

入力にあたって、以下の点をご確認ください。

- ✓ 全角・半角・大文字・小文字を区別していること。
- ✓ 政府統計コード欄にて、「全国企業短期経済観測調査」を選択していること。

2-5.新パスワードを忘れました（新パスワードが初回ログイン時に設定したものと一致しません）。

初期パスワード変更の手順にて「連絡先情報」（メールアドレス）を登録すると、新パスワードを忘れた場合に「パスワードの再発行」機能を利用することができます。

「連絡先情報」（メールアドレス）を登録した場合

ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」を押下して、パスワードの再発行を実施してください。「連絡先情報」の登録にて入力したメールアドレス宛に、再発行後のパスワードが送信されます。再発行手順は、「短観オンライン回答マニュアル」をご参照ください。

「連絡先情報」（メールアドレス）を登録していない場合

照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

2-6.パスワードの再発行ができません。

「パスワードの再発行」画面（「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」から移動）にて「再発行」ボタンを押下後、「政府統計コード、調査対象者 ID またはメールアドレスが誤っています」のメッセージが表示された場合は、以下の点をご確認ください。同メッセージが表示されない場合や、下記の点を確認しても再発行ができない場合は、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

- ✓ 政府統計コードにて「全国企業短期経済観測調査」を選択しているか。
- ✓ 調査対象者 ID が正しいか。
- ✓ メールアドレスは、初期パスワード変更の手順にて登録したメールアドレスか。

（注）連絡先情報にてメールアドレスを登録していない場合や登録したメールアドレスを失念された場合、パスワードの再発行はできませんので、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

2-7.再発行したパスワードでログインができません。

再発行後のパスワードの有効時間は、1 時間です。有効時間（1 時間）を超えた場合には、「パスワードの再発行」を再度実施してください。「パスワードの再発行」は何度でも実施することが可能です。

なお、再発行後のパスワードでログインし、再度、パスワード変更を行う際に、「パスワードを変更できません。変更前と同一のパスワードです」のメッセージが表示された場合は、初回ログイン時に設定したパスワードとは異なるパスワードを設定してください。

2-8. 「ログインエラー回数が規定回数を超えました。」と表示されてログインできません。

セキュリティ上、5 回以上連続で誤入力した場合、一定時間ログインできない状態になるため、5 分ほど時間をおいて再度ログインをお試しください。



3. 調査表の入力・送信について

3-1.ダウンロードした Excel 調査表を開くと、「セキュリティリスク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoft によりマクロの実行がブロックされました。」と表示され、回答ができません。

政府統計オンライン調査総合窓口の「よくあるご質問（FAQ）」にも掲載されている対処方法（https://www.e-survey.go.jp/faq/Security_risk）をご参照ください。

なお HTML 調査表、Excel 調査表（マクロなし）での回答も可能です。

3-2.Excel 調査表の「コンテンツの有効化」ボタンが表示されません。

「コンテンツの有効化」ボタンの前に、「編集を有効にする」ボタンが表示された場合は、同ボタンを押下したうえで「コンテンツの有効化」をご選択ください。

上記の対応でも解決しない場合は、照会先（03-3277-2884）までお問い合わせください。

3-3. Excel 調査表を送信しようとする、「この確認票の回答は受け付けできません。調査対象者 ID または新パスワードが違います。」と表示されてしまいます。

入力するパスワードが、初回ログイン時に設定したものであることをご確認ください。同パスワードを忘れた場合は、パスワードを再発行いただき、再発行されたパスワードで調査表を送信ください。パスワードの再発行については、FAQ2-5.「新パスワードを忘れました（新パスワードが初回ログイン時に設定したものと一致しません）。」をご参照ください。

3-4. Excel 調査表（マクロなし）に「編集を有効にする」ボタンが表示されていますが、押下が必要でしょうか。

「編集を有効にする」ボタンが表示された場合は、同ボタンを押下したうえで、調査表へご回答ください。

3-5.調査表が正しく回答送信できたか分かりません。

政府統計オンライン調査総合窓口にログインして、調査票一覧画面に表示される「回答日時」欄に送信日付が記載されていれば、調査表は正しく回答送信できています。

また、連絡先情報にメールアドレスを登録している場合、連絡先情報に登録したメールアドレス宛に「<オンライン調査システム> [受付済] 調査票回答を正しく受け付けました」という件名のメールが届きますので内容をご確認ください。

どちらも確認できない場合、調査表が正しく回答送信できていません。再度、送信をお願いします。



4. その他

4-1.住所や担当者等を変更したいですが、どうしたらよいでしょうか。

調査期間中の変更手続きは、オンラインで実施できます。日本銀行より調査開始にあわせて郵送している調査対象者 ID 等発行通知書にて、現在ご登録されている情報を確認いただき、変更がある場合は「企業情報変更届」画面にてご変更ください（「短観オンライン回答マニュアル」をご参照ください）。



オンライン回答に関する照会先

調査統計局経済統計課企業統計グループ

Tel : 03-3277-2884